GOODY'S® | everest®
GROUP OF COMPANIES





2025 ESG Report

Περιεχόμενα

Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο σελ. 03

Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2025 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2026 σελ. 04

2025 ESG επιτεύγματα σελ. 14

Αξίες, Δομή και Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 15

16 Ο Όμιλός μας
16 Όραμα, αξίες και αποστολή του Ομίλου μας
17 Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες
18 Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
20 Βραβεύσεις και διακρίσεις
23 Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους
24 Οικονομική επίδοση
26 Εταιρική διακυβέρνηση

Βιώσιμη ανάπτυξη σελ. 29

30 Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ως αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας
31 Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη
32 Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Παραρτήματα σελ. 121

122 **Παράρτημα 1:** Δείκτες επίδοσης Ομίλου GOODY'S | everest
130 **Παράρτημα 2:** Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025
131 **Παράρτημα 3:**
• Πίνακας GRI Standards 2021
• Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles
144 **Παράρτημα 4:** Πίνακας UN Global Compact
145 **Παράρτημα 5:** Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου
148 **Παράρτημα 6:** Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

1 Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό σελ. 42

44 Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς
46 Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας
47 Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας
48 Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας
51 Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

2 Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σελ. 55

57 Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας
59 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών
61 Διασφάλιση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων
63 Υπεύθυνη Επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

3 Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους σελ. 67

69 Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης
70 Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας
78 Σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων
79 Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

4 Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες σελ. 88

90 Κοινωνικό προϊόν
91 Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς
100 Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

5 Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας σελ. 104

107 Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας
108 Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero
112 Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού
114 Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας
118 Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον

GRI 2-22
ESRS 2 SBM-1

Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο

> Η διατήρηση υψηλής επίδοσης σε διεθνείς αξιολογήσεις βιωσιμότητας, όπως η EcoVadis, επιβεβαιώνουν τη συνεχή πρόοδο και την προσήλωσή μας σε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Το 2025 αποτέλεσε μια ακόμη σημαντική χρονιά για τον Όμιλο GOODY'S | everest, καθώς συνεχίσαμε με συνέπεια να υλοποιούμε τη στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνοντας τις αρχές της βιωσιμότητας στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων προκλήσεων και απαιτήσεων, παραμείναμε προσηλωμένοι στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Αναγνωρίζοντας τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας, το 2025 εστιάσαμε στην περαιτέρω εφαρμογή του πλάνου μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με τους στόχους που έχουμε θέσει και οι οποίοι έχουν επικυρωθεί από το Science Based Targets initiative (SBTi). Επιπλέον, ενισχύσαμε τις δράσεις βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας, προωθήσαμε τη σταδιακή μετάβαση σε καθαρότερες μορφές ενέργειας και υλοποιήσαμε πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της διαχείρισης πόρων και την ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας.

Σημαντική πρόοδος σημειώθηκε και στον τομέα της υπεύθυνης λειτουργίας, με την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του οργανισμού μέσω επενδύσεων στην επιχειρησιακή συνέχεια, την κυβερνοασφάλεια και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Η συνεχής αναβάθμιση των συστημάτων μας και η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών ενισχύουν τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και τη δυνατότητά μας να ανταποκρινόμαστε άμεσα στις σύγχρονες προκλήσεις.

Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας παραμένει ο άνθρωπος. Ενισχύσαμε περαιτέρω τις πολιτικές που προάγουν την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων μας, επενδύοντας στη συνεχή εκπαίδευση, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την ενίσχυση μιας κουλτούρας συμπερίληψης και ίσων ευκαιριών. Η ολοκλήρωση της πιστοποίησης SA8000 σε όλες τις παραγωγικές μονάδες, επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος της λειτουργίας μας.

Η κοινωνική υπευθυνότητα εξακολουθεί να αποτελεί βασικό στοιχείο της ταυτότητάς μας. Μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες, ενισχύσαμε τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, συμβάλαμε ενεργά στη μείωση της σπατάλης τροφίμων και προωθήσαμε δράσεις εθελοντισμού, ενδυναμώνοντας τη σύνδεσή μας με την κοινωνία και ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των εργαζομένων μας σε δράσεις με θετικό αντίκτυπο.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε στη βελτίωση της εμπειρίας των καταναλωτών μας, μέσα από την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες διατροφικές τάσεις και προάγουν την υπεύθυνη κατανάλωση.

Συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε με υπευθυνότητα και σαφή προσανατολισμό, επενδύοντας στην καινοτομία, τη βιωσιμότητα και τον άνθρωπο, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου και βιώσιμου οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές.



Α. Τσουκάλης
Διευθύνων Σύμβουλος
Όμιλος GOODY'S | everest

Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2025 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2026





ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025		ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό			
Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας	Εκπόνηση GDPR Audit από τη συνεργαζόμενη εταιρεία σε θέματα ασφαλείας και προσωπικών δεδομένων	✓	✓ Επιτήρηση του πιστοποιημένου – κατά ISO 27001- Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου (Hellenic και Olympic Catering) ✓ Επιτήρηση του πιστοποιημένου – κατά ISO 22301- Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας στον Όμιλο ✓ Διενέργεια δοκιμών και ασκήσεων ετοιμότητας για κυβερνοασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια ✓ Παρακολούθηση συμμόρφωσης και υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών
	Επέκταση της πιστοποίησης ISO 27001 στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)	✓	
	Διατήρηση των πιστοποιήσεων που αφορούν την ασφάλεια πληροφοριών (ISO 27001), επιχειρησιακής συνέχειας (ISO 22301) και συστημάτων διαχείρισης κατά της δωροδοκίας (ISO37001)	↻	
	Εκπαίδευση αρμόδιου προσωπικού για την εφαρμογή του πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας	↻	
	Υλοποίηση του έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου	◔	
	Ενημέρωση του management team για το business continuity	✓	

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό			
Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	Ολοκλήρωση του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών	✓	✓ Αναδιαμόρφωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης προμηθευτών, λαμβάνοντας υπόψη τις επικαιροποιημένες απαιτήσεις δημοσιοποίησης δεδομένων βιώσιμης ανάπτυξης της αλυσίδας αξίας, σύμφωνα με τα VSME Standards ✓ Ενσωμάτωση κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης στη συνολική διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών ✓ Καθιέρωση μηχανισμού περιοδικής παρακολούθησης και αξιολόγησης της συμμόρφωσης των προμηθευτών ως προς τα κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης
	Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών	✓	
	Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών του Ομίλου μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα	↻	
Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG	Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα δωροδοκίας και διαφθοράς	↻	
	Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς	↻	

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό		
Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG		
Επέκταση της πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (ISO 37001) στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)	✓	✓ Επιτήρηση του πιστοποιημένου κατά ISO 37001 - Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας
Διατήρηση/ επικαιροποίηση ενός ολιστικού αρχείου κινδύνων (risk register) που εμπεριέχει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών, οικονομικών, λειτουργικών, πληροφορικών, δεοντολογικών-κανονιστικής συμμόρφωσης και περιβαλλοντικών θεμάτων, όπως επίσης απρόβλεπτων γεγονότων και εξωτερικών απειλών	↻	✓ Επικαιροποίηση του αρχείου κινδύνων σε θέματα διαφθοράς, συμμόρφωσης και λοιπών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης
Εκ νέου επικαιροποίηση του Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Ομίλου Εστίασης	✓	✓ Δημιουργία ενιαίου μηχανισμού εσωτερικής παρακολούθησης δεικτών βιώσιμης ανάπτυξης
Διαμόρφωση και ολοκλήρωση του πλαισίου διακυβέρνησης όλων των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων ESG σε συνεργασία με εξωτερικό εξειδικευμένο φορέα	◔	✓ Ψηφιοποίηση της διαδικασίας καταγραφής, παρακολούθησης και τεκμηρίωσης ESG δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου
Διατήρηση και επίτευξη υψηλής επίδοσης στην αξιολόγηση από τον παγκόσμιο οργανισμό EcoVadis	↻	✓ Επίτευξη υψηλής επίδοσης στην ετήσια αξιολόγηση από τον παγκόσμιο οργανισμό EcoVadis

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 2: Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας			
Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας	Παροχή προϊόντων που στοχεύουν στη σωστή και ισορροπημένη διατροφή	↻	✓ Αξιοποίηση πελατοκεντρικών δεδομένων και ερευνών ικανοποίησης για βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών
	Διαρκής εμπλουτισμός επιλογών σε όλα τα σήματα του Ομίλου για την αποτελεσματική κάλυψη όλων των διατροφικών προτιμήσεων των πελατών, σύμφωνα με τις παγκόσμιες διατροφικές τάσεις (π.χ. vegetarian, vegan, χαμηλά λιπαρά, sugar free)	↻	
Ανάπτυξη καινοτόμων concepts, προϊόντων και υπηρεσιών	Βιομηχανική παραγωγή vegan (φυτικού) μπιφτεκιού και ενσωμάτωση στο κωδικολόγιο των Goody's Burger House	✓	✓ Αξιοποίηση των ευρημάτων του "Voice of Customer" για τον σχεδιασμό νέων προϊόντων και υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των πελατών κάθε brand
	Επέκταση χρήσης εργαλείου "Voice of Customer" στα δίκτυα του Ομίλου	✓	✓ Εμπλουτισμός του χαρτοφυλακίου προϊόντων με plant-based / vegan επιλογές
Διασφάλιση ποικιλίας και διαφάνειας σχετικά με τα παρεχόμενα προϊόντα	Δημοσίευση των διαθρεπτικών στοιχείων για το σύνολο των προϊόντων των everest	✓	✓ Διατήρηση συμμετοχής στο Greek Pledge και λήψη της διασφάλισης "educated choice" από τους πελάτες μας

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 3: Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης	Δημιουργία προγράμματος εκπαίδευσης για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και την εξάλειψη των μη συνειδητών προκαταλήψεων	↻	✓ Διατήρηση και επιτήρηση της πιστοποίησης SA8000 σε όλες τις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου ✓ Ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων του Ομίλου σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία ✓ Διατήρηση συμμετοχής στο πρωτοποριακό πρόγραμμα «SDGs Coffee Breaks», για την εξοικείωση των εργαζόμενων του Ομίλου με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων διαφορετικότητας και συμπερίληψης ✓ Συνεργασία με τον οργανισμό “Black light” για τη διενέργεια εκπαίδευσης για την ψηφιακή προσβασιμότητα και την εφαρμογή της στις καθημερινές πρακτικές (επικοινωνία σημάτων, καταστήματα)
	Μηδενική ανοχή στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	↻	
	Εφαρμογή και χρήση πλατφόρμας Intranet για τη βελτίωση της επικοινωνίας των εργαζομένων	✓	
	Διεξαγωγή εκπαιδεύσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	↻	
	Διατήρηση μηδενικών θανατηφόρων ατυχημάτων σχετιζόμενων με την εργασία	↻	
	Ολοκλήρωση διαδικασίας πιστοποίησης SA8000 για τις παραγωγικές μονάδες	✓	

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 3: Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους		
Ενίσχυση της συμμετοχής αλλά και των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων	↻	✓ Αύξηση των εκπαιδεύσεων των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης ✓ Εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων ως προς τις απαιτήσεις του SA8000
Εκπαίδευση των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα βιωσιμότητας	↻	
Σταδιακή ψηφιοποίηση της διαδικασίας εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου	◔	

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025		ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 4: Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες			
Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς	Δραστηριοποίηση σημάτων του Ομίλου με κεντρικούς άξονες την υποστήριξη ευπαθών ομάδων, νεανικής επιχειρηματικότητας, ανέργων, παιδιών σε ανάγκη	↻	✓ Περαιτέρω ενίσχυση του εταιρικού εθελοντισμού και ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων στις εθελοντικές δράσεις του Ομίλου ✓ Συνέχιση του προγράμματος εθελοντισμού του Ομίλου και αύξηση των συνεργασιών με ΜΚΟ
	Περαιτέρω ενίσχυση του εταιρικού εθελοντισμού του Ομίλου και αύξηση των συνολικών ωρών συμμετοχής των εργαζομένων σε κοινωνικές δράσεις	↻	
Μείωση της σπατάλης τροφίμων	Περαιτέρω προσφορά και συμβολή στο έργο μείωσης της σπατάλης τροφίμων	↻	✓ Αύξηση των μερίδων τροφίμων που προσφέρονται σε κοινωφελείς οργανισμούς ✓ Διατήρηση των συνεργασιών με Πανεπιστήμια και των συμμετοχών σε εθνικές πρωτοβουλίες συμβάλλοντας στο έργο μείωσης της σπατάλης τροφίμων

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας		
Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero		
Υπολογισμός του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος βάσει της μεθοδολογίας του GHG Protocol Standard (άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & 2), καθώς και έμμεσες (Scope 3) από την αλυσίδα αξίας της δραστηριότητας του Ομίλου	↻	✓ Προώθηση της σταδιακής ανανέωσης του στόλου με οχήματα χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος ✓ Συνέχιση της λειτουργίας του φωτοβολταϊκού σταθμού στην Παλλήνη ✓ Αντικατάσταση μέρους των υφιστάμενων συστημάτων κλιματισμού με μονάδες τεχνολογίας inverter, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης ✓ Συνέχιση της εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης κατά ISO 50001 ✓ Εγκατάσταση επιπρόσθετων μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Σίνδου και της Παλλήνης, για την ενίσχυση της ενεργειακής παρακολούθησης
Εφαρμογή και παρακολούθηση του πλάνου μείωσης των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	↻	
Μείωση κατανάλωσης ενέργειας στις παραγωγικές μονάδες και στα καταστήματα και σταδιακή μετάβαση στόλου αυτοκινήτων σε ηλεκτρικά	◔	
Εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης και παρακολούθησης/ μέτρησης στα καταστήματα	◔	
Βελτιστοποίηση της διαχείρισης της άεργου ισχύος με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα καταστήματα του Ομίλου	↻	
Τακτική παρακολούθηση των ενεργειακών καταναλώσεων μέσω της πλατφόρμας του παρόχου	◔	

✓ Ολοκληρώθηκε ◔ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025		ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας			
Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero	Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ σε ΣΕΑ	✓	✓ Αντικατάσταση ενεργοβόρων φωτιστικών γραφείων τύπου φθορισμού με φωτιστικά τεχνολογίας LED ✓ Συνέχιση δράσης στην Elaitis Catering για την αξιοποίηση των υπολειμμάτων της διαδικασίας ελαιοποίησης σε βιομάζα
	Μείωση των διαρροών των φθοριούχων ενώσεων με νέες εγκαταστάσεις σε όλα τα καταστήματα υπό ανακαίνιση	✓	
	Διερεύνηση χρήσης από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας 100% από ΑΠΕ	✓	
Προώθηση πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας	Ενίσχυση δράσεων εξοικονόμησης νερού και ορθολογικής διαχείρισης υδάτινων πόρων	↻	✓ Ενίσχυση της αξιοποίησης των υπολειμμάτων καφέ μέσω κομποστοποίησης και μετατροπής τους σε εδαφοβελτιωτικό υλικό ✓ Υλοποίηση δράσεων ευαισθητοποίησης των πελατών, με στόχο την ενίσχυση της συμμετοχής τους σε πρακτικές κυκλικής οικονομίας ✓ Εγκατάσταση και τακτική συντήρηση μηχανισμών εξοικονόμησης νερού στους χώρους υγιεινής, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους
	Επεξεργασία αντίστροφης ώσμωσης νερού γεώτρησης και χρήσης του ως πόσιμο	✓	
	Εγκατάσταση βιολογικού καθαρισμού λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση των παραγώγων της επεξεργασίας για υπεδάφια άρδευση	✓	

✓ Ολοκληρώθηκε ✓ Σε εξέλιξη ↻ Επαναλαμβανόμενη δράση





	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025	ΕΠΙΔΟΣΗ 2025	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2026
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας			
Προώθηση πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας	Περαιτέρω ενίσχυση και επέκταση της πρωτοβουλίας/ δράσης ανακύκλωσης και αξιοποίησης υπολειμμάτων καφέ στα καταστήματα του Ομίλου	Επαναλαμβανόμενη δράση	✔ Εγκατάσταση και συντήρηση ποδοκίνητων βρυσών στα καταστήματα, με στόχο τη μείωση της σπατάλης νερού ✔ Εγκατάσταση και συντήρηση πλυντηρίων στα καταστήματα με πρόγραμμα ανακύκλωσης νερού κατά τη διάρκεια της πλύσης
	Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων	Ολοκληρώθηκε	
Μετάβαση σε πιο βιώσιμες συσκευασίες	Αύξηση χρήσης επαναχρησιμοποιούμενων συσκευασιών στα σήματα του Ομίλου	Σε εξέλιξη	✔ Αύξηση ανακυκλωσιμότητας συσκευασιών ✔ Συστηματική διερεύνηση και αξιολόγηση καινοτόμων λύσεων συσκευασίας με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα ✔ Ενίσχυση της χρήσης εναλλακτικών υλικών συσκευασίας, με γνώμονα τη βιωσιμότητα και τη λειτουργικότητα
	Αύξηση του ποσοστού ανακυκλωσιμότητας των συσκευασιών μιας χρήσης του Ομίλου συνολικά	Σε εξέλιξη	
	Διερεύνηση επιλογών για τη χρήση εναλλακτικών συσκευασιών φιλικών προς το περιβάλλον	Σε εξέλιξη	

Ολοκληρώθηκε | Σε εξέλιξη | Επαναλαμβανόμενη δράση

2025 ESG επιτεύγματα

Περιβάλλον

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

- Κάλυψη του **8%** των ενεργειακών αναγκών των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη από την πρώτη κιόλας χρονιά λειτουργίας των φωτοβολταϊκών πάνελ
- **Μηδενικά** πρόστιμα ή/ και κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς
- **3.399** δωροεπιταγές εξαργυρώθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος ανακύκλωσης «THE GREEN CITY» σε καταστήματα everest
- **>72** τόνοι καφέ ανακυκλώθηκαν και **24.480 m^3** λιγότερο μεθάνιο απελευθερώθηκε στην ατμόσφαιρα

Κοινωνία

Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

- **100%** χρήση αυγών από κότες cage-free
- Επένδυση στη σειρά προϊόντων **"Power Meals"** από τα everest που έχει σχεδιαστεί με στόχο να προωθήσει μια πιο ισορροπημένη διατροφή
- Κοινοποίηση των **διαθρεπτικών συστατικών** των προϊόντων στους ιστότοπους των σημάτων μας

Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

- **5 SDGs** **coffee breaks** υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

- **24 χρόνια κοινωνικής προσφοράς** μέσα από το ArGOODaki των Goody's Burger House
- **>10 σημαντικές συνεργασίες** όλων των σημάτων με φορείς της κοινωνίας των πολιτών για την ενίσχυση της δράσης τους

Διακυβέρνηση

Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

- **Χρυσή διάκριση** στην αξιολόγηση EcoVadis
- Συμμετοχή στο **Greek Pledge** για την καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας
- Υλοποίηση του έργου της ολιστικής **ψηφιοποίησης** του Οργανισμού με τη χρήση τεχνολογιών όπως low-code πλατφόρμες
- **Μηδενική** ανοχή σε θέματα παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων
- Λειτουργία και παρακολούθηση του **"Voice of Customer"**, ενός εργαλείου που χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για την ανάλυση των σχολίων των πελατών
- **Μηδενικά** περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς

Αξίες, Δομή και Εταιρική Διακυβέρνηση



GRI 2-1 GRI 2-6
ESRS 2 SBM-1

Ο Όμιλός μας

50 ΧΡΟΝΙΑ
πάνω από 50 χρόνια παρουσίας

2.894
εργαζόμενοι

100%
Όμιλος εταιριών Vivartia

1.000+
προμηθευτές

3
μονάδες παραγωγής σε Σίνδο και Σπάτα και Αλυφαντά (Λέσβος)

1
Logistics Center στην Παλλήνη

>590
σημεία πώλησης

10
χώρες παρουσίας Ομίλου
(Ελλάδα, Βουλγαρία, Κύπρος, Αίγυπτος, Βόρεια Μακεδονία, Ουγγαρία, Μεγάλη Βρετανία, Σαουδική Αραβία, Κατάρ, Ολλανδία)

5
δυναμικές αλυσίδες και πληθώρα μοναδικών concepts εστίασης



GRI 2-1 GRI 2-6
ESRS 2 SBM-1

Όραμα, αξίες και αποστολή του Ομίλου μας

Το όραμά μας

> Να δημιουργούμε αξία με επίκεντρο την καινοτομία στην εστίαση και την παροχή ποιοτικού και ασφαλούς φαγητού για όλους, χρησιμοποιώντας πάντα το μέγεθός μας ώστε να συνεισφέρουμε στο κοινό καλό.

Οι αξίες μας

- Εμπιστοσύνη & ειλικρίνεια
- Δημιουργικότητα & καινοτομία
- Αξιοκρατία & δικαιοσύνη
- Πάθος & ομαδικότητα
- Αλληλοϋποστήριξη
- Σεβασμός & ευγένεια
- Αναγνώριση, επιβράβευση & ανάπτυξη
- Επαγγελματική & προσωπική ισορροπία

Η αποστολή μας

- Να παρέχουμε στους καταναλωτές μας ποιοτικά και πρωτοποριακά προϊόντα καθώς και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην εστίαση.
- Με γνώμονα την πολυετή μας παρουσία στην ελληνική αγορά εστίασης, δεσμευόμαστε να πρωτοπορούμε και να αναπτυσσόμαστε, με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα και να δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους, τους πελάτες μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία.
- Να εντείνουμε τις προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, επενδύοντας σε καινοτόμες βιώσιμες λύσεις στον χώρο της εστίασης, με στόχο τη μετάβαση σε πιο πράσινες οικονομίες και συμπεριφορές.

GRI 2-1 GRI 2-6
ESRS 2 SBM-1

Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες



GOODY'S BURGER HOUSE | La Pasteria CUCINA ITALIANA | FLOCAFE ESPRESSO ROOM | OLYMPUS PLAZA FOOD PARKS | everest roasted - toasted - fresh | JACKAROO

Ανάπτυξη και λειτουργία ηγετικών αλυσίδων εστίασης με μακρά ιστορία στην ελληνική αγορά, με εκτενές αποτύπωμα.

BISTRO DEI CAVALIERI EST.2018 | it's all greek SOUVLAKI | FORNO LUCA ITALIANO | BOULANGERIE grain de blé | KUZINA GREEKOOKING

Ευρύ χαρτοφυλάκιο μοναδικών concepts εστίασης που μπορούν να αναπτυχθούν στην ανοιχτή αγορά, καθώς και σε κάθε είδους κλειστή αγορά.



Foodservice Solutions:
Δυνατότητα ανάπτυξης πρωτοποριακών εξειδικευμένων λύσεων για την προσαρμογή οποιασδήποτε μάρκας του χαρτοφυλακίου του Ομίλου σε ειδικές εφαρμογές.

FOODSERVICE HELLENIC CATERING SPECIALISTS | OLYMPIC catering | elaitis

Τρεις (3) παραγωγικές μονάδες με εξειδίκευση στην παραγωγή και διανομή έτοιμων γευμάτων και κρεατοσκευασμάτων, σε έργα μαζικής εστίασης μεγάλης κλίμακας, καθώς και σε νοσοκομειακό και αεροπορικό catering.

GRI 2-1 GRI 2-6
ESRS 2 SBM-1

Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Εισροές: Η δύναμή μας

Φυσικό Κεφάλαιο
- Λειτουργία φωτοβολταϊκών στην Hellenic Catering (Παλλήνη)
- Συνεργασία με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο για τη δημιουργία μεθοδολογίας καταγραφής της σπατάλης τροφίμων
- Χρήση χαρτιού FSC® στις συσκευασίες

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο
- €330,2 εκ. έσοδα
- €22,8 εκ. σύνολο επενδύσεων

Παραγωγικό Κεφάλαιο
- Τρεις (3) μονάδες παραγωγής (Σίνδος Θες/ νίκης, Σπάτα Αττικής και Αλυφαντά Λέσβου)
- Logistics Center στην Παλλήνη Αττικής
- 600+ σημεία πώλησης

Πνευματικό Κεφάλαιο
- Διαδικασίες και πολιτικές
- Τεχνογνωσία foodservice (product & concept development, operations)
- Υλοποίηση στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού

Ανθρώπινο Κεφάλαιο
- 2.894 εργαζόμενοι στον Όμιλο, εκ των οποίων 1.133 είναι γυναίκες
- 70,848 ανθρωποώρες εκπαίδευσης

Κοινωνικό Κεφάλαιο
- > 700 ώρες σε δράσεις εθελοντισμού
- Υποστήριξη 80 εκδηλώσεων των μεγαλύτερων Πανεπιστημίων και φοιτητικών οργανισμών στην Ελλάδα
- > 7 σημαντικές συνεργασίες όλων των σημάτων με φορείς της κοινωνίας των πολιτών

Δημιουργία αξίας



Η στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου

Εκροές: Η συνεισφορά μας

Φυσικό Κεφάλαιο
- >72 τόνοι υπολειμμάτων καφέ ανακυκλώθηκαν το 2025
- 24.480 m^3 λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα το έτος αναφοράς

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο
- €68,3 εκ. αμοιβές και παροχές εργαζομένων
- €18,2 εκ. πληρωμές σε κρατικούς φορείς

Παραγωγικό Κεφάλαιο
- Δέκα (10) χώρες παρουσίας Ομίλου
- Πέντε (5) δυναμικές αλυσίδες

Πνευματικό Κεφάλαιο
- 430 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης σε όλο το δίκτυο
- Εργαλεία μέτρησης ικανοποίησης πελατών «Voice of Customer»

Ανθρώπινο Κεφάλαιο
- Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων με τη συμμετοχή >1.200 εργαζόμενων

Κοινωνικό Κεφάλαιο
- 2.500 εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους ωφελούνται από τη δραστηριότητα του Ομίλου
- Ο Όμιλος μέσω της συνεργασίας του με την μη-κερδοσκοπική Wise Greece ενίσχυσε το έργο παραγωγών από όλη την Ελλάδα Επιπλέον, ο Όμιλος προσέφερε σε κοινωφελείς φορείς 1.460 κιλά τροφίμων
- Τα everest υποστήριξαν την πρωτοβουλία της HOPEgenesis για την αντιμετώπιση της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα

Η Αλυσίδα Αξίας του Ομίλου μας

Ανάντη		Δραστηριότητα του Ομίλου		Κατάντη		
Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών			**Υπηρεσίες εστίασης**		**Διανομή και κατανάλωση τελικών προϊόντων**	
Προμήθεια αγαθών που σχετίζονται με υποδομές και λειτουργία του οργανισμού	**Παροχή κοινωφελών αγαθών**	**Παροχή υπηρεσιών**	**Παραγωγή, διακίνηση και εμπορία προϊόντων**	**Καταστήματα εστίασης**	**Εμπόριο προϊόντων και Franchise**	**Μεταφορά και διανομή**	**Τελική διάθεση**
Προμήθεια πρώτων υλών, ημιέτοιμων και έτοιμων προϊόντων	Παροχή ενέργειας	Μεταφορά και διανομή προϊόντων	Παρασκευή και επεξεργασία ημιέτοιμων/ έτοιμων γευμάτων και τροφίμων	Υπηρεσίες παροχής τροφίμων/ γευμάτων και ποτών	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	Πλατφόρμες delivery	Καταναλωτές
Προμήθεια υλικών συσκευασίας	Παροχή νερού	Επαγγελματικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες	Συντήρηση, αποθήκευση και διανομή γευμάτων και τροφίμων	Υπηρεσίες παραχώρησης άδειας franchise	Franchise	Εξωτερικοί συνεργάτες, φορτηγά/ courier	Εταιρικοί πελάτες και οργανισμοί
Προμήθεια μηχανημάτων και εξοπλισμού		Ακίνητη περιουσία	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο γευμάτων και τροφίμων	Υπηρεσίες διανομής φαγητού	Υπηρεσίες marketing και διαφήμισης		Ανακύκλωση και διαχείριση απορριμμάτων/ λυμάτων
Κατασκευαστικές δραστηριότητες και προμήθεια οικοδομικών υλικών			Υπηρεσίες τροφοδοσίας και εφοδιασμού				

Βραβεύσεις και διακρίσεις

Εντός του 2025, ο Όμιλος GOODY'S | everest και τα σήματά του έλαβαν σημαντικές διακρίσεις σε εγχώριους θεσμούς, αναγνωρίζοντας τις επιδόσεις τους στους τομείς της ποιότητας προϊόντων, της εμπειρίας πελάτη, της ψηφιακής καινοτομίας και της επικοινωνίας.

#FEA

FOOD EXPERTS AWARDS 2025

Ο Όμιλος **GOODY'S | everest** απέσπασε εννέα (9) βραβεία στη διοργάνωση που αναδεικνύει και επιβραβεύει επιτεύγματα στον κλάδο τροφίμων και ποτών.
Συγκεκριμένα, διακρίθηκε στις κατηγορίες Top Food E-Shop για την πλατφόρμα online ordering των **Goody's Burger House, Food Brand Marketing Stand Out για την καμπάνια everest Bite Club, και Foodservice Concept Stand Out για το κατάστημα Goody's Burger House στο THE MALL Athens.**



Στην κατηγορία Best in Taste βραβεύτηκαν προϊόντα των brands του Ομίλου: **Vegan «Vurger» (Goody's Burger House), Παραδοσιακή Τυρόπιτα Κουρού με φέτα ΔΩΔΩΝΗ ΠΟΠ (everest), Pasta alla Parmigiana (La Pasteria), Fried Chicken Fingers (Jackaroo), καθώς και τα Flo White Signature Cappuccino και Dubai Choco Pancakes (Flocafe Espresso Room).**



SOCIAL MEDIA AWARDS 2025

Δύο brands του Ομίλου διακρίθηκαν για τη δυναμική παρουσία τους στα social media. Τα **Goody's Burger House** απέσπασαν **Bronze** στην κατηγορία Best Social Media Strategy for Product / Service Launch για το Teeny Combo, ενώ τα **everest** έλαβαν διάκριση στην ίδια κατηγορία για την καμπάνια Bite Club – 4+1 coffee.



BITE AWARDS 2025

Ο Όμιλος απέσπασε **Bronze Award** στην κατηγορία Best Cloud Migration, αποδεικνύοντας τη συστηματική επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη δημιουργία ισχυρών τεχνολογικών υποδομών.





RETAIL BUSINESS AWARDS 2025

Τα **Goody's Burger House** απέσπασαν **Gold βραβείο** στην κατηγορία Retail Stores – Εστίαση για το κατάστημα στο Κουκάκι, επιβεβαιώνοντας την υψηλή ποιότητα εμπειρίας στον φυσικό χώρο.

MOBILE & IoT AWARDS 2025

Ο Όμιλος διακρίθηκε για τις mobile εφαρμογές και υπηρεσίες του, με **Gold Award** στην κατηγορία Multi-channel Mobile Commerce για τα Goody's Burger House και **Silver Award** στην κατηγορία Use of Mobile for Customer Loyalty για τα everest.



PR AWARDS 2025

Ο Όμιλος απέσπασε **Bronze βραβείο** στην κατηγορία **Internal Communications/ Employee Engagement** για την πρωτοβουλία SDGs Coffee Break, σε συνεργασία με τη Wise Greece.



FRANCHISE AWARDS 2025

Τα **Goody's Burger House** τιμήθηκαν με το βραβείο **"Lifetime Achievement Award"**, αναγνωρίζοντας τη μακρόχρονη επιτυχημένη πορεία τους στο χώρο του franchise και τη συνεχή ανάπτυξή τους.



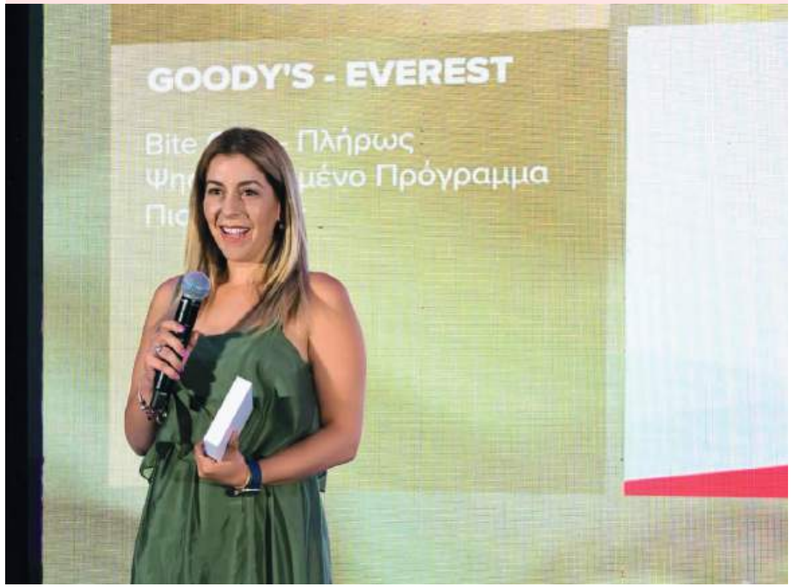
MARKETING ACHIEVEMENT AWARDS 2025

Τα **Goody's Burger House** διακρίθηκαν με τρία βραβεία: **Bronze** στην κατηγορία Best Marketing Strategy for Brand Collaboration/ Partnership για τη συνεργασία OneMan – LadyLike Street Party, **Bronze** στην κατηγορία Best Use of Sponsorship Activation για τη συμμετοχή σε φεστιβαλικές διοργανώσεις, και **Silver** στην κατηγορία Best Marketing Strategy for Winning a Specific Audience για το Teeny Combo.



LOYALTY AWARDS 2025

Ο Όμιλος διακρίθηκε με δύο Bronze βραβεία, επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική του προσέγγιση στην εμπειρία πελάτη. Τα everest απέσπασαν Bronze στην κατηγορία Best in eCommerce για την ψηφιακή εμπειρία του everest app, ενώ τα Goody's Burger House τιμήθηκαν με **Bronze** στην κατηγορία Best in Omnichannel για τη συνολική omnichannel στρατηγική και την ενιαία εμπειρία πελάτη.



GRI 2-28

Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

Οι φορείς και οι σύνδεσμοι στους οποίους συμμετέχει ο Όμιλος είναι οι εξής:

ΣΔΕ
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος)

ΣΥΜΜΑΧΙΑ
για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων

CSR HELLAS
(Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT
(Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

Προώθηση ηγετικού ρόλου και καλών πρακτικών του Ομίλου:

- **Συμμετοχή σε panels και συνεντεύξεις με θεματολογία ESG όπως:**

  • Total Business BIG P, Fortune Business Monitor, Hellenic Impact Investment Network Conference, ALBA Business School “Sustainability Dialogues”, ΕΑΣΕ “ESG Best Practices”, Νέα Γεωργία-Νέα Γενιά «Trophy-Τροφή».



- **Συμμετοχή για 3η χρονιά στην ομάδα εισηγητών του Executive Education για το ESG του ΕΚΠΑ**

- **Ομιλία στο Διεθνές Συνέδριο RETASTE (σπατάλη τροφίμων) που διοργανώθηκε από το Χαροκόπειο στο πλαίσιο των δράσεων του έργου «Εφαρμογή της Κυκλικής Οικονομίας στην Ελλάδα.**



- **Φιλοξενία του εργαστηρίου του UN Global Compact Greece Peer Learning Group «Δράση για το Κλίμα», με τη συμμετοχή μεγάλων εταιρειών.** Η **GOODY'S | everest** αποτελεί μέρος αυτής της ιδιαίτερα ενεργής ομάδας, με επικεφαλής τον καθηγητή Ανδρέα Παπανδρέου (ΕΚΠΑ), η οποία συνεδριάζει τακτικά με σκοπό την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την ενίσχυση των πρωτοβουλιών στον απαιτητικό τομέα της κλιματικής δράσης.



GRI 2-4 | GRI 2-6 | GRI 201-1 | GRI 201-2 | GRI 201-4 | GRI 203-1 | GRI 203-2
ESRS 2 BP-2 | ESRS 2 SBM-1 | ESRS 2 SBM-3 | ESRS S3-4
ESRS S1-4 | ESRS S2- 4 | ESRS S3-4 | ESRS S4-4

16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Οικονομική επίδοση

Το 2025, ο Όμιλος παρουσίασε σημαντική ενίσχυση της οικονομικής του επίδοσης, με τα συνολικά έσοδα να ανέρχονται σε €330,2 εκατ., σημειώνοντας αύξηση 12,7% σε σχέση με το 2024.



"Η άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται **αυξήθηκε κατά 11,7%**, φτάνοντας τα €293,2 εκατ., γεγονός που αντικατοπτρίζει την ενισχυμένη συμβολή του Ομίλου στην οικονομία και τα ενδιαφερόμενα μέρη."

Συνεισφορά στο Κράτος και στην Κοινωνία

Η συνολική συνεισφορά του Ομίλου προς τους κρατικούς φορείς άγγιξε τα €18,25 εκατ.. Παράλληλα, οι δωρεές και επενδύσεις στην κοινότητα αυξήθηκαν κατά 3,4%, ενισχύοντας την κοινωνική υπευθυνότητα του Ομίλου.

Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό του, με τις αμοιβές και παροχές εργαζομένων να αυξάνονται κατά 18,9%. Οι μεικτές αποδοχές αυξήθηκαν κατά 19,5%, ενώ οι εργοδοτικές εισφορές και η ιδιωτική ασφάλιση σημείωσαν αύξηση 9,7%. Οι λοιπές παροχές και αποζημιώσεις αυξήθηκαν κατά 34,5%, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του Ομίλου για τη διατήρηση ενός υποστηρικτικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος.

Επενδύσεις και Περιουσιακά Στοιχεία

Το 2025, ο Όμιλος αύξησε τις επενδύσεις του κατά 172,1%, φτάνοντας τα €22,8 εκατ., ενώ τα συνολικά περιουσιακά στοιχεία αυξήθηκαν κατά 8,9%, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα της επιχείρησης.

Άμεση και έμμεση οικονομική αξία του Ομίλου GOODY'S | everest (€)

	2025	2024
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται: Έσοδα[1]	330.207.545	292.913.131
Κόστος λειτουργίας[2]	219.037.637	195.264.472
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων[3]	68.281.415	57.444.201
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας[4]	71.309	67.509
Άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται	293.180.387	262.471.556
Πληρωμές για φόρους – άμεσοι	1.135.502	3.264.091
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς	18.250.837	20.969.641
Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων	4.725.833	6.498.793

	2025	2024
Ίδια Κεφάλαια	87.354.776	75.671.002
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές)	54.046.135	45.211.322
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	9.805.320	8.939.150
Λοιπές παροχές εργαζομένων (παροχές & αποζημιώσεις)	4.429.960	3.293.729
Σύνολο επενδύσεων	**22.810.430**	8.384.533
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	**335.954.556**	308.475.205

Καταβολή ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων

	2025	2024
Καταβολή ΦΠΑ	8.672.946	11.033.031
Καταβολή ΦΜΥ & Έκτακτης Εισφοράς Αλληλεγγύης	5.552.330	4.045.187
Καταβολή λοιπών παρακρατούμενων φόρων	2.890.059	2.627.332
Σύνολο	**17.115.335**	**17.705.550**

[1]Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μισθώματα, μερίσματα και τόκους.
[2]Συμπεριλαμβάνει κόστος πωλήσεων, διοικητικά έξοδα και έξοδα διάθεσης. Δεν περιλαμβάνονται οι αμοιβές και παροχές εργαζομένων και οι αποσβέσεις.
[3]Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.
[4]Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.

GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-12 GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21
ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2 ESRS 2 GOV-3 ESRS G1 ESRS S1-16

Εταιρική διακυβέρνηση

Διορισμός Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Τα κριτήρια βάσει των οποίων γίνονται οι επιλογές των μελών σχετίζονται με τις γνώσεις, τις δεξιότητες, αλλά και την εμπειρία που διαθέτουν τα υποψήφια μέλη. Επιπλέον, λαμβάνονται υπ' όψιν κριτήρια όπως η ποικιλομορφία, η ανεξαρτησία καθώς και οι ικανότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση των θεμάτων που δύναται να επιφέρουν πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας του οργανισμού, την υλοποίηση αρχών χρηστής διοίκησης, τον έλεγχο των πεπραγμένων της αλλά και τη διασφάλιση δίκαιης και ισότιμης μεταχείρισης και προάσπισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου **GOODY'S | everest** αποτελείται από οχτώ (8) μέλη - εκ των οποίων μία (1) είναι γυναίκα- τα οποία δεν χαρακτηρίζονται ως εκτελεστικά ή μη εκτελεστικά, ενώ η θητεία του έχει ορισθεί έως 17/7/2028. Τα μέλη του κατέχουν σημαντικές θέσεις στην οργανωτική δομή του Ομίλου, διαθέτουν επαρκή γνώση και κατάλληλες δεξιότητες ώστε να δύνανται να διαχειριστούν σημαντικά θέματα με πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί πως ο Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης δεν αποτελεί ανώτατο στέλεχος της οργανωτικής δομής του Ομίλου **GOODY'S | everest**.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ρόλος της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η διαρκής εποπτεία όλων των λειτουργιών των Εταιριών και του Ομίλου Vivartia, καθώς και η παρακολούθηση της πορείας των οικονομικών μεγεθών και των στόχων που έχει θέσει ο Όμιλος, βάσει των οποίων συντάσσονται οι προϋπολογισμοί των Εταιριών του Ομίλου, ώστε να υλοποιηθεί ο Στρατηγικός Σχεδιασμός.

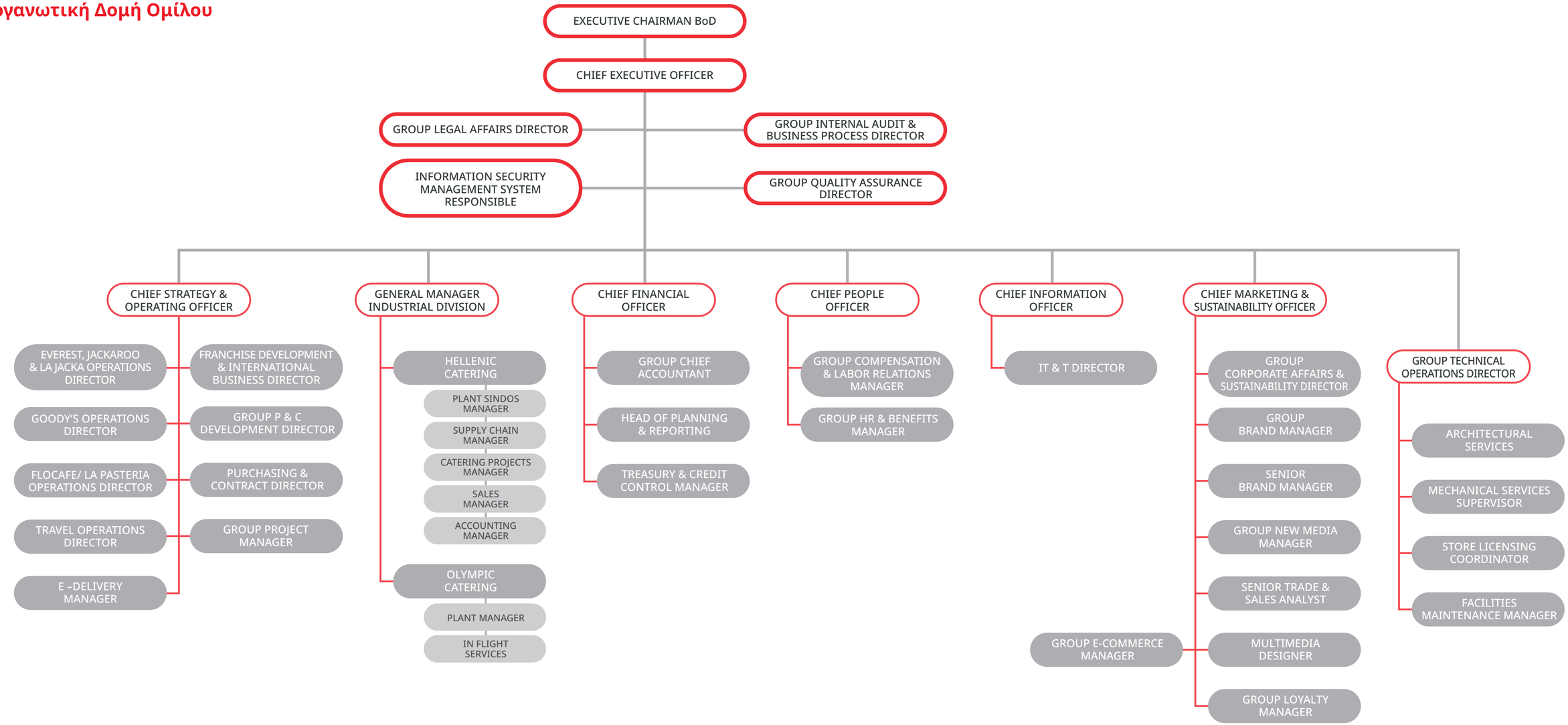
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο και βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου των Εταιριών. Στόχος είναι η εξασφάλιση της ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κίνδυνων. Ταυτόχρονα, επιβλέπει τη διαδικασία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, ενώ παράλληλα επιλέγει και αξιολογεί την απόδοση και ανεξαρτησία των Εξωτερικών Ελεγκτών.

Επιπλέον, ο Όμιλος GOODY'S | everest διαθέτει:

- Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) όπως ορίζεται από τη νομοθεσία
- Επιτροπή κατά της βίας και παρενόχλησης
- Επιτροπή συμμόρφωσης σε θέματα προσωπικών δεδομένων
- Επιτροπή έρευνας και διαχείρισης καταγγελιών κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς
- Επιτροπή ανταπόκρισης σε περιστατικά επιχειρησιακής συνέχειας
- Επιτροπή ESG
- Επιτροπή για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Social Performance team

Οργανωτική Δομή Ομίλου



Πολιτική αμοιβών και διαδικασία καθορισμού αποδοχών

Οι διαδικασίες καθορισμού αποδοχών αποσκοπούν στην προσέλκυση και διατήρηση ικανών διευθυντικών στελεχών που μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικές προοπτικές και να οδηγήσουν τον Όμιλό μας σε απόλυτα επίπεδα επιτυχίας. Η διοίκηση, αφού λάβει υπ' όψιν τις έρευνες αποδοχών και λοιπών παροχών, κάνει τη σύγκριση με την υφιστάμενη κατάσταση αμοιβών και παροχών του Ομίλου και προβαίνει σε αναπροσαρμογές όπου κρίνει ότι είναι απαραίτητο.

Ετήσια αναλογία συνολικών απολαβών

	2025
ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ (ANNUAL TOTAL COMPENSATION RATIO)	**21,92**
ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ	**1%**
ΜΕΣΗ ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	**6,31%**
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΛΟΓΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ	**0,16**



"Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης είναι η **χάραξη εταιρικής στρατηγικής και οράματος.** Επιπλέον, η επικαιροποίηση του σκοπού του οργανισμού, καθώς και των δηλώσεων, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη."

Βιώσιμη ανάπτυξη



GRI 2-22
ESRS 2 SBM-1

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ως αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας

Η στρατηγική του Ομίλου μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματώνει τις Δέκα (10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), συνεισφέροντας στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs). Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος διατήρησε τη δέσμευσή του σε επιλεγμένους στόχους που αφορούν την περιβαλλοντική προστασία, την κοινωνική υπευθυνότητα και την εταιρική διακυβέρνηση. Σκοπός μας είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, μέσω της μείωσης των αρνητικών επιπτώσεων και της ενίσχυσης των θετικών αποτελεσμάτων των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

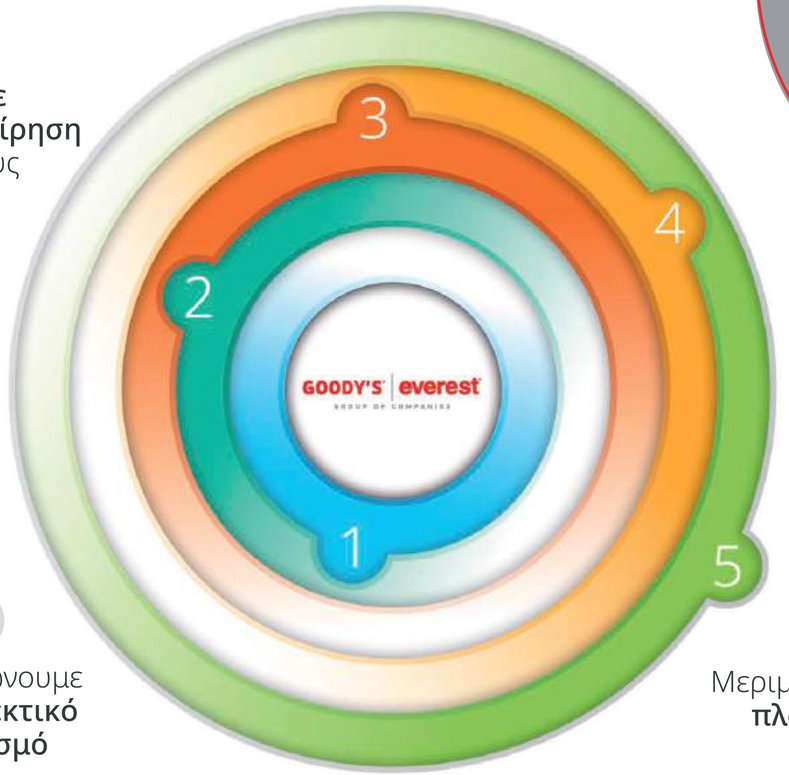
Το ESG πλάνο μετασχηματισμού του Ομίλου GOODY'S | everest βασίζεται σε πέντε (5) τομείς και έχει στόχο την ανάδειξή του ως ηγέτη σε θέματα βιωσιμότητας.

Οι **5** στρατηγικές προτεραιότητες ESG

3 **Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση** με αφοσιωμένους ανθρώπους

2 **Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό** και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

1 Διαμορφώνουμε έναν **ανθεκτικό οργανισμό**



4 Δημιουργούμε **ισχυρότερες κοινότητες**

5 Μεριμνούμε για τον **πλανήτη μας**

> Η ESG Στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπ' όψιν **την υφιστάμενη κατάσταση, τις τάσεις της αγοράς, το υφιστάμενο και αναδυόμενο κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου μας.**

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-18 GRI 2-25
ESRS 2 GOV-1 GOV-2 GOV-5 ESRS 2 IRO-1 ESRS 2 SBM-2 G1-3

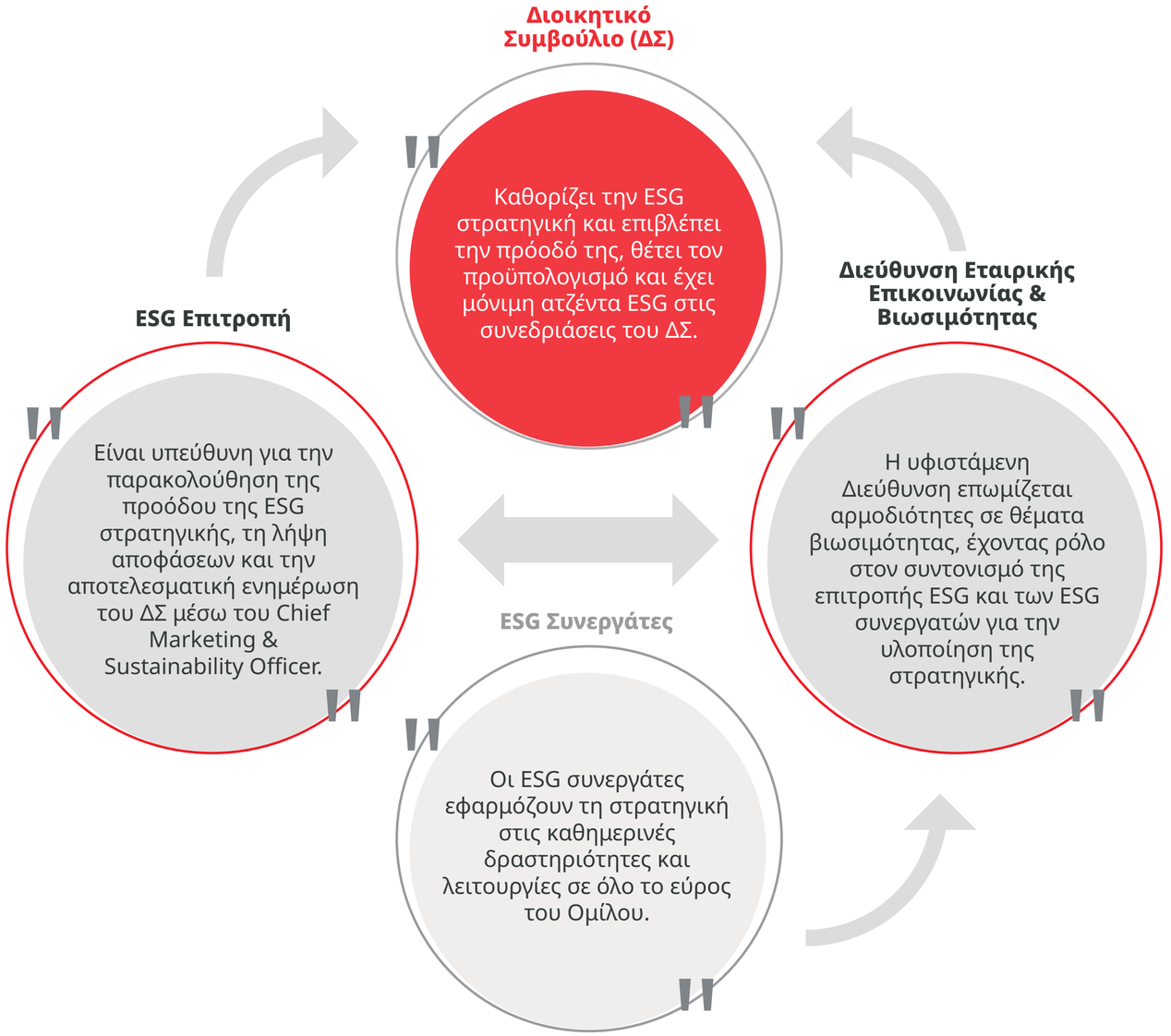
Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Το 2025, ενισχύσαμε περαιτέρω τη δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, εστιάζοντας στην ενσωμάτωση των αρχών ESG σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.
Το μοντέλο διακυβέρνησης που σχεδιάστηκε το 2022 και εφαρμόστηκε το 2023, συνέχισε να λειτουργεί ως σταθερό πλαίσιο για την εποπτεία και διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή ESG διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ενσωμάτωση της στρατηγικής ESG στο επιχειρησιακό μας μοντέλο. Παρακολουθεί την πρόοδο ως προς τους στόχους, εγκρίνει τις σχετικές αναφορές και διασφαλίζει τη συνοχή των δράσεων με τις αρχές του Ομίλου.

Το έργο της Επιτροπής επεκτείνεται και σε κρίσιμες πρωτοβουλίες, όπως η αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών, ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις σύγχρονες απαιτήσεις βιωσιμότητας. Παράλληλα, οι ESG Συνεργάτες –στελέχη από τις αρμόδιες διευθύνσεις– συμβάλλουν ενεργά στην εφαρμογή της στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα.

Η συμμετοχή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στην Επιτροπή ESG ενισχύει τη δέσμευση της ανώτατης διοίκησης και διασφαλίζει την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 6.

GRI 3-1 GRI 3-2
ESRS 2 BP-1 ESRS 2 BP-2 ESRS 2 IRO-1 ESRS 2 SBM-3

Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Ως Όμιλος με ηγετική θέση στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης στην ελληνική αγορά, αναγνωρίζουμε τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία. Παράλληλα, αναγνωρίζουμε ότι οι προκλήσεις της βιωσιμότητας συνοδεύονται από σημαντικές ευκαιρίες για καινοτομία, ανθεκτικότητα και μακροπρόθεσμη αξία.
Για την κατανόηση των θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και την ενσωμάτωσή τους στη στρατηγική μας, αξιοποιούμε την προσέγγιση της Διπλής Σημαντικότητας (double materiality). Μέσω αυτής, αξιολογούμε αφενός τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και την κοινωνία και αφετέρου τον τρόπο με τον οποίο οι εξελίξεις στον τομέα της βιωσιμότητας επηρεάζουν την επιχειρησιακή μας λειτουργία και τις μελλοντικές μας επιδόσεις. Η διαδικασία αυτή ενσωματώνει την ανάλυση των προτεραιοτήτων και των προβληματισμών των ενδιαφερόμενων μερών και την αντίστοιχη ανταπόκριση του Ομίλου, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ενεργή συμμετοχή.

Το 2021, ο Όμιλος πραγματοποίησε για πρώτη φορά την ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας η οποία ήταν πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις πιο πρόσφατες απαιτήσεις των Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI) του 2021.

Το 2024, ο Όμιλος επανέλαβε την ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας με στόχο την επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβαλλόμενες συνθήκες, τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις βάση των Ευρωπαϊκών Προτύπων Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS). Το 2025, ο Όμιλος δεν προχώρησε σε επανάληψη της ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας, καθώς δεν σημειώθηκαν ουσιώδεις αλλαγές στη δομή ή στις λειτουργικές δραστηριότητές του, ούτε προέκυψαν σημαντικές διαφοροποιήσεις στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών που να επηρεάζουν τα προσδιορισμένα ουσιαστικά θέματα.



GRI 2-29
ESRS 2 SBM-2

Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου Goody's Everest για τη βιώσιμη ανάπτυξη διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτή και ουσιαστική επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντός και εκτός του Ομίλου. Η συμβολή τους μας επιτρέπει να εστιάζουμε στα πλέον κρίσιμα ζητήματα, καθώς και σε εκείνα όπου μπορούμε να έχουμε τη μεγαλύτερη επίδραση, θετική ή αρνητική.

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Μέτοχοι	● Γενικές συνελεύσεις (τακτικές και έκτακτες) ● Ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων ● Ανακοινώσεις των Εταιριών του Ομίλου στην ιστοσελίδα ● Εταιρικές συναντήσεις	Μηνιαία	● Ανάπτυξη κερδοφορίας και βιωσιμότητας του Ομίλου ● Ορθή εταιρική διακυβέρνηση ● Μελλοντική απόδοση ● Μερισματική απόδοση ● Διαφάνεια στην πληροφόρηση και στις επιχειρηματικές πρακτικές ● Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη ● Συστηματική διαχείριση κινδύνων ● Εξορθολογισμός δαπανών ● Επέκταση σε νέες αγορές	● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων ● Εφαρμογή και τήρηση «Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia» ● Εφαρμογή και τήρηση «Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής του Ομίλου»
Διοίκηση	● Εταιρικές συναντήσεις ● Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων	Μηνιαία	● Ορθή εταιρική διακυβέρνηση ● Ανάπτυξη και εξέλιξη ● Επίτευξη προσωπικών και ομαδικών στόχων ● Υγεία και ασφάλεια	● Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης ● Παροχή πακέτων πρόσθετων παροχών ● Εφαρμογή πρακτικής ανοικτών θυρών

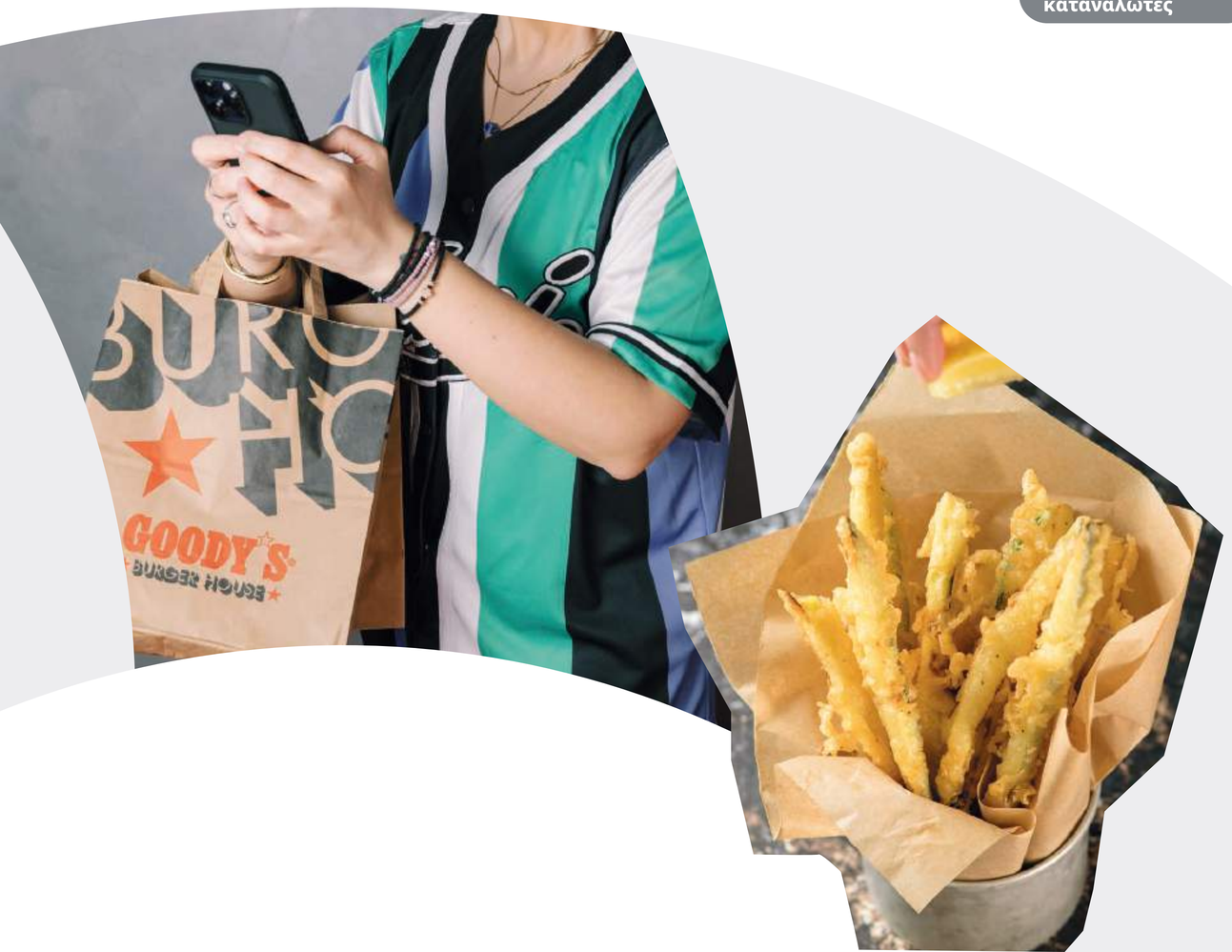
[2] Τα αποτελέσματα της ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2021, ενσωματώθηκαν στο ESG Report 2022.



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Εργαζόμενοι	● Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων ● Σύστημα αξιολόγησης και απόδοσης ● Εσωτερικές συναντήσεις (ενδοτμηματικές) ● Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων ● Κυτία παραπόνων	Καθημερινά	● Απολαβές ● Παροχές ● Ανάπτυξη και εξέλιξη ● Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης ● Συνθήκες εργασίας ● Αναγνώριση, εκπαίδευση, συμπερίληψη, επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη ● Επίτευξη προσωπικών και ομαδικών στόχων ● Διαχείριση χρόνου ● Υγεία και ασφάλεια ● Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις	● Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ISO 45001) ● Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης ● Παροχή πακέτων πρόσθετων παροχών ● Εφαρμογή πρακτικής ανοικτών θυρών
Συνεργάτες – Franchisees	● Τμήμα ανάπτυξης καταστημάτων ● Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των Εταιριών του Ομίλου ● Σύνδεσμος δικαιοπάροχων ● Εταιρικές ιστοσελίδες ● Εκθέσεις δικαιοπάροχων ● Συνέδρια και εκδηλώσεις ● Συνέδρια δικαιοδόχων ● Διαφήμιση και δημοσιότητα για την προσέλκυση νέων δικαιοδόχων	Καθημερινά	● Φερεγγυότητα, αξιοπιστία και μακροβιότητα συνεργασίας ● Απόδοση επένδυσης ● Κερδοφορία και βιωσιμότητα καταστημάτων ● Διατήρηση και ενίσχυση της αξίας του σήματος στο οποίο επενδύουν ● Φήμη και εικόνα ● Ανταγωνισμός ● Τιμές και αύξηση πωλήσεων ● Προσδοκίες και αντιλήψεις καταναλωτών ● Κέρδη και απόσβεση επένδυσης ● Βελτίωση της εν γένει συνεργασίας και ειδικότερα των οικονομικών αποτελεσμάτων ● Συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ανταλλαγή πληροφοριών ● Συνεχής υποστήριξη της συνεργασίας με όλα τα τμήματα του Ομίλου ● Κάλυψη μεγαλύτερου μεριδίου στην αγορά ● Ύψος επενδύσεων του Ομίλου	● Η κάθε αλυσίδα καταστημάτων διαθέτει εγχειρίδιο λειτουργίας και προϊόντων. ● Εκπαιδεύσεις προσωπικού για όλες τις θέσεις ● Συνεχείς ανανεώσεις των καταλόγων προϊόντων σύμφωνα με τις τάσεις και ανάγκες της αγοράς ● Συνεργασία με συγκεκριμένους και πιστοποιημένους προμηθευτές ● Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατευθύνσεων στα καταστήματα



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Πελάτες **Πελάτες B2B**	● Προσωπική επαφή μέσω της ομάδας πωλήσεων και υποστήριξη από πωλητές των Εταιριών του Ομίλου για την ανάπτυξη αγορών ● Συναντήσεις ● Αλληλογραφία ● Εκθέσεις ● Παρουσιάσεις και έντυπο υλικό ● Προωθητικές ενέργειες ● Ετήσιες αξιολογήσεις συνεργατών ● Συμμετοχές σε εκδηλώσεις συνεργατών	Καθημερινά	● Ποιότητα πρώτων υλών και τελικού προϊόντος ● Ασφαλή και καινοτόμα προϊόντα ● Πρότυπα παραγωγής και ετικέτες ● Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική ● Τρόποι πληρωμής ● Έγκαιρη παράδοση προϊόντων ● Προωθητικές ενέργειες, παροχές και εκπτώσεις ● Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση ● Διαχείριση παραπόνων ● Ενημερωτικές καμπάνιες ● Έκδοση τακτικών δελτίων Τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες των Εταιριών του Ομίλου ● Υπεύθυνο μάρκετινγκ ● Πιστώσεις ● Αποθέματα και επιστροφές ● Επάρκεια και συνεχής ανάπτυξη νέων προϊόντων	● Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων ● Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας ● Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση ● Ανάπτυξη νέων προϊόντων



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Πελάτες **Τελικοί καταναλωτές**	● Επίσημες ιστοσελίδες Εταιριών του Ομίλου ● Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media) ● Εφαρμογές (mobile apps) ● Προσωπική επαφή με το προσωπικό των καταστημάτων ● Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιριών του Ομίλου ● Έρευνες αγοράς ● Προωθητικές ενέργειες ● Διαφημιστικά έντυπα και τιμοκατάλογοι	Καθημερινά	● Ποιότητα και ασφάλεια πρώτων υλών και τελικών προϊόντων ● Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις στα προϊόντα ● Τήρηση κανόνων υγιεινής ● Σταθερή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών ανά κατάστημα ● Σχέση κόστους-ωφέλειας (value for money) ● Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα ● Αποστολή ενημερωτικών εντύπων ● Εταιρική υπευθυνότητα ● Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών ● Συμπεριφορά του προσωπικού των καταστημάτων	● Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων ● Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας ● Τμήμα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιριών του Ομίλου ● Συνεχείς εκπαιδεύσεις του προσωπικού των καταστημάτων ● Ανάπτυξη νέων προϊόντων ● Ανακαίνιση καταστημάτων ● Συμμόρφωση με κανονισμό GDPR ● Νέες καινοτόμες υπηρεσίες ● Νέα καινοτόμα σήματα ● Προνομιακές τιμές και προσφορές σε προϊόντα ευρείας κατανάλωσης



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Προμηθευτές	● Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου ● Τακτικές συναντήσεις και επικοινωνία με εκπροσώπους του Ομίλου ● Λογιστήριο, σχετικά με οικονομικά θέματα ● Συστήματα τιμολογήσεων ● Ετήσια αξιολόγηση επίδοσης προμηθευτών ● Συμμετοχές σε εκθέσεις ● Επισκέψεις και αξιολογήσεις ● Πλατφόρμες προσφορών ● Παρουσιάσεις και έρευνες για νέα προϊόντα ● Αποστολή πίνακα με είδη «χρηματιστηριακού τύπου» (commodities) κάθε μήνα για την ενημέρωση τιμών των πρώτων υλών ● Νομοθετικές διατάξεις και ενημερώσεις σε περιπτώσεις αλλαγών υλών κ.λπ.	Καθημερινά	● Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας ● Ποιότητα πρώτων υλών ● Έγκαιρη πληρωμή στον συμφωνημένο χρόνο και τρόποι πληρωμής ● Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις) ● Τήρηση προδιαγραφών στη σήμανση ● Συμμόρφωση με πρότυπα ● Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη ● Ανάπτυξη και επέκταση ● Όροι συνεργασίας ● Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών ● Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική ● Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών ● Προβλέψεις ποσοτήτων συμβολαίων ● Απαίτηση για μακροχρόνια συμβόλαια και συμβάσεις, όπου αυτό είναι εφικτό ● Αξιολογήσεις έτους και ένταξη στη λίστα εγκεκριμένων συνεργατών	● Προώθηση δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας ● Παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαιδευτικές ημερίδες ● Εξασφάλιση επαφής παραγωγών με την επιστημονική κοινότητα



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Κυβέρνηση - Ρυθμιστικές αρχές	● Νομικό τμήμα ● Ψηφιακή οικονομία ● Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές ● Σύνδεσμοι και επιμελητήρια ● Επιθεωρήσεις και αυτοψίες ● Συμμετοχή σε επιτροπές διαβούλευσης ● Εκδηλώσεις ● Συλλογικοί φορείς ● Ιστοσελίδα οργανισμού ● Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Καθημερινά	● Τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας ● Συμμόρφωση με τη νομοθεσία (κοινοτική και ευρωπαϊκή) και τα πρότυπα συστημάτων ISO ● Τήρηση νομιμότητας ● Φορολογία ● Περιβαλλοντικά θέματα ● Εργασιακά και κοινωνικά θέματα ● Θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία ● Κερδοφορία ● Διαχείριση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων ● Διαφάνεια και ανάπτυξη ● Ορθές εταιρικές πρακτικές ● Διαχείριση αλλαγών ● Προσφορά εργασίας	● Πλήρης τήρηση νομοθεσίας
Κοινωνία των Πολιτών ***(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)***	● Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης ● Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ● Μέσω ενεργειών μάρκετινγκ ● Έρευνα αγοράς ● Επίσημη ιστοσελίδα ● Σελίδες κοινωνικής δικτύωσης ● Μέσα μαζικής ενημέρωσης ● Προσωπική επικοινωνία μέσω των εργαζομένων ● Επικοινωνία με το προσωπικό των καταστημάτων ● Επικοινωνία με τις ομάδες διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιριών του Ομίλου	Καθημερινά	● Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων και δημιουργία θέσεων εργασίας ● Διαφάνεια ● Υπευθυνότητα και εντιμότητα ● Κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία ● Παροχή δωρεάν τροφίμων ● Υποστήριξη και χρηματοδότηση δράσεων και χορηγίες ● Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση	● Δημιουργία θέσεων εργασίας ● Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων ● Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων ● Χορηγική υποστήριξη



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Κοινωνία των Πολιτών *(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)*	● Εθελοντικές δράσεις ● Πολιτιστικά δρώμενα ● Δελτία Τύπου ● Επιστολές ● Αποστολή προσκλήσεων στη Διοίκηση και στα στελέχη του Ομίλου για συμμετοχή σε δράσεις και εκδηλώσεις			
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	● Συνεντεύξεις τύπου ● Δελτία Τύπου ● Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο ● Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους	Καθημερινά	● Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης ● Ενημέρωση για τα προϊόντα των Εταιριών του Ομίλου ● Πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες	● Εταιρική ιστοσελίδα ● Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου
Τράπεζες/ Επενδυτές	● Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου ● Αλληλογραφία	--	● Βιωσιμότητα ● Ρευστότητα ● Στρατηγικός σχεδιασμός	● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων
Οίκοι Αξιολόγησης	● Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου ● Αλληλογραφία	Όταν καταστεί αναγκαίο	● Βιωσιμότητα ● Στρατηγικός σχεδιασμός	● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων

Μεθοδολογία Διπλής Σημαντικότητας

Κατανόηση

Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου, των στόχων και προτεραιοτήτων, των κύριων επιχειρηματικών τομέων και των συνεργατών του Ομίλου

Επισκόπηση κλαδικών/ διεθνών οδηγιών και προτύπων, καθώς και συγκριτική αξιολόγηση ομοειδών εταιριών

Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου

Αναγνώριση

Σημαντικότητα Αντικτύπου

Αναγνώριση και επικύρωση αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιπτώσεων του Ομίλου στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, μέσω της κατανόησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της επισκόπησης των κλαδικών/ διεθνών προτύπων και των ομοειδών οργανισμών, αλλά και μέσω της χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας

Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

Αναγνώριση χρηματοοικονομικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα σημαντικά θέματα του Ομίλου, κατόπιν διαβούλευσης με εσωτερικούς εμπειρογνώμονες

Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που έχουν ή ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις ταμειακές ροές, στην ανάπτυξη και στις επιδόσεις του Ομίλου

Αξιολόγηση

Σημαντικότητα Αντικτύπου

Διεξαγωγή workshops, συμπεριλαμβάνοντας τα αρμόδια εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη

Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

Αξιολόγηση του μεγέθους των κινδύνων ή ευκαιριών που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις όλων των εξωγενών παραγόντων και συνδέονται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου

Ιεράρχηση

Ιεράρχηση σημαντικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των επικυρωμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Θέσπιση κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα πιο σημαντικά θέματα

Ενσωμάτωση των σημαντικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Κριτήρια αξιολόγησης επιπτώσεων, ευκαιριών και κινδύνων

Αξιολόγηση επιπτώσεων

Ένα θέμα βιωσιμότητας θεωρείται σημαντικό από την πλευρά της επίπτωσης όταν μπορεί να προκαλέσει (ή ενδέχεται να προκαλέσει) θετικές ή αρνητικές συνέπειες για το περιβάλλον ή τους ανθρώπους, είτε άμεσα είτε σε βάθος χρόνου (βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα).
Οι επιπτώσεις αυτές μπορεί να προκύπτουν από τις ίδιες τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να σχετίζονται με τους συνεργάτες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του.

Αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών

Αντίστοιχα, ένα θέμα βιωσιμότητας θεωρείται σημαντικό από χρηματοοικονομική άποψη όταν ενδέχεται να έχει ουσιώδη επίδραση στην οικονομική κατάσταση της επιχείρησης. Αυτό ισχύει όταν δημιουργεί κινδύνους ή ευκαιρίες που επηρεάζουν (ή είναι εύλογο να αναμένεται ότι θα επηρεάσουν) την απόδοση, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου.

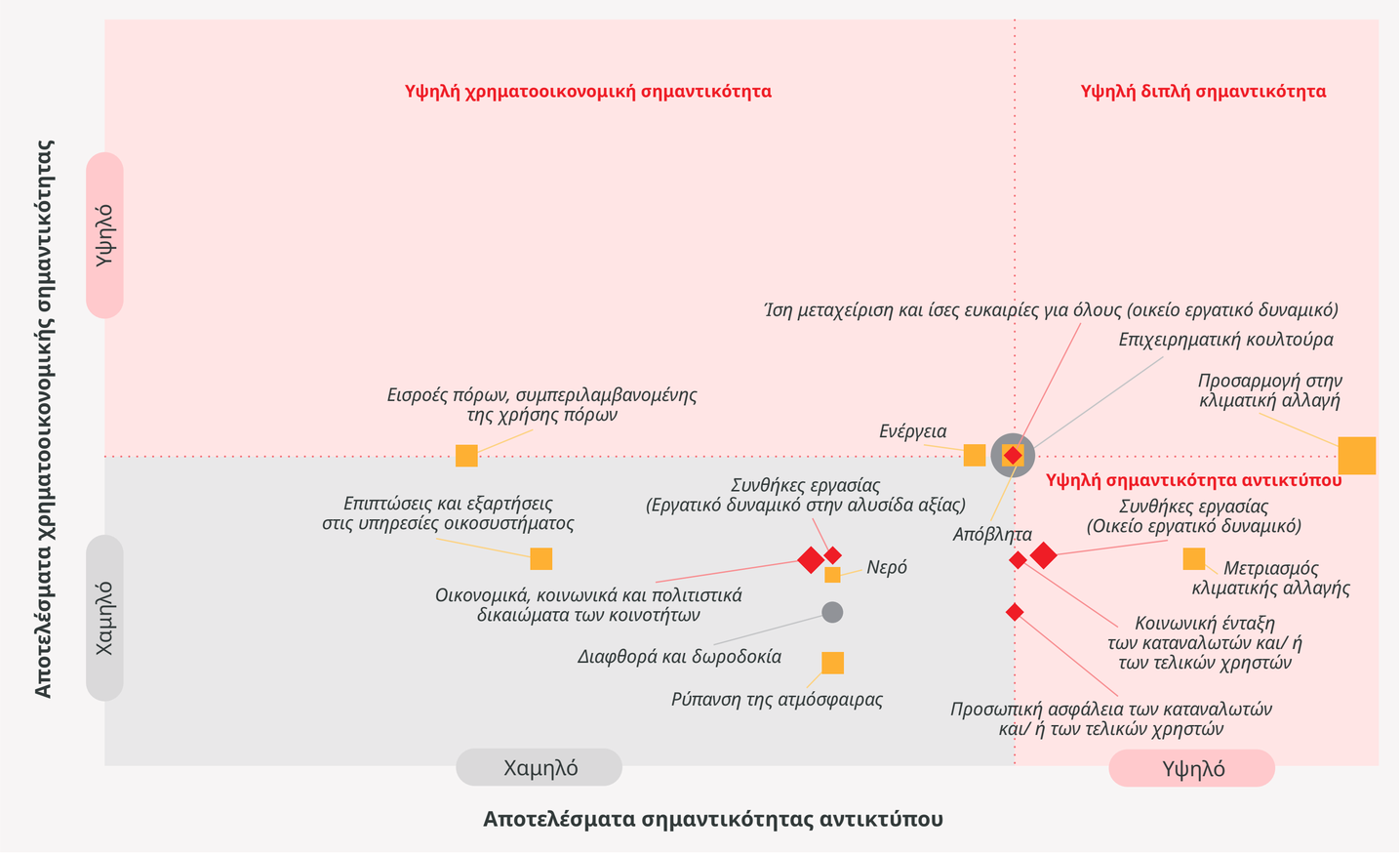
Η αξιολόγηση των επιπτώσεων βασίζεται σε δύο (2) βασικούς άξονες:

- **Σοβαρότητα (Severity),** η οποία εξετάζεται με βάση:
  - **Κλίμακα (Scale):** το μέγεθος της θετικής ή αρνητικής επίπτωσης.
  - **Εύρος (Scope):** ο αριθμός των ανθρώπων ή η έκταση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος που επηρεάζεται.
  - **Μη αναστρέψιμος χαρακτήρας (Irremediable character):** η δυνατότητα αποκατάστασης της ζημιάς ή της κατάστασης.
- **Πιθανότητα (Likelihood):** η εκτίμηση του κατά πόσο είναι πιθανό να συμβεί η επίπτωση.

Η οικονομική σημασία αξιολογείται με βάση:

- **Μέγεθος (Magnitude):** η ένταση της επίδρασης στις οικονομικές καταστάσεις.
- **Πιθανότητα (Likelihood):** η πιθανότητα εκδήλωσης του κινδύνου ή της ευκαιρίας.

Αποτελέσματα Διπλής Σημαντικότητας



Σημείωση: Τα θέματα που εμφανίζονται στο ροζ πλαίσιο είναι σημαντικά για τον Όμιλο GOODY'S | everest.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Κατάταξη σημαντικών θεμάτων

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Σημαντικά θέματα

	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	● Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
		● Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	● Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες
		● Απόβλητα
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	● Συνθήκες εργασίας
		● Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	● Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
		● Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	● Επιχειρηματική κουλτούρα

Λοιπά θέματα

	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	● Ενέργεια
	E2 - Ρύπανση	● Ρύπανση της ατμόσφαιρας
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	● Νερό
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	● Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	● Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων
Κοινωνία	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	● Συνθήκες εργασίας
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	● Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	● Διαφθορά και Δωροδοκία

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Σημαντικά θέματα

	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	● Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
		● Ενέργεια
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	● Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων
		● Απόβλητα
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	● Συνθήκες εργασίας
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	● Επιχειρηματική κουλτούρα

Λοιπά θέματα

	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	● Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
	E2 - Ρύπανση	● Ρύπανση της ατμόσφαιρας
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	● Νερό
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	● Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	● Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	● Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	● Συνθήκες εργασίας
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	● Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	● Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
		● Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	● Διαφθορά και Δωροδοκία

ΔΙΠΛΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Σημαντικά θέματα

	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	● Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
		● Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
		● Ενέργεια
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	● Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων
		● Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες
		● Απόβλητα
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	● Συνθήκες εργασίας
		● Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	● Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
		● Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	● Επιχειρηματική κουλτούρα

Λοιπά θέματα

	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E2 - Ρύπανση	● Ρύπανση της ατμόσφαιρας
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	● Νερό
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	● Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος
Κοινωνία	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	● Συνθήκες εργασίας
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	● Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	● Διαφθορά και Δωροδοκία

1 Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

Δημιουργώντας αξία μέσα από ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση, βιώσιμες πρακτικές και διαφάνεια



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1η | ΑΡΧΗ 2η | ΑΡΧΗ 10η



GRI 2-23
ESRS 2 GOV-4 | ESRS MDR-P | ESRS G1-1

Η διοίκηση του **Ομίλου GOODY'S | everest** στηρίζεται σε ένα σαφές πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, που διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία και ενισχύει τη συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η διαφάνεια, η κανονιστική συμμόρφωση και η επιχειρησιακή ηθική αποτελούν βασικούς άξονες της εταιρικής μας κουλτούρας.

Πολιτικές	Θέματα
Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας και Διαφθοράς (HC & OC)	Έρευνα και διαχείριση καταγγελιών κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς
Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών	Κυβερνοασφάλεια & Προστασία Δεδομένων
Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia & Κώδικας Επιχειρησιακής Ηθικής του Ομίλου	Εμπιστευτικότητα Ανταγωνισμός Εταιρική Υπευθυνότητα Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων Καταπολέμηση Διαφθοράς Διαφάνεια και Ακεραιότητα Σύγκρουση Συμφερόντων Επαγγελματική Συμπεριφορά Προστασία Δεδομένων Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών	Βιώσιμη Προμήθεια (περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα)

Πολιτικές	Θέματα
Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών	Δεοντολογία Προμηθευτών Σχέσεις Αγοραστών-Προμηθευτών Δωροδοκία, Διαφθορά & Αθέμιτη Άσκηση Επιρροής Εμπιστευτικότητα & Προστασία Δεδομένων, Ασφάλεια Πληροφοριών Σύγκρουση Συμφερόντων, Διαφάνεια & Ακεραιότητα, Ανταγωνισμός Περιβαλλοντικά Κριτήρια Κοινωνικά Κριτήρια, Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία Ανθρώπινα Δικαιώματα & Εργασιακό Καθεστώς
Πολιτική SA 8000 (HC & OC)	Η εταιρεία επιδιώκει υψηλές επιδόσεις σε θέματα κοινωνικής ευθύνης διασφαλίζοντας δίκαιες και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζόμενους Απαγόρευση παιδικής εργασίας Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας Υγεία και ασφάλεια Ελευθερία συνδικαλισμού Διακρίσεις Ωράριο εργασίας Δίκαιη αμοιβή Πειθαρχικές πρακτικές Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση/ συμμόρφωση προσωπικού Επικαιροποίηση Κώδικα Προμηθευτών για το SA 8000
Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας (HC & OC)	Επιχειρησιακή Συνέχεια

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχουν τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των εταιρικών στόχων, διασφαλίζουν την εφαρμογή συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης των ενδεχόμενων κινδύνων, και εγγυώνται τη διαφάνεια του αποτελεσματικού ελέγχου στην άσκηση της διοίκησης, ικανοποιώντας όλα τα έννομα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών μας.

GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1 ESRS 2 GOV -2 ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS 2 SBM-3 S1-3 S1-17 S4-3 S4-4 G1-1 G1-3 G1-4

4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ | 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς

Ο **Όμιλος GOODY'S | everest** καθώς και οι θυγατρικές του εταιρίες ακολουθούν βέλτιστες πρακτικές κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς και λαμβάνουν μέτρα πρόληψης για τον μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων. Σε συνδυασμό με τις πολιτικές που έχουν διαμορφωθεί, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς, ο **Όμιλος GOODY'S | everest** ακολουθεί τον αναθεωρημένο Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, όπου περιγράφονται οι συλλογικές ευθύνες και αναδεικνύεται η αναμενόμενη συμπεριφορά από όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας.

Πέρα από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, ο Όμιλος διαθέτει και Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Βασικά στοιχεία και των δύο αποτελούν η αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Ο **Όμιλος GOODY'S | everest** ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τους συνεργάτες του σχετικά με τις προβλέψεις και δεσμεύσεις που πηγάζουν από τον Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής, ώστε να βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.

> "Τόσο η Olympic Catering όσο και η Hellenic Catering διαθέτουν σχετικές πολιτικές και έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πιστοποιητικό ISO 37001 κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς."

Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia και τον Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Goody's everest και δεσμεύεται σε νόμιμες και ηθικές πρακτικές, ακολουθώντας την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία.

Υπεύθυνη για την παρακολούθηση της σωστής εφαρμογής του Κώδικα είναι η Διεύθυνση του Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με τις εκάστοτε αρμόδιες Διευθύνσεις, οι οποίες βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία με τους εργαζομένους για την άμεση επίλυση πιθανών παραπόνων τους, τη διαχείριση προτάσεων βελτίωσης σχετικά με την εφαρμογή των πρακτικών του Κώδικα, καθώς και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.



Εσωτερικός έλεγχος και διαχείριση κινδύνων

Για την τήρηση των θεσπισμένων δικλείδων ασφαλείας του Ομίλου, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εκπονεί, κάθε χρόνο, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου Vivartia κάθε τρεις (3) μήνες.

Για την αποφυγή έκθεσης του Ομίλου σε κινδύνους, η διοίκηση εντοπίζει, αξιολογεί και ιεραρχεί τους πιθανούς επιχειρηματικούς και λειτουργικούς κινδύνους μέσω κατάρτισης ενός ολιστικού Risk Assessment.

Λαμβάνοντας υπόψιν όλους τους παράγοντες και τις γεωπολιτικές συνθήκες , κλιματική αλλαγή που μπορεί να επηρεάσουν την επιχερησιακή της συνέχεια.

Η Οικονομική Έκθεση 2025 της εταιρίας GOODY'S ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. παραθέτει περαιτέρω πληροφορίες για τους επιχειρηματικούς κινδύνους.

Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και διαφθοράς

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και ο Κώδικας Επιχειρησιακής Ηθικής περιλαμβάνουν κανόνες και αρχές για την αποδοχή επιχειρηματικών δώρων και την αποφυγή οποιασδήποτε δωροδοκίας και χρηματισμού από τους εργαζόμενους του Ομίλου μας. Οι συναλλαγές με τους προμηθευτές γίνονται με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών.

100% των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων και των υπαλλήλων **έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί** κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς

0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς

0 νομικές αγωγές σχετικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας

21 επιχειρησιακές λειτουργίες αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Έχοντας αναγνωρίσει τις δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ο Όμιλος προσβλέπει στην πρόληψη και αποφυγή τέτοιων τυχόν περιπτώσεων με στόχο τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στα θέματα σύγκρουσης συμφερόντων περιλαμβάνονται οι κανόνες και τα κωλύματα πρόσληψης και απασχόλησης συγγενών, τα θέματα άσκησης παράλληλων δραστηριοτήτων, όπως επίσης και το πλαίσιο διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών και ασφάλειας.



Το 2025 **δεν καταγράφηκε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό διαφθοράς** που να οδήγησε σε απομάκρυνση ή πειθαρχική δίωξη εργαζομένων, σε τερματισμό ή μη ανανέωση συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες, **ούτε υπήρξε οποιαδήποτε δημόσια δικαστική υπόθεση κατά του Ομίλου** ή των εργαζομένων του σχετική με φαινόμενα διαφθοράς.

GRI 418-1
ESRS S4-3 S4-4

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών

Ο Όμιλος, μέσω των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών που διαθέτει, έχει ορίσει επιτροπές για τη διαχείριση τυχόν εσωτερικών παραπόνων ή/ και καταγγελιών σχετικά με θέματα μη συμμόρφωσης, τα οποία κοινοποιούνται κατά περίπτωση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Οι επιτροπές αυτές αποτελούνται από μέλη που διαθέτουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες. Επιπλέον, αναφέρεται ρητώς ότι η διαχείριση των παραπόνων/ καταγγελιών πραγματοποιείται με πλήρη εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα και διαφάνεια, χωρίς τον φόβο αντιποίνων.

Οι εργαζόμενοί μας ενθαρρύνονται να εκφράζουν τα παράπονά τους μέσω μηχανισμών, είτε ανώνυμα είτε επώνυμα (τηλεφώνημα, με φυσική παρουσία, αποστολή email ή ταχυδρομικώς), σε συγκεκριμένα στελέχη του οργανισμού και στα κυτία παραπόνων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας. Οι διαδικασίες και πολιτικές της εταιρίας ελέγχονται για την αποτελεσματικότητά τους και τη συμμόρφωσή τους μέσω της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, βάσει προγραμματισμένου πλάνου ελέγχου σε διάφορα επίπεδα του Ομίλου. Επιπλέον, επικαιροποιούνται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες διευθύνσεις.

Σε περίπτωση εντοπισμού ή καταχώρησης παραπόνου, διασφαλίζεται η λήψη, επεξεργασία και προώθησή του στις αρμόδιες διευθύνσεις, μεριμνώντας για την αξιολόγηση, διαχείριση και λήψη κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους των τμημάτων.

Το 2025, **δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους ή κανονισμούς**, ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις στον Όμιλο. Επιπλέον, δεν σημειώθηκε καμία παράβαση στον κοινωνικό ή οικονομικό τομέα που να οδήγησε σε χρηματικές ή μη χρηματικές κυρώσεις.

Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας

Ο Όμιλός μας ενισχύει την ασφάλεια και τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων ακολουθώντας όλες τις οδηγίες και πρακτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (25/5/2018). Σε συμμόρφωση με τον ν. 5160/2024 (Οδηγία NIS2), ο Όμιλος έχει ορίσει Υπεύθυνο Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΥΑΣΠΕ), ο οποίος λογοδοτεί απευθείας στη Διοίκηση, εποπτεύει την εφαρμογή των μέτρων διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας, συντονίζει την αναφορά σημαντικών περιστατικών και αποτελεί το σημείο επαφής με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας.

Το 2025, **δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης, διαρροής ή απώλειας δεδομένων,** ούτε υποβλήθηκε σχετική καταγγελία ή παράπονο.

Υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των δράσεων του Ομίλου είναι η Επιτροπή Συμμόρφωσης, η οποία συνεργάζεται με εξειδικευμένο, σε θέματα προσωπικών δεδομένων, εξωτερικό συνεργάτη. Η Επιτροπή υπάγεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες του Ομίλου και λειτουργεί με συγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας.

"Διαθέτουμε πολιτικές και εφαρμόζουμε πιστοποιημένο κατά ISO 22301 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, καθώς και Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το ISO 27001 στην Olympic Catering και Hellenic Catering."

Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας

Ο σχεδιασμός μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής επιχειρησιακής συνέχειας είναι απαραίτητος για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας κάθε οργανισμού ο οποίος καλείται πλέον να λειτουργήσει σέ ένα περιβάλλον «πολυκρίσης».

Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής συνθήκης, αφ' ενός συνεισφέρει στον εντοπισμό δυνητικών κινδύνων και των επιπτώσεών τους στην επιχειρηματική μας λειτουργία, αφ' ετέρου αποτελεί ουσιαστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το σύνολο της δραστηριότητάς μας.

Για τον λόγο αυτό, οι παραγωγικές μας μονάδες Hellenic Catering & Olympic Catering διαθέτουν Πιστοποίηση ISO 22301 BCMS. Επιπλέον, ενσωματώνουμε συστηματικά σχετικές πολιτικές και πρακτικές στο συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο του οργανισμού μας, προκειμένου να ενισχύουμε διαρκώς την προστασία της επιχειρηματικής μας λειτουργίας.

Επενδύουμε στην ψηφιοποίηση του οργανισμού

Το 2025 ο Όμιλος συνέχισε με σταθερά και δυναμικά βήματα την υλοποίηση του απαιτητικού έργου ψηφιακού μετασχηματισμού του, ενσωματώνοντας τεχνολογικές λύσεις που στηρίζουν τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του. Στόχος παραμένει η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού οικοσυστήματος που ενισχύει την καινοτομία, την αποτελεσματικότητα και την ανθεκτικότητα, έχοντας πάντα τους εργαζόμενους στο επίκεντρο.

Πέραν της υιοθέτησης νέων εργαλείων, ο ψηφιακός μετασχηματισμός προϋποθέτει την αναδιαμόρφωση της οργανωσιακής κουλτούρας, και της δημιουργίας του κατάλληλου περιβάλλοντος και υποδομών για συνεχή εξέλιξη και ανάπτυξη. Βασικός σκοπός αυτής της στρατηγικής είναι η ενίσχυση της ανθεκτικότητας του οργανισμού στο πέρασμα του χρόνου, συνδυάζοντας την τεχνολογική πρωτοπορία και την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας για την ουσιαστική αφομοίωση ενός νέου τρόπου εργασίας (new way of working).

Στο πλαίσιο αυτό, το 2025 αποτέλεσε έτος κομβικών επενδύσεων και συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης. Ο Όμιλος προχώρησε στην περαιτέρω υλοποίηση του νέου, κεντρικοποιημένου ERP συστήματος, καθώς και του νέου Retail/POS, θέτοντας τις βάσεις για την πλήρη ψηφιοποίηση ενός πλήθους εσωτερικών διαδικασιών. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η ριζική αναβάθμιση του συνόλου σχεδόν των υποδομών μας, με την επιτυχή μετάβαση από τοπικές εγκαταστάσεις (on-premises) σε ένα σύγχρονο ιδιωτικό κέντρο δεδομένων (private data center) με διαχειριζόμενες υπηρεσίες (managed services), διασφαλίζοντας μέγιστη επιχειρησιακή συνέχεια.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων μας. Ο Όμιλος ενίσχυσε ριζικά σε επίπεδο συστημάτων και διαδικασιών την κυβερνοασφάλεια (cybersecurity), υλοποιώντας ενέργειες συμμόρφωσης και ενδυνάμωσης με βάση τις απαιτήσεις του NIS2. Επιπλέον, μέσω ψηφιακών μέσων βελτιώθηκαν σημαντικά οι διαδικασίες στην εφοδιαστική αλυσίδα, ενώ σχεδιάστηκε το νέο σύστημα διαχείρισης εγγράφων (Document Management System) και η ενσωμάτωση ψηφιακών υπογραφών, με στόχο την μειώση της γραφειοκρατίας.

Το όραμά μας παραμένει η δημιουργία ενός στιβαρού μοντέλου διαχείρισης της πληροφορίας με βασικό πυλώνα το νέο ERP σύστημα του Ομίλου, το οποίο σε συνδυασμό με τη λειτουργία ενός ενιαίου data warehouse, θα επιτελεί τον ρόλο του «μοναδικού σημείου αλήθειας» (single source of truth) για τα στοιχεία όλου του Ομίλου. Με την απλοποίηση και κεντρικοποίηση των εργασιών, καθώς και την πρόσβαση σε ακριβή και αξιόπιστα δεδομένα στοχεύουμε στην πλήρη αξιοποίηση της πολύτιμης τεχνογνωσίας και εμπειρίας μας, διασφαλίζοντας τη διαρκή αξία της συνεισφοράς μας στην καθημερινή εμπειρία των εργαζομένων και των πελατών μας.

GRI 2-6 GRI 204-1 ESRS 2 SBM-1

Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας

Στόχος μας είναι να διαμορφώσουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα που θα περιορίζει τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους και ταυτόχρονα θα αποτελεί οδηγό αξιών και επιτυχίας σε επιχειρηματικό και κοινωνικό επίπεδο, διασφαλίζοντας την προμήθεια πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών με πιο υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο.

Οι βασικοί προμηθευτές του **Ομίλου GOODY'S | everest** αξιολογούνται σε ετήσια βάση διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τη σχετική νομοθεσία και τα κριτήρια ποιότητας που έχουν τεθεί και ενσωματωθεί στις διαδικασίες μας. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος εξετάζει την εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές της, αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.

Κριτήρια αξιολόγησης υποψήφιων προμηθευτών

- Ύπαρξη τεκμηριωμένου ή/ και πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001
- Συστάσεις
- Ιστορικό μακροχρόνιας συνεργασίας με τον προμηθευτή/ υπεργολάβο
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το ISO 45001
- Επιθεώρηση εγκαταστάσεων προμηθευτή
- Ύπαρξη πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
- Ετήσια βαθμολογία που καθορίζεται από κριτήρια και συντελεστές βαρύτητας για κάθε τμήμα που συμμετέχει στην αξιολόγηση
- Αξιοπιστία του προμηθευτή στην αγορά
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής μας, έχουμε ήδη δρομολογήσει τη διαδικασία εμπλουτισμού του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση θα διενεργείται μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.

Διαχωρισμός των προμηθευτών σε Εγχώριους, Τοπικούς & Διεθνείς

ΓΙΑ ΤΗΝ HELLENIC CATERING

Τοπικοί:
Οι προμηθευτές που βρίσκονται στην έδρα του εργοστασίου (Θεσσαλονίκη)

Εγχώριοι:
Οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός ορίων Θεσσαλονίκης

Διεθνείς:
Οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός Ελλάδας

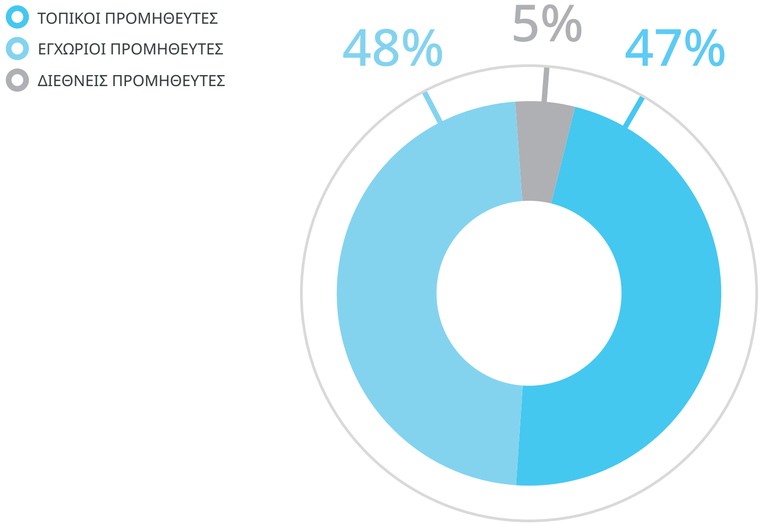
ΓΙΑ ΤΗΝ OLYMPIC CATERING

Τοπικοί:
Οι προμηθευτές που παραδίδουν μόνο σε συγκεκριμένο Νομό-περιοχή

Εγχώριοι:
Οι προμηθευτές που παραδίδουν σε όλη την Ελλάδα



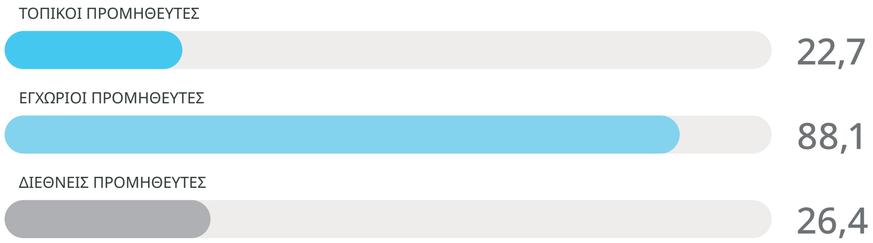
Κατανομή αριθμού προμηθευτών Ομίλου ανα κατηγορία (2025)



95%
των συνολικών προμηθευτών είναι **εγχώριοι και τοπικοί** προμηθευτές.

81%
των συνολικών αγορών αφορούν σε **τοπικούς και εγχώριους** προμηθευτές.

Κατανομή συνολικής αξίας περιόδου σε προμηθευτές σε εκατ. € (2025)



Ο Όμιλος επικαιροποίησε του συστήμα αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης.

Η αξιολόγηση διενεργήθηκε μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.



Από τις αρχές του έτους, έχει καθιερωθεί η υποχρεωτική ενσωμάτωση ESG ρητρών σε όλα τα συμβόλαια προμηθευτών, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών.

Το 2025, ο Όμιλος διατηρεί Πλαίσιο Βιώσιμων Προμηθειών, μέσω του οποίου δρομολογείται η εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές του Ομίλου αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.

Το 2025
το σύνολο των αγορών του Ομίλου από τοπικούς προμηθευτές σημείωσε **αύξηση 10%** και από εγχώριους προμηθευτές **αύξηση 10%** σε σχέση με το 2024.



Επιπλέον, για την προώθηση υπεύθυνων πρακτικών που συνάδουν με τη στρατηγική του Ομίλου, ο **Όμιλος GOODY'S | everest** διοργανώνει τακτικές συναντήσεις με τα Τμήματα Προμηθειών/Αγορών του αλλά και τους προμηθευτές του. Αυτές οι συναντήσεις έχουν στόχο την ενδελεχή κατανόηση των δεσμεύσεων που προκύπτουν του Ομίλου.

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία μιας συνεχούς πλατφόρμας διαλόγου με τα τμήματα προμηθειών/ αγορών και προμηθευτών, ενισχύοντας την εσωτερική και εξωτερική συνεργασία και διευκολύνοντας τη μεταφορά καλών πρακτικών μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών του.

Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

Ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύσει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία σε θέματα ESG, ενσωματώνοντας τη στρατηγική βιωσιμότητας στο επιχειρηματικό και λειτουργικό του μοντέλο. Παράλληλα, η Επιτροπή ESG έχει αναλάβει την ευθύνη για την παρακολούθηση της προόδου και την επίτευξη των στόχων ESG, η οποία εγκρίνει τις σχετικές αναφορές και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις αρχές της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης.

Το 2025, η Επιτροπή ESG ανέλαβε το συντονισμό της διαδικασίας συλλογής και υποβολής στοιχείων, συμβάλλοντας ουσιαστικά και καθοριστικά στη επίτευξη της **Χρυσής διάκρισης (Gold Recognition Level)** του Ομίλου από την **EcoVadis**[1]. Η επαναλαμβανόμενη αυτή αναγνώριση υπογραμμίζει τη σταθερότητα των υψηλών επιδόσεων του Ομίλου και ενισχύει τη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση στους τομείς της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας.

Παράλληλα, το 2025, οι εταιρίες του Ομίλου Hellenic Catering, Olympic Catering και Elaitis έλαβαν την πιστοποίηση SA8000, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του σε υψηλά πρότυπα κοινωνικής υπευθυνότητας και εργασιακών πρακτικών. Η πιστοποίηση αυτή αναγνωρίζει την υπεύθυνη διαχείριση θεμάτων όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι συνθήκες εργασίας και η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων. Μέσω της συμμόρφωσης με το πρότυπο SA8000, ο Όμιλος ενισχύει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία του απέναντι στους εργαζομένους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η εξέλιξη αυτή αποτελεί σημαντικό βήμα στη στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου και στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αποτυπώματος.



[1]*Κατά την έκδοση του απολογισμού ο Όμιλος έλαβε Πλατινένια διάκριση (Platinum Recognition Level) για το 2026.*

Δείκτες Διακυβέρνησης

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ					
Συνολικός αριθμός περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς	-	**0**	0	2-27	ESRS 2 SMB-3 E2- 4, S1-17, G1-4
Συνολικός αριθμός προστίμων	-	**0**	0		
Επιχειρησιακές λειτουργίες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	-	**21**	19	205-1	G1-3
Ποσοστό των μελών διοίκησης που έχουν ενημερωθεί για την πολιτική/ διαδικασίες κατά της διαφθοράς	-	**100%**	100%	205-2	G1-3
Ποσοστό των προϊσταμένων τμημάτων που έχουν ενημερωθεί για την πολιτική/ διαδικασίες κατά της διαφθοράς	-	**100%**	100%		
Ποσοστό των υπαλλήλων που έχουν ενημερωθεί για την πολιτική/ διαδικασίες κατά της διαφθοράς	-	**100%**	100%		
Ποσοστό των μελών διοίκησης που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς	-	**100%**	100%		
Ποσοστό των προϊσταμένων τμημάτων που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς	-	**100%**	100%		
Ποσοστό των υπαλλήλων που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς	-	**100%**	100%		
Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας	-	**0**	0	205-3	G1-4
Αριθμός νομικών αγωγών σχετικά με αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας	-	**0**	0	206-1	-
Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	-	**0**	0	418-1	S4-3 S4-4
Συνολικός αριθμός διαπιστωμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων πελατών	-	**0**	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με νόμους/ κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα και σημαντικά πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις	-	**0**	0	419-1	-

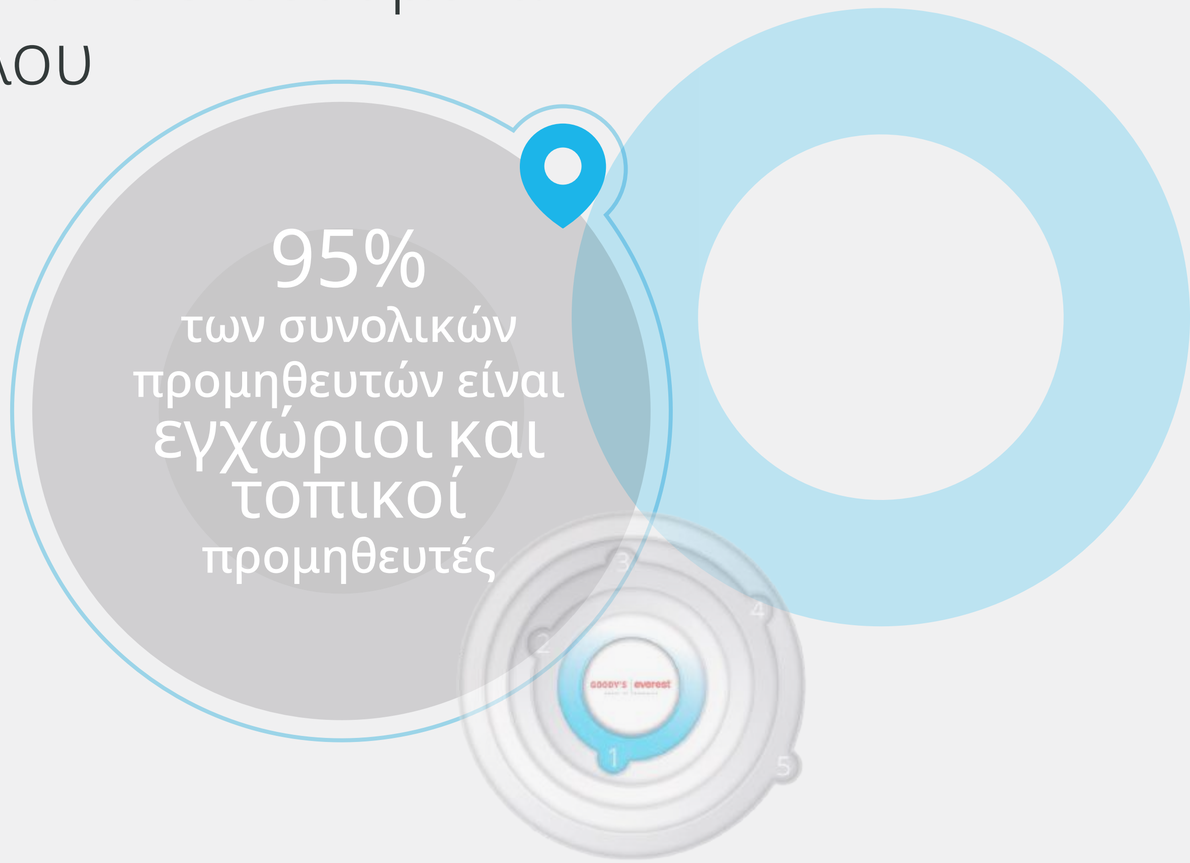
Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	-	**17%**	17%	204-1	-
Ποσοστό δαπανών σε εγχώριους προμηθευτές	-	**64%**	68%		
Ποσοστό δαπανών σε διεθνείς προμηθευτές	-	**19%**	15%		
Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	-	**47%**	49%		
Ποσοστό εγχώριων προμηθευτών	-	**48%**	49%		
Ποσοστό διεθνών προμηθευτών	-	**5%**	2%		
Ποσοστό χρήσης GMO στο σύνολο των προϊόντων του Ομίλου	-	**0%**	0%		
Ποσοστό αυγών από κότες cage-free	-	**100%**	100%		
Ποσοστό ανίχνευσης αντιβιοτικών και παραγόντων ανάπτυξης στο βόειο κρέας	-	**0%**	0%		

Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου



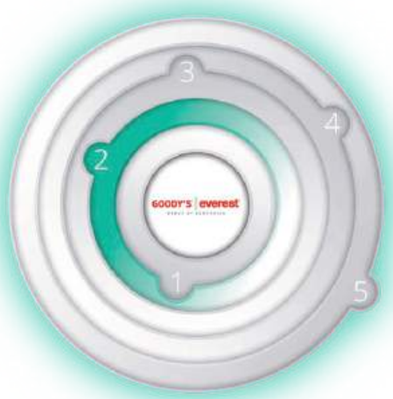
Αύξηση **10%** των συνολικών αγορών αφορούν σε **τοπικούς και εγχώριους** προμηθευτές σε σχέση με το 2024



95% των συνολικών προμηθευτών είναι **εγχώριοι και τοπικοί** προμηθευτές

2 Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

Επενδύοντας στην καινοτομία, στην ποικιλία επιλογών και στην ευαισθητοποίηση



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:





GRI 2-23
ESRS 2 GOV-4 | ESRS MDR-P | ESRS G1-1 | ESRS S4-1

Η παροχή εξαιρετικού φαγητού και καινοτόμων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αποτελούν θεμέλιο του επιχειρηματικού μας μοντέλου και βασικό πυλώνα της ESG στρατηγικής μας. **Επιδίωξή μας είναι η προσφορά μιας μεγάλης ποικιλίας γευστικών και ασφαλών προϊόντων, ώστε να διασφαλίσουμε την κάλυψη όλων των διατροφικών αναγκών των πελατών μας.** Επιπλέον, μέσω της χρήσης της τεχνολογίας καινοτομούμε και εμπλουτίζουμε διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Το 2025 εφαρμόστηκαν οι επικαιροποιημένες Πολιτικές για τη Βιώσιμη Κατανάλωση και την Ασφάλεια & Ποιότητα Τροφίμων.
Οι πολιτικές αυτές ενισχύουν το πλαίσιο υπευθυνότητας του Ομίλου και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

Πολιτικές	Θέματα
Πολιτική Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Ποιότητας	Υγεία & Ασφάλεια Πελατών
Πολιτική Προώθησης Βιώσιμης Κατανάλωσης	Σήμανση Προϊόντων και Επικοινωνία

Βασικοί άξονες δράσης για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης

- Εθελοντική δέσμευση
- Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- Διάλογος και συνεργασία με βασικούς συμμέτοχους
- Παροχή κινήτρων για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ενδιαφερόμενων μερών



GRI 416-2 FP5 ESRS S4-4

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας

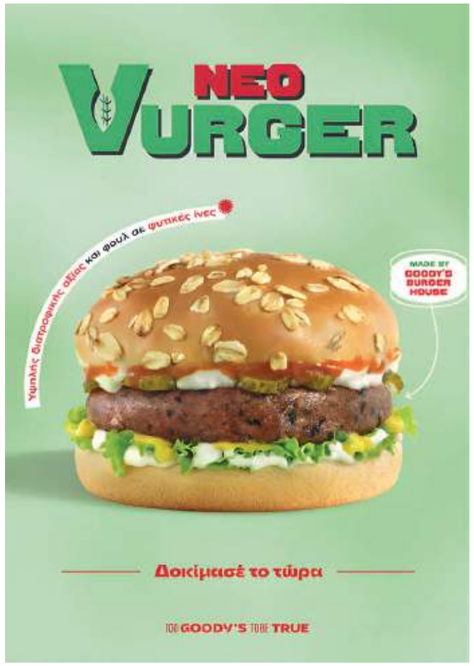
Κύριο μέλημά μας είναι η **δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και αφοσίωσης με τους πελάτες μας** μέσω της παραγωγής προϊόντων υψηλής ποιότητας και αξίας και της παροχής πληθώρας επιλογών για την κάλυψη ενός μεγάλου εύρους διατροφικών επιλογών των πελατών μας.

> Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας του Ομίλου και επεκτείνεται σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς του.

Συμμετέχουμε συστηματικά σε προγράμματα έρευνας και καινοτομίας σε συνεργασία με κρατικά πανεπιστήμια.

Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης του προγράμματος ΕΣΠΑ **«Ερευνώ-Δημιουργώ-Καινοτομώ»** με τίτλο **Vegan Burger «Ανάπτυξη καινοτόμων λειτουργικών προϊόντων αναλόγων κρέατος χρησιμοποιώντας εναλλακτικές πηγές φυτικών πρωτεϊνών και καινοτόμες τεχνολογίες»**, προχωρήσαμε στην βιομηχανική παραγωγή του **νέου μας Vegan Burger** από την Hellenic Catering. Το προϊόν αποτελείται από φυτικά συστατικά υψηλής διατροφικής αξίας, όπως όσπρια (ρεβίθι, φάβα) και μανιτάρια. Το προϊόν εντάχθηκε στο **Vegan Menu των Goody's Burger House** με την ονομασία **"Vurger"**.

Τα **everest** στο πλαίσιο της στρατηγικής τους για την προσφορά επιλογών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες διατροφικές τάσεις, προχώρησαν στην ανανέωση της προϊοντικής κατηγορίας προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας **Power Meals** σε συνεργασία με τον διατροφολόγο **Αναστάσιο Παπαλαζάρου**. Παράλληλα, δημιούργησαν μια νέα σειρά έτοιμων γευμάτων με την υπογραφή του γνωστού **σεφ Αλέξανδρου Παπανδρέου**, ενισχύοντας στην πράξη τις επιλογές των καταναλωτών τους για μια πιο ισορροπημένη διατροφή, απόλυτα ενταγμένη στην απαιτητική καθημερινότητα του σύγχρονου τρόπου ζωής.



Συνολικά το 2025 έγιναν οργανοληπτικές δοκιμές σε

981

πρώτες ύλες και προϊόντα

Από το συνδυασμό υφιστάμενων και νέων πρώτων υλών προέκυψαν:

73 **νέα προϊόντα**

Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας

Η τεχνολογία αποτελεί κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη του Ομίλου μας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση των υπηρεσιών μας και στην αναβάθμιση της συνολικής καταναλωτικής εμπειρίας. Μέσω της τεχνολογίας έχουμε τη δυνατότητα να καλλιεργούμε ισχυρότερους δεσμούς με τους πελάτες των σημάτων μας ενισχύοντας την πιστότητα και τη συνολική τους ικανοποίηση.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εμπειρίας του πελάτη και της διαρκούς επέκτασης των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης, τα Goody's προχώρησαν στην καθολική τοποθέτηση digital ordering kiosks στο σύνολο του δικτύου καταστημάτων μετεξελίσσοντας το περαιτέρω με την υιοθέτηση ενός καινοτόμου μοντέλου παραλαβής παραγγελιών μέσω food lockers.

> "Προτεραιότητά μας αποτελεί η διασφάλιση της ταχύτερης και όσο το δυνατόν ανέπαφης συναλλαγής με τον πελάτη, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία σε κάθε αγορά."

Με το νέο μοντέλο, ο πελάτης πραγματοποιεί την παραγγελία του μέσω των digital kiosks, περιηγούμενος με ευκολία στο προϊοντικό μενού, διαμορφώνοντας τα προϊόντα βάσει των προτιμήσεων του και ολοκληρώνοντας τη διαδικασία με μεγαλύτερη άνεση και ταχύτητα. Η παραγγελία ετοιμάζεται και τοποθετείται σε ειδικά διαμορφωμένα boxes (food lockers), από όπου ο πελάτης την παραλαμβάνει απευθείας μόλις είναι έτοιμη. Η Goody's αποτέλεσε την πρώτη εταιρία που προχώρησε στην υιοθέτηση του συγκεκριμένου μοντέλου στην Ελληνική αγορά της εστίασης, με την τοποθέτηση των food lockers εντός εμπορικών κέντρων με ιδιαίτερα υψηλό traffic, διασφαλίζοντας την ταχύτερη και πιο ομαλή λειτουργία των ψηφιακών υπηρεσιών στη συνολική λειτουργία του καταστήματος. Η εφαρμογή αυτών των τεχνολογιών έχει οδηγήσει σε εταιρικό επίπεδο σε αύξηση της μέσης αξίας συναλλαγής, μείωση των χρόνων αναμονής και βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας των καταστημάτων.

Επιπλέον, επενδύουμε στην **ενίσχυση των προγραμμάτων πιστότητας των σημάτων μας,** εμπλουτίζοντας διαρκώς την καταναλωτική εμπειρία με στοιχεία διασκέδασης, προσωποποιημένης επικοινωνίας και προσφορών, αξιοποιώντας τα δεδομένα της αγοραστικής συμπεριφοράς και των προτιμήσεων τους, αυξάνοντας τη σχετικότητα και την αξία της επικοινωνίας, γεγονός που οδηγεί σε αύξηση της πιστότητας και της συχνότητας αγορών.



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών

Δίαυλοι επικοινωνίας με τους πελάτες μας

Δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, φροντίζοντας να καλύπτουμε αποτελεσματικά τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, μέσα από προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας. Για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της διαρκούς σχέσης μαζί τους, διατηρούμε ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας, ενθαρρύνοντας την υποβολή σχολίων και προτάσεων, ενώ φροντίζουμε για την άμεση και ουσιαστική διαχείριση τυχόν παραπόνων σε όλα τα στάδια της λειτουργίας μας.

Ο Όμιλός μας διαθέτει:

- Τηλεφωνικό κέντρο
- Υπηρεσία online chat
- Φυλλάδια παραπόνων σε καταστήματα



Η μέτρηση της **ικανοποίησης των πελατών** ως όχημα διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας

Στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης του Ομίλου μας, ήδη από το 2023 ολοκληρώθηκε το απαιτητικό έργο **"Voice of Customer"**, με κεντρικό ζητούμενο **τον συνδυασμό όλων των διαθέσιμων στοιχείων** από κάθε σημείο διεπαφής με τον καταναλωτή (έρευνες, καταστήματα, κανάλια online παραγγελιών, social media) για τον εμπλουτισμό της κεντρικής διαδικασίας σχεδιασμού στρατηγικής και λήψης αποφάσεων. Το εργαλείο αυτό, το οποίο εφαρμόστηκε κατά το έτος αναφοράς, χρησιμοποιεί την **τεχνητή νοημοσύνη (LLM) για την ανάλυση των σχολίων των πελατών**, μετατρέποντας κάθε τους λέξη σε πολύτιμη ανατροφοδότηση και ανακαλύπτοντας το «γιατί» πίσω από τα στοιχεία και τους αριθμούς.

Το **"VoC"** αποτελεί το επόμενο στάδιο μετά την υιοθέτηση της διαρκούς μέτρησης ικανοποίησης πελατών των αλυσίδων μας μέσω της μεθοδολογίας NPS* (Net Promoter Score), με τη βοήθεια της οποίας εντοπίζονται σημεία προς βελτίωση στο πεδίο και σχεδιάζονται αποτελεσματικά προγράμματα κινήτρων για τους ανθρώπους των καταστημάτων μας. Ο ρόλος του εργαλείου είναι κρίσιμος για τη βελτίωση της στόχευσης και τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης και της πιστότητας των πελατών μας.

Σημείωση: Το NPS αξιολογεί τη σχέση που έχει αναπτυχθεί ανάμεσα σε μια εταιρία/ μάρκα και τους πελάτες της. Η μεθοδολογία βασίζεται σε έναν δείκτη ο οποίος καταγράφει το ποσοστό των πελατών που είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες της εταιρίας που χρησιμοποιούν, σε άλλους, δυνητικούς πελάτες.



Βασικό μας μέλημα η υποστήριξη των συνεργατών-franchisees μας

Στον **Όμιλο GOODY'S | everest** αναγνωρίζουμε την αξία των franchisees μας, των επιχειρηματιών οι οποίοι επενδύουν στα σήματά μας και συνεισφέρουν στην ανάπτυξή τους εντός αλλά και εκτός των Ελληνικών συνόρων. Εκτός από πολύτιμοι συνεργάτες, οι franchisees αποτελούν για εμάς μια ειδική κατηγορία πελατών, στους οποίους παρέχουμε εξειδικευμένες υπηρεσίες και υποστήριξη από το πρώτο τους βήμα και καθ' όλη τη διάρκεια της μεταξύ μας συνεργασίας.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Ποιοτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις
- Οδηγίες ως προς τη λειτουργία του καταστήματος και προτάσεις για διορθωτικές κινήσεις
- Υποστήριξη σε λογιστικά και νομικά θέματα
- Συνεχής και άμεση ενημέρωση για τρέχοντα θέματα που αφορούν τον κλάδο
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά το στάδιο της μελέτης και του σχεδιασμού του καταστήματος
- Υποστήριξη διαδικασίας εύρεσης προσωπικού και συνεχής εκπαίδευση
- Πρόσβαση σε ένα μεγάλο δίκτυο εγκεκριμένων συνεργατών και προμηθευτών, που εγγυάται την υψηλή ποιότητα και τις καλύτερες τιμές στην αγορά προϊόντων και πρώτων υλών
- Υποστήριξη στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση τοπικών δράσεων και προωθητικών ενεργειών



GRI 2-27 | GRI 416-2 | FP5 | ESRS 2 SMB-3 | ESRS S4-4 | S1-17 | ESRS G1- 4

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ | 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Διασφάλιση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων

Ο Όμιλός μας θέτει ως προτεραιότητα την παραγωγή και διάθεση προϊόντων υψηλής ποιότητας, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες των καταναλωτών και πελατών.

Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πρότυπα, συστήματα και πρακτικές με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων μας.

"Ο Όμιλος διαθέτει **πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης,** σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, σε όλες τις παραγωγικές του μονάδες."

ISO 9001:	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
ISO 22000:	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
ISO 22005:	Σύστημα Διαχείρισης της Ιχνηλασιμότητας (Olympic Catering – Hellenic Catering)
Πιστοποιητικό Halal:	Πιστοποίηση Ποιότητας Βάσει Θρησκευτικών Απαιτήσεων του Ισλαμικού Νόμου (Olympic Catering – Hellenic Catering)

434 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2025

Χιλιάδες έλεγχοι για την ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

Συνεχής θεωρητική, πρακτική και e-learning εκπαίδευση του προσωπικού παραγωγικών μονάδων και καταστημάτων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας και στο σύστημα HACCP

Δύο (2) πλήρως εξοπλισμένα εργαστήρια και συνεργασία με **δύο (2) εξωτερικά διαπιστευμένα εργαστήρια** που διενεργούν χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις σε καθημερινή βάση

Χιλιάδες εργαστηριακοί έλεγχοι ετησίως για την επαλήθευση κανόνων υγιεινής και καθαριότητας (μικροβιολογικοί, χημικοί, έλεγχοι DNA, έλεγχος για αλλεργιογόνα συστατικά)

Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή, μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που οδηγούν σε προειδοποίηση και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες







Video Ποιότητας

Οπτικοποίηση οδηγιών για την ενίσχυση καλών πρακτικών







GRI 2-27 GRI 417-1 GRI 417-2 GRI 417-3
ESRS 2 SMB-3 ESRS S1-17 ESRS S4-4 ESRS G1- 4

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Υπεύθυνη Επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Ο Όμιλός μας έχει θέσει ως βασική αρχή την υπεύθυνη και ειλικρινή επικοινωνία με τους καταναλωτές και πελάτες του, εφαρμόζοντας πάντα το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί σχετικά με την επικοινωνία και τη διαφήμιση.

Για την εξασφάλιση της καταλληλόλητας του έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού πριν από τη δημοσιοποίησή τους, γίνεται ενδελεχής έλεγχος για την πλήρη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες νόμους.



Η Συμμετοχή μας στο **Greek Pledge**

Η διασφάλιση "educated choice" από τους πελάτες μας, και ιδιαιτέρως από τα παιδιά, είναι βασική μας επιδίωξη. Για τον λόγο αυτό δεσμευτήκαμε να λάβουμε μέρος στο Ελληνικό Pledge.

Το Ελληνικό Pledge είναι **μια πρωτοβουλία του ΣΕΒΤ (Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων) και του ΣΔΕ (Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος), που βασίζεται στο ευρωπαϊκό EU Pledge, με στόχο τη βελτίωση της διαφήμισης τροφίμων και ποτών σε παιδιά κάτω των 13 ετών, για την καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας.** Η πρωτοβουλία αυτή συνδέεται με την ευρωπαϊκή στρατηγική «Από το αγρόκτημα στο πιάτο», που προωθεί την υγιεινή και βιώσιμη διατροφή.

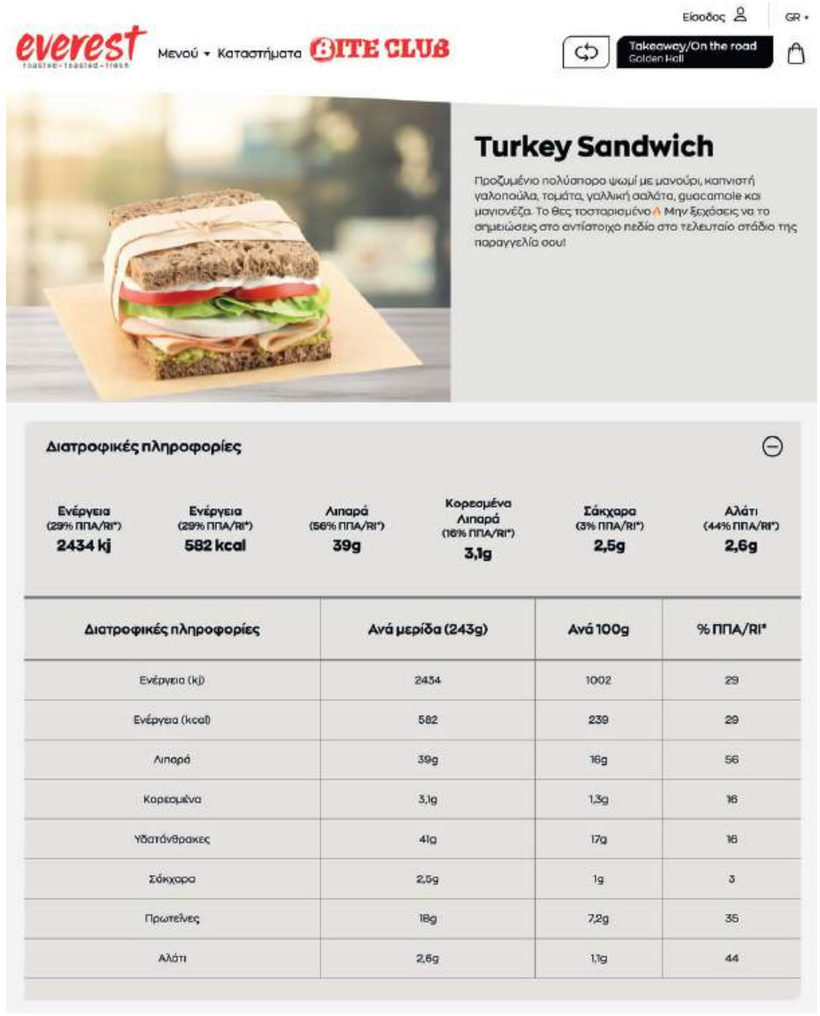
Στόχος του Ελληνικού Pledge είναι η ανάδειξη της συμβολής της βιομηχανίας τροφίμων στην προώθηση υγιεινής διατροφής από την παιδική ηλικία.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας και της υποστήριξης των πελατών μας στη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων με βάση τις προτιμήσεις τους, προχωράμε στην κοινοποίηση των διαθρεπτικών συστατικών των προϊόντων στους ιστότοπους των σημάτων μας.

Το υπολογιστικό μοντέλο (αλγόριθμος) βασίζεται στη σχετική νομοθεσία και συνδυάζει τα δεδομένα των πρώτων υλών από τους προμηθευτές μας και τις συνταγές των προϊόντων μας, προκειμένου να υπολογίσει τα βασικά διαθρεπτικά συστατικά.

Με σκοπό τη σωστή πληροφόρηση των καταναλωτών, ο Όμιλος απαιτεί για όλα τα προϊόντα των καταστημάτων να γίνεται αναφορά των αλλεργιογόνων συστατικών.

Η ενημέρωση γίνεται μέσω της διαδικτυακής ιστοσελίδας μας με πίνακες για όλα τα προϊόντα από τους εργαζομένους, διαθέτοντας τους αντίστοιχους πίνακες σε περίπτωση δυσανεξίας ή αλλεργίας και με σχετική ενημέρωση σε κάθε προδιαγραφή των προϊόντων μας.



Διατροφικές πληροφορίες	Ανά μερίδα (243g)	Ανά 100g	% ΠΠΑ/RI*
Ενέργεια (kj)	2434	1002	29
Ενέργεια (kcal)	582	239	29
Λιπαρά	39g	16g	56
Κορεσμένα	3,1g	1,3g	16
Υδατάνθρακες	41g	17g	16
Σάκχαρα	2,5g	1g	3
Πρωτεΐνες	18g	7,2g	35
Αλάτι	2,6g	1,1g	44



Για ακόμα μία χρονιά, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

Το 100% των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις εν λόγω διαδικασίες.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία ΕΚ1169/2011 οι παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering ακολουθούν όλα τα προβλεπόμενα της επισήμανσης και των υποχρεωτικών ενδείξεων στα προϊόντα που παράγουμε, όπως αναθέρμανση και ρυθμίσεις εξοπλισμού όταν απαιτείται, χρόνος ανάλωσης, πληροφορίες αλλεργιογόνων συστατικών, συνθήκες συντήρησης/ διατήρησης, διατροφικές πληροφορίες κ.ά.



Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ					
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή	-	**0**	0	416-2	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων που οδηγούν σε προειδοποίηση	-	**0**	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων	-	**0**	0		
Αριθμός πιστοποιήσεων συστημάτων διαχείρισης	-	**434**	428		
Αριθμός ελέγχων για την ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	-	**-**	358		
Αριθμός εργαστηριακών ελέγχων για την επαλήθευση κανόνων υγιεινής και καθαριότητας	-	**Χιλιάδες**	18.575		
Αριθμός πλήρως εξοπλισμένων εργαστηρίων που διενεργούν χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις σε καθημερινή βάση	-	**2**	5		
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ					
Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων που καλύπτονται και αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις εν λόγω διαδικασίες	-	**100%**	100%	417-1	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή	-	**0**	0	417-2	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων που οδηγούν σε προειδοποίηση	-	**0**	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων	-	**0**	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή	-	**0**	0	417-3	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ που οδηγούν σε προειδοποίηση	-	**0**	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	-	**0**	0		

Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

0 περιστατικά του Ομίλου **μη-συμμόρφωσης** με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

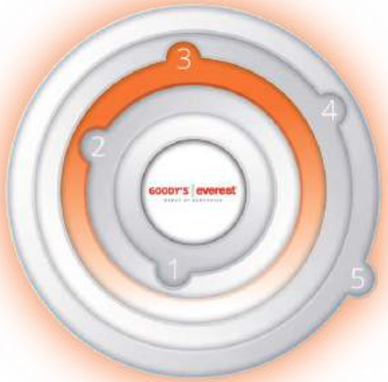
434 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2025

Νέα προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας και ενσωμάτωση τεχνολογίας για αναβάθμιση των υπηρεσιών



3 Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

Θέτοντας τον άνθρωπο στο επίκεντρο της δράσης μας



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1η | ΑΡΧΗ 2η | ΑΡΧΗ 3η | ΑΡΧΗ 4η | ΑΡΧΗ 5η | ΑΡΧΗ 6η



GRI 2-23
ESRS 2 GOV-4 | ESRS MDR-P | ESRS G1-1 | ESRS S1-1

Στον **Όμιλο GOODY'S | everest** αναγνωρίζουμε πως οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και της ανάπτυξής μας. Με γνώμονα τη συνεχή και ολική βελτίωση του εργασιακού μας περιβάλλοντος, **επικαιροποιούμε διαρκώς τις σχετικές πολιτικές του Ομίλου, ακολουθώντας αναγνωρισμένες διεθνείς πρακτικές.**

Πολιτικές	Θέματα
Πολιτική SA 8000 (HC & OC)	• Η εταιρεία επιδιώκει υψηλές επιδόσεις σε θέματα κοινωνικής ευθύνης διασφαλίζοντας δίκαιες και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζόμενους • Απαγόρευση παιδικής εργασίας • Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας • Υγεία και ασφάλεια • Ελευθερία συνδικαλισμού • Διακρίσεις • Ωράριο εργασίας • Δίκαιη αμοιβή • Πειθαρχικές πρακτικές • Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση/ συμμόρφωση προσωπικού • Επικαιροποίηση Κώδικα Προμηθευτών για το SA 8000
Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων	• Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων
Πολιτική Καταπολέμησης της Βίας & Παρενόχλησης	• Βία & Παρενόχληση

Πολιτικές	Θέματα
Πολιτική Διαφορετικότητας, Ίσων Ευκαιριών & Συμπερίληψης	• Διαφορετικότητα, Συμπερίληψη & Ισότητα
Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών	• Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών
Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	• Ανθρώπινα Δικαιώματα (εργαζόμενοι & εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη) • Παιδική & Καταναγκαστική Εργασία
Πολιτική Εργασιακών Πρακτικών Εργαζομένων	• Συνθήκες Εργασίας • Ανάπτυξη και Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού • Εργασιακές Συνθήκες

> Κάθε μέλος της ομάδας μας έχει ίσες ευκαιρίες για ανάπτυξη των δεξιοτήτων του μέσω του εργασιακού περιβάλλοντος που προσφέρουμε.



GRI 2-7 | GRI 401-1 | GRI 405-1 | GRI 405-2 | ESRS 2 SBM-1 | ESRS S1-6 | S1-9 | S1- 12 | S1-16 | ESRS 2 GOV-1

Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης

Στον Όμιλο GOODY'S | everest, προασπίζουμε την ισότητα, τον σεβασμό και την αποδοχή της διαφορετικότητας ως βασικές αρχές της εταιρικής μας κουλτούρας. Είμαστε ξεκάθαρα αντίθετοι σε κάθε μορφή εκφοβισμού ή διάκρισης και στηρίζουμε την ελευθερία έκφρασης και τη μοναδικότητα κάθε ατόμου.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για κοινωνική υπευθυνότητα, ευθυγραμμιζόμαστε με τους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ,** δίνοντας έμφαση στη μείωση των ανισοτήτων και στην προώθηση της ισότητας των φύλων. Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την ηλικία ή το μορφωτικό υπόβαθρο.

Από το 2021, οι θυγατρικές του Ομίλου Vivartia έχουν υπογράψει τη «Χάρτα Διαφορετικότητας», ενισχύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και ισότητα. Στο ίδιο πνεύμα, τα Goody’s Burger House στηρίζουν διαχρονικά τη διαφορετικότητα και από το 2021 είναι επίσημος χορηγός του Athens Pride, συμβάλλοντας ενεργά στην ενίσχυση της ορατότητας και της αποδοχής της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας.





0,1% των εργαζομένων ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες ή/ και κατηγορίες ευάλωτων εργαζόμενων όπως **ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες.**



GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10
ESRS S1-1 S1-3 S1-4 S1-14

Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας

Στον **Όμιλο GOODY'S | everest**, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας αποτελούν αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας και σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς μας.

Εργαζόμαστε συστηματικά για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και την ενίσχυση της συνολικής ευημερίας του ανθρώπινου δυναμικού μας. Ένα περιβάλλον που προάγει την ασφάλεια και την ψυχική ισορροπία ενισχύει την απόδοση και την αφοσίωση των ανθρώπων μας.

Στις εταιρείες Hellenic Catering, Olympic Catering και Elaitis Catering του Ομίλου, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν βασική προτεραιότητα.

Έχουν διαμορφωθεί αντίστοιχες Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, οι οποίες υποστηρίζονται από Συστήματα Διαχείρισης πιστοποιημένα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.

> Το 2025, ο Όμιλος δαπάνησε συνολικά **€831.022** για θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια.

Παράλληλα, εφαρμόζεται το πρότυπο ISO 39001 για την οδική ασφάλεια, τόσο στις παραγωγικές δραστηριότητες των Hellenic και Olympic Catering όσο και για την προστασία των εργαζομένων και των οχημάτων της Elaitis Catering, ενισχύοντας την πρόληψη και την υπευθυνότητα σε κάθε στάδιο της λειτουργίας τους.

Για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο των εργασιακών μας δραστηριοτήτων, διενεργούμε σε τακτική βάση Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ). Όπου απαιτείται, διαθέτουμε εξειδικευμένους Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας, διασφαλίζοντας την ορθή εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας.

Εκπροσώπηση εργαζομένων στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια

	2025	2024
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	**19**	20
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	**0,66%**	0,88%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	**2.894**	2.283

Κατηγορίες δαπανών για την υγεία και ασφάλεια για το 2025 (€)

	2025	2024
ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ	557.957	676.842
ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	25.870	48.087
ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ)	6.558	7.065
ΕΡΓΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΧΩΡΩΝ	172.344	34.657
ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (ΓΕΠ, BIOSAFETY)	68.293	50.042

Στην **Hellenic Catering**, η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία αποτελεί βασική προτεραιότητα. Έχουν συσταθεί Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας καθώς και Ομάδες ΥΑΕ, με στόχο την παρακολούθηση και ενίσχυση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών.

Από το 2021 λειτουργεί Ομάδα Διαβούλευσης Εργαζομένων, αποτελούμενη από πέντε (5) μέλη, η οποία συνεδριάζει τουλάχιστον ανά εξάμηνο ή όποτε προκύπτει σχετικό ζήτημα, με τη συμμετοχή του Τεχνικού Ασφαλείας και του Υπεύθυνου Συντονισμού Διαχείρισης.

Κατά τις συνεδριάσεις, συζητούνται μεταξύ άλλων:

- Η πρόοδος των στόχων και δεικτών του Συστήματος Διαχείρισης ΥΑΕ και προτάσεις βελτίωσης
- Η υποβολή σχετικών εκθέσεων και η τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών
- Θέματα συμμόρφωσης με το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης
- Καταγραφή και αξιολόγηση μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
- Ανάλυση συμβάντων και ατυχημάτων
- Διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Εκπαίδευση και ενημέρωση εργαζομένων
- Ζητήματα ασφαλούς χρήσης εξοπλισμού
- Επικοινωνία με αρμόδιους φορείς για θέματα ΥΑΕ



Τα πρακτικά των συνεδριάσεων καταγράφονται και, βάσει των ευρημάτων και προτάσεων, υποβάλλονται εισηγήσεις στην Επιτροπή ΥΑΕ για λήψη αποφάσεων και περαιτέρω ενέργειες. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν προτάσεις μέσω ειδικού εντύπου, οι οποίες εξετάζονται στις προγραμματισμένες συνεδριάσεις.

Στην **Olympic Catering**, πραγματοποιείται ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης ΥΑΕ, με συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων, της διοίκησης και του Τεχνικού Ασφαλείας. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης καταγράφονται σε πρακτικά και αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.
Στον τομέα της **Εστίασης**, οι Διευθύνσεις Λειτουργίας συμμετέχουν ενεργά σε θέματα ΥΑΕ, διασφαλίζοντας την προσαρμογή των διαδικασιών στις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και την προστασία των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα.

Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Σεμινάρια για την Υγεία και Ασφάλεια

	2025	2024
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	**35**	42
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	**4.197**	4.817
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	**11.797**	12.194

Το 2025, πραγματοποιήθηκαν 35 θεματικές ημερίδες με τη συμμετοχή στελεχών καταστημάτων εστίασης και εκπροσώπων των Διευθύνσεων Λειτουργίας, με αντικείμενο την ενίσχυση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

Κατά το ίδιο έτος, ο αριθμός των καταγράψιμων εργατικών ατυχημάτων μειώθηκε κατά 22% σε σύγκριση με το 2024, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα των προληπτικών μέτρων. Συνολικά καταγράφηκαν 28 περιστατικά, εκ των οποίων τα περισσότερα σχετίζονταν με πτώσεις, κοψίματα/εγκαύματα και τροχαία συμβάντα.

Δείκτες για την Υγεία και την Ασφάλεια*

	2025	2024
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	5.971.552	**6.203.672**
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	**0**
ΠΟΣΟΣΤΟ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0%	**0%**
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	**0**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0	**0**
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΨΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)	16	**36**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΨΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	0,54	**1,16**
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	28	**20**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)	0,94	**0,64**
ΔΕΙΚΤΗΣ AR ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**	3%	**0%**
ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ/ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ	649	**609**

Αριθμός ωρών εργασίας



Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία



** α. Οι δείκτες αναφέρονται στους εργαζομένους της εταιρείας.*
β. Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.

***Δείκτης απουσιών AR (Absence Rate): Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας αδυναμίας εργασίας (π.χ. απουσία εξαιτίας ατυχήματος)/ (συνολικό αριθμό εργαζομένων Χ το μέσο όρο ημερών εργασίας ανά εργαζόμενο) x 100.*

Μέσα ατομικής προστασίας και συντήρηση εξοπλισμού

Η Διεύθυνση Υποστήριξης Εγκαταστάσεων του Ομίλου παρακολουθεί και προγραμματίζει τη συντήρηση του εξοπλισμού και όλων των χώρων των παραγωγικών μονάδων. Επιπλέον, ο Όμιλος παρέχει τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.), πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο και εκπαιδευμένη ομάδα πρώτων βοηθειών.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες για:

- **Την πρόληψη και τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που μπορεί να συνδέονται με διαρροές, περιστατικά πυρκαγιάς κ.ά.**
- **Τον προσδιορισμό πιθανότητας ατυχημάτων και επειγουσών καταστάσεων**
- **Την υλοποίηση και τον έλεγχο σχεδίων προετοιμασίας και αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων**

Οι συμβάσεις εργασίας καλύπτουν πλήθος θεμάτων υγείας και ασφάλειας, όπως:

- Εξοπλισμός ατομικής προστασίας
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Επιτροπές υγείας και ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Παρουσία εκπροσώπων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και στη διερεύνηση ατυχημάτων
- Συστηματικές επιθεωρήσεις
- Δεσμεύσεις στα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή για το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται
- Δικαίωμα άρνησης πραγματοποίησης μη ασφαλούς εργασίας
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση τυχόν προβλημάτων
- Σύστημα υποβολής παραπόνων εργαζομένων

GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403-6 ESRS S1-11 S1-15

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Ευημερία εργαζομένων

Η ευημερία των εργαζομένων αποτελεί κεντρικό πυλώνα στη φιλοσοφία και τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο μιας υγιούς και ισορροπημένης λειτουργίας, διασφαλίζουμε όχι μόνο την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων μας, αλλά και την ψυχολογική και κοινωνική τους ευημερία. Μέσω προγραμμάτων ενθάρρυνσης της ισορροπίας μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής, υποστηρίζουμε την ανάπτυξη και την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων μας. Παρέχουμε επίσης προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, συνεχή ανάδραση και ευκαιρίες αναγνώρισης των επιτευγμάτων τους. Μέσα από μια κουλτούρα ανοικτής επικοινωνίας και αμοιβαίας αναγνώρισης, δημιουργούμε ένα κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας, προασπίζοντας την ευεξία και την ευημερία κάθε μέλους της ομάδας μας.

> Το 2025,
> **16 γυναίκες** και **τρεις (3) άνδρες**
> εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν γονική άδεια.

Συγκεκριμένα, παρέχουμε:

- **Έως και 50% χρηματοδότηση για μεταπτυχιακές σπουδές.**
- **Πρόσθετο πρόγραμμα ασφάλισης με ιατρική και νοσοκομειακή περίθαλψη που καλύπτει το 33% των εργαζομένων για το 2025.**
- **Κάρτες αστικών συγκοινωνιών.**
- **Πρόγραμμα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για περίπου 320 εργαζόμενους της κεντρικής διοίκησης και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους**
- **Γονικές άδειες, όπως ορίζει η νομοθεσία.**
- **Ομαδικό ασφαλιστήριο.**
- **Χριστουγεννιάτικα δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.**
- **E-pass ή κάρτα ΟΑΣΑ στους εργαζόμενους που απασχολούνται στα Κεντρικά Γραφεία στον Διεθνή Αερολιμένα Ελευθέριο Βενιζέλο.**

Στην προσπάθειά μας να διασφαλίσουμε την ευημερία των εργαζομένων μας, το 2025 προβήκαμε σε μία σειρά από δράσεις που προωθούν όχι μόνο την ασφάλεια των εργαζομένων μας, αλλά και τη σωματική, ψυχολογική και κοινωνική τους υγεία.

Για την προώθηση της ψυχικής υγείας, συνεργαζόμαστε με την εταιρία Pulso για παροχή συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους εργαζομένους μας και τα μέλη των οικογενειών τους. Από το 2023 εντάξαμε και δεύτερο πρόγραμμα συμβουλευτικής υποστήριξης από ψυχολόγο για τα στελέχη το οποίο συνεχίστηκε και για το έτος 2025.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, για όλο τον Ιούλιο και Αύγουστο, γιορτάσαμε το καλοκαίρι δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζόμενούς μας να αποχωρήσουν από τα γραφεία στις 15:00 κάθε Παρασκευή. Αποτέλεσμα των παραπάνω αποτελεί η πιστοποίηση Great Place to Work που λάβαμε κατά το έτος 2025 σε έρευνα που συμμετείχαν όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου μας δηλαδή Κεντρική Διοίκηση, Βιομηχανίες και Καταστήματα.

Great Place To Work® Certified OCT 2025-OCT 2026 GREECE ™

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική επικοινωνία και πληροφόρηση των εργαζομένων μέσω καναλιών επικοινωνίας όπως πίνακες ανακοινώσεων, ηλεκτρονική αλληλογραφία (email), και του μηχανισμού ανώνυμων παραπόνων.

Για τη διαχείριση των παραπόνων και αναφορών που λαμβάνονται από το μηχανισμό ανώνυμων καταγγελιών whistleblower, έχει ορισθεί Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) όπως ορίζεται από το άρθρο 9 του Ν. 4990/2022.

Πίνακες ανακοινώσεων

Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)

Μηχανισμός ανώνυμων παραπόνων

Στο πλαίσιο του ανοιχτού διαλόγου με τους εργαζόμενους, το 2025 ο Όμιλος διεξήγαγε για τέταρτη χρονιά έρευνα για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζόμενων και συμπεριλαμβάνοντας για πρώτη φορά, το σύνολο των εργαζομένων. Η συμμετοχή τους ανήλθε στο 73% σημειώνοντας αύξηση από το 2024 και συνεισφέροντας στην ανάδειξη, τόσο των δυνατών σημείων, όσο και των περιοχών που χρειάζονται βελτίωση.

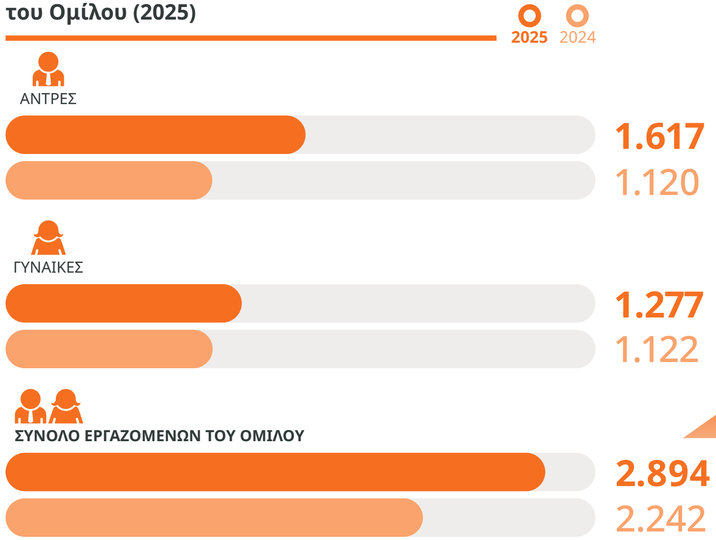


Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας και της ανάπτυξης του Ομίλου. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα, την απόδοση και τη συνεχή εξέλιξη των ανθρώπων μας, αναγνωρίζοντας τον ρόλο τους ως κινητήριο δύναμη για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς μας.

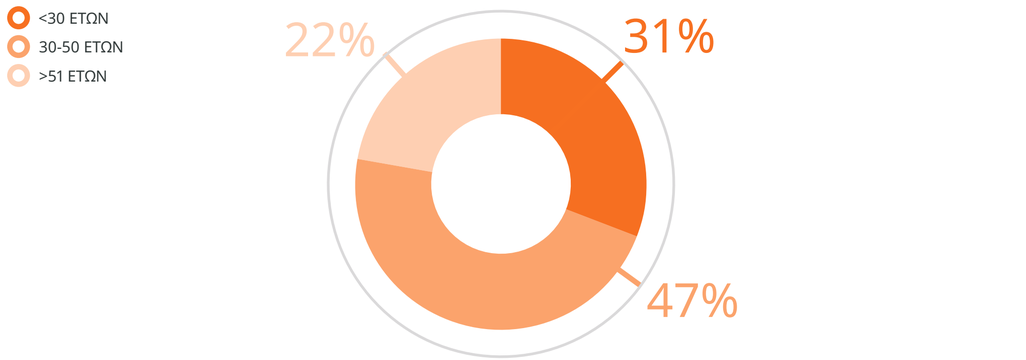
Η στρατηγική μας για τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού περιλαμβάνει όλες τις κρίσιμες πτυχές: από την προσέλκυση και ένταξη νέων εργαζομένων, έως την εκπαίδευση, την αξιολόγηση της απόδοσης και την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Παράλληλα, παρακολουθούμε στενά τις σύγχρονες τάσεις και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα του HR, προσαρμόζοντας τις πολιτικές μας ώστε να αξιοποιούμε πλήρως το ανθρώπινο δυναμικό ως στρατηγικό πλεονέκτημα.

Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου (2025)



Το 2025, απασχολήθηκαν στον Όμιλο συνολικά **2.894** εργαζόμενοι με το ποσοστό των γυναικών να φτάνει το 44%.

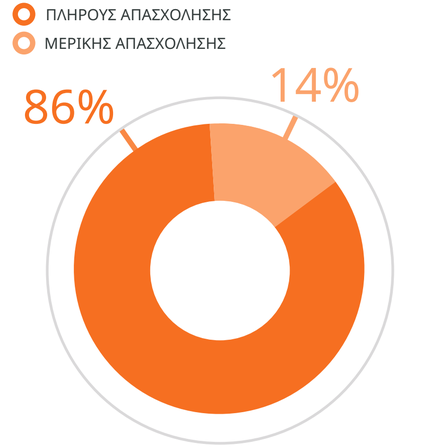
Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας (2025)



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με το είδος εργασίας (2025)



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού στα όργανα διακυβέρνησης (Δ.Σ. GOODY'S ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.)

	<30	30-50	>50
ΑΝΔΡΕΣ	0	2	5
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	**0**	**2**	**6**

Το 2025, ο Όμιλος προσέλαβε 2.221 άτομα, σημειώνοντας 62% αύξηση των προσλήψεων συνολικά σε σχέση με το 2024, εκ των οποίων 37% ήταν γυναίκες, ενώ σημειώθηκαν 832 αποχωρήσεις.

Για παραπάνω πληροφορίες σχετικά με την κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση/ βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	6	4	**10**
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	97	31	**128**
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	95	100	**195**
ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1.419	1.142	**2.561**

Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες

ΘΕΣΗ/ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΜΙΣΘΟΣ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Αναλογία
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	11.938	8.402	**1,4**
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	3.136	2.867	**1,1**
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.652	1.480	**1,1**
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1.126	1.078	**1,0**

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και ηλικία παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.



GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 406-1 ESRS 2 GOV-2 ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS S1-1 S1-4 S1-17 ESRS G1-1

5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ | 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Στο πλαίσιο της λειτουργίας μας, δεσμευόμαστε να προωθούμε και να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητές μας και σε κάθε σημείο της αλυσίδας προμηθειών μας. Ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα, τον σεβασμό και την ανοχή στο εργατικό περιβάλλον, ενώ προωθούμε την ισότητα των ευκαιριών. Συνεργαζόμαστε με όλα τα επίπεδα της εταιρείας μας και τους εξωτερικούς φορείς για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ανθρώπινων δικαιωμάτων και για τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών μας που αφορούν σε αυτά τα θέματα. Ο Όμιλος μας παραμένει αφοσιωμένος στην προώθηση ενός καλύτερου, πιο δίκαιου και πιο ανθρωποκεντρικού κόσμου για όλους. Στηρίζουμε και ενθαρρύνουμε το σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω της ενσωμάτωσης πολιτικών και εφαρμογής πρακτικών στη δομή της διακυβέρνησης όπως αποτυπώνεται και στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας.

Αρχές και αξίες που αναγράφονται στον Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής:

- Σεβασμός στην αξιοπρέπεια και στην τιμή όλων των ανθρώπων, ακολουθώντας αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής και ανάπτυξης εργαζομένων και συνεργατών.
- Ενθάρρυνση πρωτοβουλιών και καινοτομιών σε ένα περιβάλλον ευελιξίας, συνεργασίας και εμπιστοσύνης.
- Διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει θέματα της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, την επαγγελματική ανάπτυξη, τις κατάλληλες εργασιακές συνθήκες, την παιδική εργασία, τις ίσες ευκαιρίες και την ελευθερία των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Η πολιτική εφαρμόζεται για όλους τους εργαζομένους μας και γνωστοποιείται μέσω των εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας. Επιπρόσθετα διενεργούνται σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων με τις αξίες της Πολιτικής.

Το **2025 ολοκληρώθηκε η διαδικασία πιστοποίησης κατά SA8000 στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου**, ενισχύοντας το πλαίσιο προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών.

GRI 2-30 ESRS S1-8

4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Στην εταιρεία Olympic Catering του Ομίλου έχει συσταθεί επταμελές σωματείο που διαχειρίζεται τη σύναψη επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον Γενικό Γραμματέα, τον Ταμία και τρία (3) επιπρόσθετα μέλη.

Επιπλέον, 763 εργαζόμενοι καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. (Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας) και 230 καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ΣΣΕ Olympic Catering.

Για το 2025, το **65%** των εργαζομένων του Ομίλου (1.901 άτομα) καλύπτονται από την κλαδική σύμβαση του επισιτισμού.

Το 2025, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διακρίσεων, μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, και καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3
ESRS S1-1 S1-13

Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

Η εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων αποτελούν θεμέλια για την ανάπτυξη του Ομίλου.

Μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, οι εργαζόμενοι αναβαθμίζουν τις δεξιότητές τους, αποκτούν νέες γνώσεις και προσαρμόζονται στις αλλαγές του περιβάλλοντος εργασίας. Η κατάρτιση, από την άλλη πλευρά, εστιάζει στην ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών.

Μέσω αυτών των διαδικασιών, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση όχι μόνο να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της εργασίας τους, αλλά και να προωθήσουν την προσωπική τους ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη. Ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση και την κατάρτιση των εργαζομένων του, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει την αρτιότητα, την καινοτομία και την ανάπτυξη, οδηγώντας έτσι σε μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα.

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν

	2025			2024		
	Άνδρες	**Γυναίκες**	**Σύνολο**	**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	147	106	**253**	147	107	**254**
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	152	168	**320**	150	155	**305**
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	138	133	**271**	115	53	**168**
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1.848	1.705	**3.553**	1.698	1.747	**3.445**
ΣΥΝΟΛΟ	**2.285**	**2.112**	**4.397**	**2.110**	**1.951**	**4.172**

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

	2025			2024		
	Άνδρες	**Γυναίκες**	**Σύνολο**	**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	1.813	1.350	**3.163**	2.901	1.969	**4.870**
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.337	2.087	**4.424**	2.619	2.987	**5.606**
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.979	2.909	**4.888**	1.315	1.530	**2.845**
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	26.357	32.016	**58.373**	27.037	33.382	**60.419**
ΣΥΝΟΛΟ	**32.486**	**38.362**	**70.848**	**33.873**	**39.868**	**73.740**

Το 2025, οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων του **Ομίλου GOODY'S | everest** ανήλθαν σε 70.848.

Οι περισσότερες από τις ώρες εκπαίδευσης για το 2024, και συγκεκριμένα το 84% (61.959 ώρες), αφορούν θέματα διαχείρισης ποιότητας και λειτουργίας καταστημάτων, ενώ ακολούθως το 11% (7.769 ώρες) αφορά την ενίσχυση των διοικητικών δεξιοτήτων των εργαζομένων. Οι υπόλοιπες ώρες εκπαίδευσης αφορούν θέματα παραγωγής, τεχνικής υποστήριξης και υγείας και ασφάλειας, πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, και βιωσιμότητας.



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

	2025		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	302,17	337,50	**316,30**
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	24,09	67,32	**34,56**
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	20,83	29,09	**25,07**
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	18,57	28,04	**22,79**
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο.	**20,09**	**30,04**	**24,48**

Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
	2025	
ESG	151	108
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ/ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	10.461	58.269
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	588	4.797
ΠΑΡΑΓΩΓΗ/ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ/ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΓΕΙΑ	3.160	1.911
ΠΩΛΗΣΕΙΣ/ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	725	5.762
ΣΥΝΟΛΟ	**15.065**	**70.848**

Οι περισσότερες από τις ώρες εκπαίδευσης για το 2025 και συγκεκριμένα το 41% (58.269 ώρες) αφορούν θέματα διαχείρισης ποιότητας και λειτουργίας καταστημάτων, ενώ ακολούθως το 4% (5.762 ώρες) αφορά την ενίσχυση των διοικητικών δεξιοτήτων των εργαζομένων. Οι υπόλοιπες ώρες εκπαίδευσης αφορούν θέματα παραγωγής, τεχνικής υποστήριξης και υγείας και ασφάλειας, πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, και βιωσιμότητας.



Κατά το έτος αναφοράς οι συνολικές συμμετοχές ανήλθαν στις **15.065**, σημειώνοντας **αύξηση 5%**, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

CASE STUDY

Σε συνεργασία με τη μη-κερδοσκοπική εταιρία Wise Greece, ο Όμιλος συνέχισε για 3η χρονιά το πρωτοποριακό πρόγραμμα **«SDGs Coffee Breaks»**, στοχεύοντας στην εξοικείωση των εργαζόμενων του Ομίλου με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Ας κάνουμε ένα SDGs Coffee Break!

SDGs Coffee Breaks

Στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος, πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακές συναντήσεις διάρκειας 30', μέσω των οποίων εθελοντές εργαζόμενοι στον ρόλο του «πρεσβευτή», παρουσιάζουν το σκεπτικό πίσω από έναν στόχο και τις δράσεις που υλοποιεί ο Όμιλος προκειμένου, να συνεισφέρει σε αυτόν. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν κάθε φορά έναν καλεσμένο του οποίου η δράση σχετίζεται με τον εν λόγω στόχο.

Κοινωνικοί Επιχειρηματίες, Εργαζόμενοι σε ΜΚΟ, Αθλητές, Συγγραφείς, Περιβαλλοντολόγοι, Άτομα με αναπηρία και πολλοί άλλοι μοιράζονται τις ιστορίες και τις δράσεις τους για τον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) που υπηρετούν, ώστε να παρακινήσουν και να εμπνεύσουν τους συμμετέχοντες, ενισχύοντας τις δεξιότητες αλλά και τη δέσμευσή τους στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι συναντήσεις βιντεοσκοπούνται και αναρτώνται στο youtube ώστε να έχουν πρόσβαση σε αυτές όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου και των franchise καταστημάτων.

Πηγαίνοντας ένα βήμα παρακάτω, τα Coffee Breaks αποτέλεσαν το όχημα για την υποστήριξη του νέου αφηγήματος εθελοντισμού του Ομίλου:

«*GOOD FOR EVERYONE...*

Αυτή η φράση αποτυπώνει την υπόσχεση, τον σκοπό και τη διάθεση των ανθρώπων του Ομίλου μας. Και εκφράζεται με κάθε τρόπο. Σε κάθε κίνηση, σε κάθε φράση, σε κάθε καλωσόρισμα, σε κάθε «πώς μπορώ να βοηθήσω;» σε κάθε «σας άρεσε;», σε κάθε χέρι βοήθειας που απλόχερα θα δώσουμε την ώρα της δουλειάς. Διαχρονικά, απλά, καθημερινά και ανθρώπινα. Αυτή τη στάση ζωής μεταφέρουμε, απόλυτα αρμονικά, και στο πρόγραμμα του εθελοντισμού του Ομίλου μας. Γιατί? Γιατί, απλά, είμαστε οι ίδιοι άνθρωποι. Και το χαρακτηριστικό μας; Απολαμβάνουμε να προσφέρουμε – στη δουλειά, στους ανθρώπους μας, στο περιβάλλον, στην κοινωνία.»





GOOD FOR EVERYONE

GOODY'S | everest

Life at GOODY'S | everest GROUP OF COMPANIES

Αξιολόγηση της απόδοσης και ανάπτυξης εργαζομένων

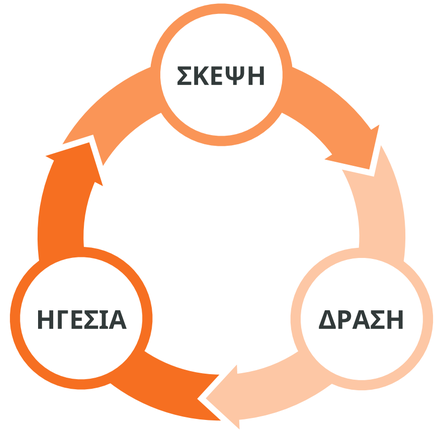
Η αξιολόγηση της απόδοσης και η ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελούν ουσιώδεις διαδικασίες για τον Όμιλο, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και ανταγωνιστικότητας. Μέσω της αξιολόγησης, εξετάζουμε την επίδοση των εργαζομένων μας σε σχέση με τους στόχους και τις προσδοκίες του Ομίλου, ενώ ταυτόχρονα παρέχουμε ανατροφοδότηση που ενθαρρύνει την προσωπική ανάπτυξη και βελτίωση. Από την άλλη πλευρά, η διαδικασία της ανάπτυξης των εργαζομένων επικεντρώνεται στην αναγνώριση των αναγκών τους για εκπαίδευση και εξέλιξη, προκειμένου να ενισχυθούν οι δεξιότητές τους και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις μελλοντικές προκλήσεις της αγοράς εργασίας. Ταυτόχρονα, η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας εφαρμόζεται μέσω του ετήσιου συστήματος αξιολόγησης, το οποίο στοχεύει στην ενδυνάμωση δεξιοτήτων και στην επίτευξη των προσωπικών και εταιρικών μας στόχων.

Ο Όμιλός μας έχει θέσει σαν στόχο:

- Να βοηθάει στη δημιουργία ατομικών στόχων για τους υπαλλήλους, οι οποίοι θα είναι ευθυγραμμισμένοι με τους συνολικούς στόχους του Ομίλου
- Να αξιολογεί αξιοκρατικά και αντικειμενικά κάθε εργαζόμενο, παρατηρώντας την επίτευξη των στόχων του, καθώς και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του
- Να ανταμείβει τους υπαλλήλους, ανάλογα με τα αποτελέσματα των επιδόσεών τους
- Να βελτιώνει τις δεξιότητες των υπαλλήλων, μέσα από συνεχή εκπαίδευση

Με αυτόν τον τρόπο, συνδέουμε τις εσωτερικές διαδικασίες ανάπτυξης και αξιολόγησης με την ευρύτερη αποστολή μας για συμβολή σε έναν καλύτερο κόσμο, ενδυναμώνοντας τους εργαζόμενους να αντιμετωπίζουν με επιτυχία τις προκλήσεις της αγοράς εργασίας και να συμμετέχουν ενεργά στη δημιουργία θετικών κοινωνικών αλλαγών.

Το σύστημα αξιολόγησης επιτυγχάνει την πρόβλεψη πιθανών προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο κάθε εργαζόμενος, ενώ παράλληλα υποστηρίζει και κατευθύνει τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξή του σε όλους τους τομείς εξειδίκευσης, καθώς αποτελεί βασικό κατευθυντήριο άξονα του Ομίλου.



Αριθμός εργαζομένων που έχουν λάβει τακτική επανεξέταση των επιδόσεων και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	5	5	**10**
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	72	16	**88**
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	59	60	**119**
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	761	825	**1.586**
ΣΥΝΟΛΟ	**897**	**906**	**1.803**

Το 2025,
1.803
εργαζόμενοι αξιολογήθηκαν για την επίδοσή τους.

Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ					
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια	-	**0,66**	0,88	403-4	-
Αριθμός σεμιναρίων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια	-	**35**	42	403-5	-
Αριθμός συμμετοχών εργαζομένων σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια	-	**4.197**	4.817		
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια	-	**11.797**	12.194		
Αριθμός ωρών εργασίας (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	**5.971.552**	6.203.672	403-9	S1-4 S1-14
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	**0**	0		
Ποσοστό θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος (FR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	**0%**	0%		
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (εξαιρουμένων των θανάτων) (high-consequence work-related injuries) (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	**0**	0		
Δείκτης τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (HCIR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	**0%**	0%		
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (recordable work-related injuries) (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	**16**	36		
Δείκτης καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	**0,54**	1,16		
Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ≥ 3 ημερών (Lost Time Injury) (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	**28**	20		
Δείκτης ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	**0,94**	0,64		
Μέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος ή τραυματισμού (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	**649**	609		
Δείκτης απουσιών (AR)	-	**0%**	0%		
Αριθμός θεματικών ημερίδων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια	-	**35**	4		
Δαπάνες για υγεία και ασφάλεια	€	**831.022**	816.693		

Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ					
Συνολικός αριθμός εργαζόμενων του Ομίλου	-	**2.894**	2.283	2-7	ESRS 2 SBM-1 S1-6
Ποσοστό γυναικών εργαζόμενων του Ομίλου	-	**44%**	50%		
Ποσοστό εργαζομένων που απασχολούνται στην Αττική	-	**63%**	55%		
Ποσοστό εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	-	**86%**	84%		
Ποσοστό εργαζομένων μερικής απασχόλησης	-	**14%**	16%		
Ποσοστό μόνιμων υπαλλήλων	-	**93%**	97%		
Ποσοστό προσωρινών υπαλλήλων	-	**7%**	3%		
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.	-	**763**	670	2-30	S1-8
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ΣΣΕ (Olympic Catering)	-	**230**	264		
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από την κλαδική σύμβαση του επισιτισμού	-	**65%**	61%		
Αριθμός νέων προσλήψεων	-	**2.221**	1.374	401-1	S1-6
Αριθμός νέων γυναικών εργαζομένων	-	**830**	667		
Αριθμός αποχωρήσεων	-	**832**	640		
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	-	**8**	8	405-1	ESRS 2 GOV-1 S1-6 S1-9 S1-12
Αριθμός γυναικών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	**1**	1		
Αριθμός μελών <30 ετών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	**0**	0		
Αριθμός μελών 30-50 ετών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	**2**	2		
Αριθμός μελών >51 ετών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	**6**	6		

Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ					
Ποσοστό εργαζομένων <30 ετών	-	**31,5%**	25,4%	405-1	ESRS 2 GOV-1 S1-6 S1-9 S1-12
Ποσοστό εργαζομένων 30-50 ετών	-	**46,9%**	51,3%		
Ποσοστό εργαζομένων >51 ετών	-	**21,7%**	23,3%		
Αριθμός γενικών διευθυντών	-	**10**	12		
Αριθμός γυναικών γενικών διευθυντών	-	**4**	5		
Αριθμός διευθυντών/ προϊστάμενων τμημάτων	-	**128**	97		
Αριθμός γυναικών διευθυντών/ προϊστάμενων τμημάτων	-	**31**	23		
Αριθμός διοικητικών υπαλλήλων	-	**195**	158		
Αριθμός γυναικών διοικητικών υπαλλήλων	-	**100**	87		
Αριθμός λοιπών υπαλλήλων, εργοδηγών και εργατικού προσωπικού	-	**2.561**	2.016		
Αριθμός γυναικών λοιπών υπαλλήλων, εργοδηγών και εργατικού προσωπικού	-	**1.142**	1.018		
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Διευθυντές)	-	**1**	1	405-2	S1-16
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Προϊστάμενοι τμημάτων)	-	**1**	1		
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Διοικητικοί υπάλληλοι)	-	**1**	1		
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό)	-	**1**	1		
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ					
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων	-	**0**	0	406-1	S1-17
Ποσοστό εργαζομένων που αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/ και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες	-	**0,1%**	2%		

Κοινωνικοί δείκτες

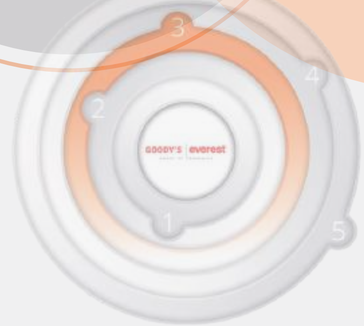
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ					
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	-	**15.065**	4.172	404-1	S1-13
Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	-	**7.601**	2.062		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών εργαζομένων	-	**30**	35		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανδρών εργαζομένων	-	**20**	29		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διευθυντών	-	**316,30**	405,83		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης προϊστάμενων τμημάτων	-	**34,56**	57,79		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διοικητικών υπαλλήλων	-	**25,07**	18,01		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργοδηγών και εργατικού προσωπικού	-	**22,79**	29,97		
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων	-	**70.848**	73.740	404-2	S1-1
Συνολικός αριθμός συμμετοχών	-	**15.065**	14.358		
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	-	**1.803**	1.826	404-3	S1-13
Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	-	**906**	931		
Αριθμός διευθυντών που αξιολογήθηκαν	-	**10**	11		
Αριθμός προϊστάμενων τμημάτων που αξιολογήθηκαν	-	**88**	91		
Αριθμός διοικητικών υπαλλήλων που αξιολογήθηκαν	-	**119**	130		
Αριθμός εργοδηγών και εργατικού προσωπικού που αξιολογήθηκαν	-	**1.586**	1.594		
Αριθμός διαδικτυακών coffee breaks	-	**5**	19		
Αριθμός συμμετοχών στα διαδικτυακά coffee breaks	-	**>330**	>1.500		

Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

22%
μείωση
του αριθμού των καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

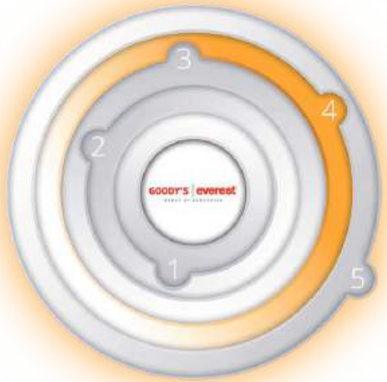
44%
γυναίκες
στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου

62%
αύξηση
των προσλήψεων σε σχέση με το προηγούμενο έτος



4 Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

Ενώνοντας δυνάμεις με την κοινωνία των πολιτών, συνεισφέροντας έμπρακτα στην αντιμετώπιση των κοινωνικών θεμάτων



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1η ΑΡΧΗ 2η

GRI 2-23
ESRS 2 GOV-4 | ESRS MDR-P | ESRS G1-1 | ESRS S1-3

Στον **Όμιλο GOODY'S | everest**, η αντίληψή μας για την επιχειρηματική επιτυχία περιλαμβάνει τη δέσμευση για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας όχι μόνο για τον Όμιλό μας, αλλά και για την ευρύτερη κοινωνία.

Προωθούμε συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση του περιβάλλοντος, στην ενίσχυση της εκπαίδευσης, στην υποστήριξη της υγείας και στην προώθηση της κοινωνικής συνοχής. Η υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) αποτελεί ουσιαστικό πυλώνα της στρατηγικής μας, διασφαλίζοντας έναν θετικό αντίκτυπο στην κοινότητα. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητά μας, αλλά πάνω απ' όλα, επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία θετικής κοινωνικής αλλαγής.

Πολιτικές	Θέματα
Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)	• Ενδιαφερόμενα μέρη & στρατηγικοί πυλώνες κοινωνικής προσφοράς • Υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ Πολιτική Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης
Πολιτική για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης	• Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης (ως προς την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών)



Στρατηγικοί πυλώνες της κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου και των σημάτων του

1



Υποστήριξη ευπαθών ομάδων της κοινωνίας

2



Υποστήριξη παιδιών και νέων, διευκολύνοντας την πρόσβαση στην εκπαίδευση, στη σίτιση και στην ιατρική μέριμνα

3



Ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας

GRI 201-1 GRI 203-2 GRI 204-1 ESRS 2 SBM-1 ESRS S3-4

1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ

Κοινωνικό προϊόν

Ο Όμιλός μας δημιουργεί κοινωνική αξία μέσω των θέσεων εργασίας και παροχών προς τους εργαζομένους του, της στήριξης της επιχειρηματικότητας και των εγχώριων προμηθευτών.

Επιπρόσθετα ενισχύει το κοινωνικό οικονομικό του αποτύπωμα με τη συνεισφορά του στα δημόσια έσοδα, στους εθνικούς πόρους και με την υλοποίηση επενδύσεων.

2.500 εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους ωφελούνται από τη δραστηριότητα των σημάτων μας.

Κοινωνικό προϊόν (€ σε χιλ.)	**2025**	2024
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	**68.281**	57.444
ΚΑΤΑΒΛΗΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ	**18.251**	20.970
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ASSETS)	**9.651**	5.778
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (INVESTMENTS)	**13.160**	2.607
ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΕΓΧΩΡΙΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	**110.728**	100.411
ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	**26.357**	17.391
ΣΥΝΟΛΟ	**246.428**	204.601



Για το 2025, το σύνολο του κοινωνικού προϊόντος ανήλθε σε €246.428 χιλ., σημειώνοντας αύξηση 20% σε σχέση με το 2024.

GRI 413-1 GRI 413-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS S3-2

1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ | 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ | 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ | 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς

Μέσα από τα σήματα του Ομίλου, επιδιώκουμε την ενίσχυση των κοινωνικών δομών της χώρας και της ευρύτερης κοινωνίας, μέσω δράσεων και πρωτοβουλιών που υποστηρίζουν παιδιά αλλά και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που βρίσκονται σε ανάγκη, ενώ παράλληλα ενισχύει τη νεανική επιχειρηματικότητα.



Πρωτοβουλίες των αλυσίδων μας

GOODY'S BURGER HOUSE

ArGOODaki

Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας και της κουλτούρας των Goody's Burger House. Πιστά στις αρχές της κοινωνικής αλληλεγγύης και της προσφοράς, το 2025 συνέχισαν για 24η χρονιά το πρόγραμμα – θεσμό για παιδιά, το ArGOODaki. Πρόκειται για τον μακροβιότερο θεσμό κοινωνικής προσφοράς για παιδιά στην Ελλάδα, ο οποίος μέχρι σήμερα, έχει βελτιώσει την καθημερινότητα περισσότερων από 20.000 παιδιών και των οικογενειών τους.



Το 2025, το ArGOODaki στήριξε την ενεργή συμμετοχή παιδιών με αναπηρία στον αθλητισμό και την ισότιμη ενσωμάτωσή τους στην κοινωνία. Γι' αυτόν το σκοπό, συνεργάστηκε με την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, στηρίζοντας το βιωματικό πρόγραμμα συμπερίληψης και ενσυναίσθησης του οργανισμού, παρέχοντας ειδικό ποδηλατικό εξοπλισμό, με σκοπό να βρίσκεται στη διάθεση παιδιών με αναπηρία σε όλη την Ελλάδα.



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

everest
roasted - toasted - fresh

Αξιοποιώντας το μέγεθος του δικτύου τους ώστε να συνεισφέρουν στο γενικό καλό τα everest υποστηρίζουν πρωτοβουλίες και οργανισμούς που επιτελούν κοινωνικό έργο.

HOPE genesis

Το 2025 συνέχισαν τη συνεργασία τους με τη **HOPEgenesis**, μια ελληνική, αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία που δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας, με όραμα να ανατρέψει το κλίμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας μια ομάδα ανθρώπων της everest είχε την ευκαιρία να ακολουθήσει την ομάδα της **HOPEgenesis** στο ταξίδι ενημέρωσης που πραγματοποίησαν στις Οινούσσες, τα Ψαρά και τον Άγιο Ευστράτιο. Εκεί είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν από κοντά τους κατοίκους των νησιών και να μοιράσουν δώρα στα παιδιά.

Επιπλέον, σε μια προσπάθεια περαιτέρω ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών, ανταποκρινόμενα στο αίτημα των κατοίκων, τα everest προσέφεραν τον απαραίτητο εξοπλισμό για τη δημιουργία 1 θερινού σινεμά και μίας αίθουσας κινηματογραφικών προβολών – στα Ψαρά και στον Άγιο Ευστράτιο αντίστοιχα, προκειμένου να συνεισφέρουν στην ψυχαγωγία των παιδιών, των νέων αλλά και όλης της τοπικής κοινωνίας μέσα από την επαφή με τον μαγικό κόσμο του κινηματογράφου.





wise GREECE!

Επιπλέον, τα **everest** συνέχισαν τη συνεργασία τους με τη **Wise Greece** προσφέροντας χρήματα για την αγορά τροφίμων για ανθρώπους που έχουν ανάγκη. Η **Wise Greece** είναι ένας πολυβραβευμένος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που προωθεί σε παγκόσμιο επίπεδο τα οφέλη της Ελληνικής διατροφής και τα προϊόντα μικρών Ελλήνων παραγωγών, ενώ με το κέρδος από την πώλησή τους αγοράζει τρόφιμα πρώτης ανάγκης για να τα διαθέσει δωρεάν σε ανθρώπους που το έχουν ανάγκη. Το 2025 παραδόθηκαν 1,7 τόνοι τροφίμα στην Παιδική Στέγη, η οποία έχει 4 δομές στην Αθήνα και στον Πειραιά που υποστηρίζουν την εργαζόμενη γυναίκα και την μονογονεϊκή οικογένεια και συγκεκριμένα ωφελούνται 360 παιδιά 2 μηνών - 3 ετών.

FLOCAFE — ESPRESSO ROOM —

DESMOS NON PROFIT FOUNDATION Inspiring Giving

Ένας από τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής των **Flocafe Espresso Room** είναι η έμπρακτη προσφορά στο κοινωνικό σύνολο. Σ' αυτό το πλαίσιο, η μάρκα συμμετείχε στην πανελλαδική εκστρατεία **«Giving Tuesday»** της **ΜΚΟ ΔΕΣΜΟΣ.** Παράλληλα τα **Flocafe Espresso Room** συνδέθηκαν και με το ΜΚΟ «Νοσηλεία» προσφέροντας μέρος των εσόδων από το Brunch Menu για την ενίσχυση του σημαντικού του έργου. Η «Νοσηλεία» αποτελεί σήμερα το πολύτιμο στήριγμα ασθενών που αντιμετωπίζουν απειλητικές ασθένειες και των οικογενειών τους, καλύπτοντας πραγματικές ανάγκες ολιστικής φροντίδας.



La Pasteria
CUCINA ITALIANA

MAKE-A-WISH

Ενισχύοντας ακόμα περισσότερα την μακρόχρονη – πλέον των 15 ετών – συνεργασία της **La Pasteria** με το **"Make a Wish"** για τη φιλοξενία παιδιών και των οικογενειών τους στο πλαίσιο της πραγματοποίησης των ευχών τους, τα Χριστούγεννα του 2025 η αλυσίδα προχώρησε στον σχεδιασμό, για τρίτη χρονιά, μιας ειδικής ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα, με αφορμή το λανσάρισμα του εποχιακού Χριστουγεννιάτικου menu, με την αγορά κάθε πιάτου από τις συγκεκριμένες επιλογές, η **La Pasteria** υποστήριζε την εκπλήρωση ευχών παιδιών που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες.

Ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων

ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΕ ΑΝΕΡΓΟΥΣ

Για δέκατη έκτη χρονιά, ο Όμιλός μας στηρίζει έμπρακτα τους άνεργους παρέχοντας 10% έκπτωση σε κάθε επίσκεψή τους σε όλα τα καταστήματα. Η συγκεκριμένη οικονομική προσφορά εντάσσεται στην πρωτοβουλία για παροχή ειδικών τιμών στους κατόχους κάρτας ανεργίας του Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ).

Εθελοντισμός εργαζομένων

ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Ο Ομιλος συνέχισε τις δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, οι οποίες πραγματοποιούνται τρεις φορές τον χρόνο με ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά συμμετοχής από τους εργαζόμενους (110 άτομα).

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Το 2025 διοργανώθηκαν δράσεις καθαρισμού του φυσικού περιβάλλοντος, με τους εργαζόμενους του Ομίλου να ξεπερνούν τις 700 ώρες εθελοντισμού. Αρχικά, τον Απρίλιο του έτους αναφοράς, οι εθελοντές συμμετείχαν στον καθαρισμό του βουνού της Πεντέλης και στη συνέχεια τον Νοέμβριο του ίδιου έτους στον καθαρισμό της παραλίας Λομβάρδας.

Σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Μπορούμε, ο **Όμιλος Goody's | everest** συμμετέχει στο πρόγραμμα **«Μπορούμε στη Λαϊκή»**. Μέσα από αυτή την πρωτοβουλία, οι εθελοντές μας συλλέγουν πλεονάζοντα φρούτα και λαχανικά από τις τοπικές λαϊκές αγορές και τα προσφέρουν σε κοινωνικούς φορείς που στηρίζουν ανθρώπους σε ανάγκη.

Η δράση συμβάλλει στη μείωση της σπατάλης τροφίμων, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην προσφορά χιλιάδων γευμάτων — αποδεικνύοντας ότι, μαζί, μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά.

Η εθελοντική αυτή πρωτοβουλία ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2025 και συνεχίζεται δυναμικά, με τις ομάδες μας να έχουν ήδη συλλέξει περισσότερους από 1,4 τόνους πλεονάζουσας παραγωγής και να έχουν στηρίξει εκατοντάδες ανθρώπους που αντιμετωπίζουν επισιτιστική ανασφάλεια.









Συμμετοχή στο ερασιτεχνικό πρωτάθλημα «basketaki»

Για δέκατη συνεχόμενη χρονιά, η ομάδα του Ομίλου μας **«Golden Steak Warriors»,** με μεγάλο χορηγό και υποστηρικτή τα **Goody's Burger House**, συμμετείχε και πρωταγωνίστησε στο πρωτάθλημα καλαθοσφαίρισης.



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Επενδύοντας στη νέα γενιά και στην επιχειρηματικότητα

Το 2025 τα σήματα του Ομίλου υποστήριξαν 80 εκδηλώσεις των μεγαλύτερων Πανεπιστημίων και φοιτητικών οργανισμών στην Ελλάδα.

AIESEC

AIESEC/ ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

Το μεγαλύτερο δίκτυο που αποτελείται και διοικείται αποκλειστικά από άτομα ηλικίας 18 έως 30 ετών με παρουσία στην Ελλάδα σε επτά (7) πόλεις και εννέα (9) πανεπιστήμια. Το Youth Speak Forum είναι το μεγαλύτερο κοινωνικό event που διοργανώνεται από την AIESEC Ελλάδος με σκοπό την ευαισθητοποίηση των νέων αναφορικά με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.



GREEK NEWSPACE SOCIETY
a Chapter of the NSS

NASA SPACE APPS CHALLENGE ATHENS

Το Greek New Space Society στοχεύει στον τομέα της Νέας Διαστημικής στο ευρύ κοινό. Σε συνεργασία με τη NASA, διοργανώνει το NASA Space Apps Challenge, το μεγαλύτερο hackathon παγκοσμίως το οποίο πραγματοποιείται σε πάνω από 320 τοποθεσίες σε ολόκληρο τον κόσμο.
Οι νικητές του hackathon από κάθε τοπικό διαγωνισμό περνάνε στον παγκόσμιο γύρο, διεκδικώντας μία επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της NASA, την παρακολούθηση μιας εκτόξευσης καθώς και την υποστήριξη ειδικών για την υλοποίηση της ιδέας τους.



ATHENS CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP AND INNOVATION

ACEIN/ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Θερινό Σχολείο Νεανικής Επιχειρηματικότητας (YES – Youth Entrepreneurship Summer Program)

Προσφέρει σε μαθητές Λυκείου τη δυνατότητα να γνωρίσουν μέσω βιωματικής μάθησης πως δουλεύει μία επιχείρηση και να προσεγγίσουν τον κόσμο της επιχειρηματικότητας



Eduact

EDUACT/ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΡΟΜΠΟΤΙΚΗΣ

Η Eduact, αποτελεί τον επίσημο διοργανωτή του πρωταθλήματος FIRST® LEGO® League στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια για περισσότερα από δέκα (10) χρόνια! Είναι εγκεκριμένο πρόγραμμα από το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων και εισάγει την επιστήμη, την τεχνολογία, την μηχανική και τα μαθηματικά (STEM) σε παιδιά ηλικίας 4-16 μέσω διασκεδαστικής, συναρπαστικής, πρακτικής μάθησης. Πραγματοποιήθηκε στην Θεσσαλονίκη, τα Ιωάννινα και την Ξάνθη.



ESN
Erasmus Student Network
Greece

ERASMUS STUDENT NETWORK - ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ

National Training Event Τριήμερο συνέδριο εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων εθελοντών, ηλικίας 18-25 ετών Τα μέλη του δικτύου, νέοι από όλη την Ελλάδα, ηλικίας 18-25 ετών, συγκεντρώνονται δύο φορές το χρόνο, με σκοπό να συζητήσουν σημαντικά στρατηγικά θέματα που αφορούν τη λειτουργία, αλλά και το μέλλον του δικτύου.

safia

SAFIA (STUDENT ASSOCIATION FOR INTERNATIONAL AFFAIRS)/ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

28ο Πανελλήνιο Κοινοβούλιο Νέων. Κύκλος Ακαδημαϊκών Σεμιναρίων στο Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Αθήνα.



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

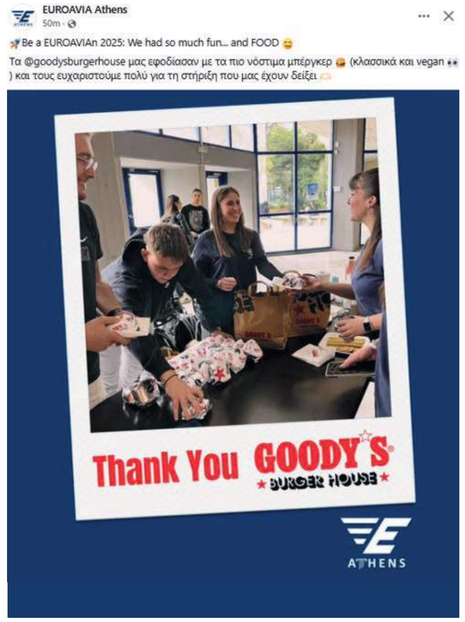
GET INVOLVED- ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

9ο Συνέδριο Προσομοίωσης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: Είναι το μοναδικό συνέδριο σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο που εκπαιδεύει φοιτητές κάθε βαθμίδας στα σύγχρονα οικονομικά ζητήματα της Ζώνης του Ευρώ.



EUROAVIA/ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΕΡΟΝΑΥΠΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΕΡΟΔΙΑΣΤΗΜΙΚΗΣ

Be A EUROAVIAn 2025 - εκδήλωση η οποία είχε ως στόχο να καλωσορίσει τους νέους φοιτητές του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) και να τους γνωρίσει με την ομάδα της EUROAVIA και τις δράσεις της.



GREENTECH CHALLENGE ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Το μεγαλύτερο εθνικό πρόγραμμα πράσινης καινοτομίας, που διεξάγεται υπό την επιστημονική ευθύνη της Έδρας UNESCO για την Πράσινη Καινοτομία και Κυκλική Οικονομία του Εθνικού Μετσοβίου Πολυτεχνείου.



BEST THESSALONIKI ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ευρωπαϊκό ακαδημαϊκό σεμινάριο με θέμα τις βιώσιμες και έξυπνες πόλεις με τη συμμετοχή φοιτητών από όλη την Ευρώπη.

EESTEC - ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Θες/νίκη/ Workshop Cybersecurity: θεωρητική και πρακτική επιμόρφωση φοιτητών στους διάφορους κλάδους της Κυβερνοασφάλειας

Ξάνθη/ JobFair: διημερίδα επαγγελματικού προσανατολισμού που απευθύνεται σε φοιτητές πολυτεχνικών σχολών.



IEEE NTUA/ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ – ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

IEEEXtreme Programming Competition 19.0. Ο μεγαλύτερος φοιτητικός διαγωνισμός προγραμματισμού για το 2025.



LINQ_GREECE/ TALENT DAYS ATHENS

Είναι η 1η Recruiting Πλατφόρμα στην Ελλάδα με εξειδίκευση σε entry-mid level θέσεις εργασίας. Έχει βοηθήσει πάνω από 5.500 υποψηφίους να βρουν δουλειά. Τα Talent Days αφορούν νέους που έχουν αποφοιτήσει από την σχολή τους και ψάχνουν τα επόμενα επαγγελματικά τους βήματα



ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΟΔΕ/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Κατά τη διάρκεια της ημερίδας παρουσιάστηκαν επιτυχείς πρακτικές από επιχειρήσεις αναφορικά με τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, το Μάρκετινγκ, το Ψηφιακό Μάρκετινγκ, τη Λογιστική και τα Πληροφοριακά Συστήματα.

VOXXED DAYS THESSALONIKI

Το μεγαλύτερο event στον κλάδο της τεχνολογίας για Developers στην Θεσσαλονίκη.



THINKBIZ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ThinkBiz Academy 2025 2ήμερο συνέδριο στο οποίο συμμετείχαν περίπου 250 άτομα ηλικίας 18 έως 30 ετών.

THINKBIZ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ClickBiz 2025: Ο βασικός στόχος είναι η διασύνδεση των φοιτητών του Marketing με επιχειρήσεις και agencies του κλάδου.
Το πρόγραμμα περιλαμβάνει inspiring ομιλίες και workshops από εταιρείες.

TechBiz 2025: Αποτελεί μία πρωτοβουλία από φοιτητές προς φοιτητές που θέλουν να δραστηριοποιηθούν στον τομέα του IT.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΝΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η 49η Εθνική Συνδιάσκεψη Επιλογής πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, συγκεντρώνοντας 180 μαθητές καθώς και 30 εθελοντές από όλη την Ευρώπη.

Η 50η Εθνική Συνδιάσκεψη Επιλογής πραγματοποιήθηκε στην Θεσσαλονίκη, συγκεντρώνοντας 250 μαθητές καθώς και 30 εθελοντές από όλη την Ευρώπη



TECHSTARS ΚΟΡΥΦΑΙΟΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΟΦΥΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το Techstars Startup Weekend απευθύνεται σε φοιτητές και πραγματοποιήθηκε στην Θεσσαλονίκη.



ΡΑΤΗ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Φοιτητική εθελοντική ομάδα του τμήματος Φυσικής ΑΠΘ.

ESTIEM ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ

Φοιτητικός οργανισμός που συνδέει τους Ευρωπαίους φοιτητές που συνδυάζουν την τεχνολογική κατανόηση με τις δεξιότητες διαχείρισης.



ARISTOTLE RACING TEAM ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Η ομάδα στελεχώνεται από 40 φοιτητές διαφόρων τμημάτων του Πανεπιστημίου, οι οποίοι έχουν στόχο να σχεδιάσουν και κατασκευάσουν αγωνιστικά μονοθέσια τύπου φόρμουλα.

HUMANNERA STAGE

Ένα πρωτοποριακό συνέδριο που φέρνει κοντά ηγέτες εταιρειών και κυβερνητικούς φορείς με τη νεολαία, με στόχο τον διάλογο για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιωσιμότητα.

ABC ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Το AUEB GenZ Buddies Club (ABC) δημιουργήθηκε από φοιτητές για φοιτητές με σκοπό την υποστήριξη και καθοδήγησή τους καθ' όλη την διάρκεια των σπουδών τους.

ΜΑΘΗΤΕΣ ΣΕ ΡΟΛΟ ΔΙΠΛΩΜΑΤΗ (ΜΡΔ)

Η μεγαλύτερη μαθητική προσομοίωση των επιτροπών του ΟΗΕ στην Ελλάδα. Είναι το δημοφιλέστερο και πολυπληθέστερο μαθητικό συνέδριο πανελλαδικά, με συνολικές συμμετοχές άνω των 8.000 μαθητών από περισσότερα από 300 σχολεία, καθώς και 800 φοιτητών σε ρόλο προεδρείων.

ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΗ ΑΔΕΛΦΟΤΗΤΑ ΝΕΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Νέοι ηλικίας 14 έως 16 ετών, εκπαιδεύονται σε θέματα συνεργασίας, ηγεσίας, υπευθυνότητας, πρωτοβουλίας και εθελοντισμού.



TEDX EVENTS

Υποστήριξη εκδηλώσεων των παρακάτω εκπαιδευτικών φορέων: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πάντειο Πανεπιστήμιο, The American College of Greece, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θες/νίκης, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Πανεπιστήμιο Κρήτης.





Υποστήριξη events με έντονο κοινωνικό αντίκτυπο

"ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΜΕΑ ΦΙΛΙΠΠΟΣ"

Ο Σύλλογος Αθλούμενων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Ο ΦΙΛΙΠΠΟΣ» ιδρύθηκε το 1994 με έδρα τη Θεσσαλονίκη. Σε αυτόν αθλούνται καθημερινά 80 ΑΜΕΑ και από το 1996 ο Σύλλογος λαμβάνει μέρος σε Πανελλήνια, Πανευρωπαϊκά και Παγκόσμια Πρωταθλήματα, καθώς και στις Παραολυμπιάδες, αποσπώντας μετάλλια και εξαιρετικές διακρίσεις σε κολύμβηση, ιππασία και στίβο.

THERA PLAN/ ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΥΤΙΣΜΟ

Η Παγκόσμια Ημέρα Ενημέρωσης για τον Αυτισμό, η οποία καθιερώθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Ο.Η.Ε. διεξάγεται κάθε χρόνο στις 2 Απριλίου με σκοπό να ευαισθητοποιήσει την παγκόσμια κοινή γνώμη για τον Αυτισμό.

ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΤΕΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Υποστήριξη Χριστουγεννιάτικης γιορτής στο Ανοικτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων.

ΚΙΒΩΤΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

Σίτιση των παιδιών φιλοξενούνται στην Δομή της Κιβωτού Του Κόσμου στην Πωγωνιανή Ιωαννίνων στα everest και τα Goody's Burger House κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στην Αθήνα στο πλαίσιο εκδρομής.



HIGGS ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΑ 2.0

Το συνέδριο στοχεύει να αναδείξει την έννοια της φιλανθρωπίας μέσα στην νέα τεχνολογική επανάσταση που πραγματοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο καθώς τον ρόλο της Κοινωνίας των Πολιτών.



ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΑΥΔΟΥ

Ο σύλλογος διοργάνωσε εκπαιδευτική εκδρομή για τα τρία μοναδικά παιδιά του νησιού στην Αθήνα και είχαμε τη χαρά να τα φιλοξενήσουμε στο κατάστημα Goody's Burger House στο Mall.

DESMOS | CHARLES ANTETOKOUNMPO FAMILY FOUNDATION

Συνολικά 75 οικογένειες, 150 ενήλικες και 97 παιδιά ήταν οι επίτιμοι καλεσμένοι της εκδήλωσης την οποία υποστηρίξαμε με παροχή φαγητού.





ΚΔΑΠ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ

Το κατάστημα Goody's Burger House Μυτιλήνης προσέφερε γεύματα στα παιδιά και τους εκπαιδευτές στο Κέντρο Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία στη Μυτιλήνη.



ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ

Παιδικό τουρνουά ποδοσφαίρου υπό την αιγίδα της Ιεράς Μητρόπολης Φθιώτιδος.

CASE STUDY

Πέρα από τις δράσεις τις οποίες υποστηρίζει ο Ομιλος και τα καταστήματά του, κάθε χρόνο οι εργαζόμενοι των καταστημάτων μας **αναλαμβάνουν την πρωτοβουλία να επιλέξουν και να υποστηρίξουν οι ίδιοι σημαντικούς κοινωνικούς σκοπούς.**

Ενδεικτικά το 2025:

• Οι εργαζόμενοι στα **Olympus Plaza** στον Κορινό συγκέντρωσαν από τα δικά τους tips το ποσό των **€1.000** το οποίο και διέθεσαν στον Σύλλογο Μέριμνας Παιδιού Κατερίνης, συμβάλλοντας στην ολοκλήρωση του Κέντρου Παιδιών με Αυτισμό.

• Οι υπάλληλοι των καταστημάτων **La Pasteria** συνεισφέρουν οικονομικά στην δράση **“Merry Streetmas”** η οποία οργανώνεται κάθε χρόνο από την **Emfasis** με σκοπό την στήριξη, ανακούφιση κι ενδυνάμωση ευάλωτων συνανθρώπων μας ειδικά για την περίοδο των Χριστουγέννων.





1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ | 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Η σπατάλη τροφίμων αποτελεί ένα μείζον ηθικό και οικονομικό ζήτημα που επιβαρύνει το περιβάλλον, οδηγώντας σε εξάντληση των ήδη περιορισμένων φυσικών πόρων.

Όπως αναφέρει σε σχετικό σημείωμά της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εκτιμάται ότι κάθε χρόνο δημιουργούνται περίπου 58 εκ. τόνοι αποβλήτων τροφίμων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), με το σχετικό κόστος να ανέρχεται περίπου στα €132 δις ετησίως.

Η σπατάλη τροφίμων έχει μεγάλο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, αφού σε αυτή οφείλεται περίπου το 16% των εκπομπών αερίου που εκπέμπονται από τον Ευρωπαϊκό τομέα τροφίμων, επιβαρύνοντας άσκοπα τους πεπερασμένους φυσικούς πόρους.

Η καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων αποφέρει τριπλό κέρδος: εξοικονομεί φαγητό προς κατανάλωση, στηρίζει τον αγροτικό τομέα, τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές να εξοικονομήσουν χρήματα, και μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της παραγωγής και κατανάλωσης φαγητού.

Στον **Όμιλο GOODY'S | everest** αναγνωρίζουμε την πρόκληση που αντιμετωπίζει ο κλάδος της εστίασης παγκοσμίως όσον αφορά στην αποφυγή σπατάλης τροφίμων, και υιοθετούμε πρακτικές οι οποίες συνεισφέρουν ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση.

«Οι αρχές αποφυγής της σπατάλης τροφίμων είναι ενσωματωμένες στη φιλοσοφία του **Ομίλου GOODY'S | everest** και αποτυπώνονται στις θεμελιώδεις διαδικασίες λειτουργίας των σημείων πώλησης. Είναι, εξάλλου, απόλυτα συνυφασμένες με την κουλτούρα υψηλής ποιότητας του συνόλου των προϊόντων που προσφέρει ο Όμιλος.»

Συνεργαζόμαστε με την επιστημονική κοινότητα και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να βελτιώσουμε τις επιδόσεις του Ομίλου μας αλλά και του κλάδου εστίασης γενικότερα. Συγκεκριμένα:

- Σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας, επιδιώκουμε τη διαρκή βελτίωση των συσκευασιών, τη μεριδοποίηση και την τυποποίηση των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε.
- Διαθέτουμε αυστηρές διαδικασίες για την ορθή διαχείριση πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, όπως είναι η πλήρης καταγραφή ημερομηνιών λήξης, και η ιδιοκατανάλωση για την αποφυγή καταστροφών.
- Εκπαιδεύουμε καθημερινά το προσωπικό των καταστημάτων σε θέματα χρήσης των πρώτων υλών, ορθής διαχείρισης των προϊόντων και σωστής χρήσης του εξοπλισμού.

Σημ. Τα στοιχεία που αναφέρονται στο παραπάνω κείμενο ανακτήθηκαν από τον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τον Απρίλιο του 2025 https://food.ec.europa.eu/safety/food-waste_en

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Συμμετέχουμε στη "Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων"

Η **«Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων»** αποτελεί συλλογική προσπάθεια στη βάση μιας εθελοντικής συμφωνίας συνεργασίας όλων των εμπλεκομένων μερών και συντονισμένης δράσης κατά μήκος ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σκοπός της Συμμαχίας είναι η ανάδειξη και διάδοση καλών πρακτικών, η ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση για την πρόληψη και μείωση της σπατάλης τροφίμων, η ανάπτυξη συνεργειών ανάμεσα στα ενδιαφερόμενα και εμπλεκόμενα μέρη, καθώς επίσης και η συμβολή στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής.

Στο πλαίσιο του **Food Saving Action Week**, ο Όμιλος ανέπτυξε στοχευμένη επικοινωνία μέσω των ψηφιακών του καναλιών, προσεγγίζοντας νεανικά κοινά και ενισχύοντας τη διάδοση υπεύθυνων καταναλωτικών πρακτικών. Η ενέργεια αυτή είχε υψηλά επίπεδα απήχησης και αλληλεπίδρασης, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα της προσέγγισης.



Συμμετοχή ομάδας εθελοντών του Ομίλου στο πρόγραμμα «Μπορούμε στη Λαϊκή»

Παράλληλα, ο Όμιλος ενισχύει την κοινωνική του συνεισφορά μέσω δράσεων εθελοντισμού, όπως η συμμετοχή εργαζομένων στο πρόγραμμα «Μπορούμε στη Λαϊκή», συμβάλλοντας ενεργά στη αξιοποιήση και προσφορά τροφίμων σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.



Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε έμπρακτα στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) 12.3 ο οποίος προβλέπει τη **μείωση κατά το ήμισυ της κατά κεφαλήν σπατάλης τροφίμων μέχρι το 2030** και τη μείωση της απώλειας τροφίμων τόσο στην παραγωγή όσο και στις εφοδιαστικές αλυσίδες.





Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ					
Σύνολο κοινωνικού προϊόντος (€ σε χιλ.)	€	**246.428**	204.600	201-1	ESRS 2 SBM-1
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων (€ σε χιλ.)	€	**68.281**	57.444		
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων) (€ σε χιλ.)	€	**18.251**	20.970		
Σύνολο επενδύσεων (assets) (€ σε χιλ.)	€	**9.651**	5.778		
Σύνολο επενδύσεων (investments) (€ σε χιλ.)	€	**2.607**	2.607		
Αγορές από εγχώριους και τοπικούς προμηθευτές (€ σε χιλ.)	€	**110.728**	100.411	204-1	-
Αγορές από διεθνείς προμηθευτές (€ σε χιλ.)	€	**26.357**	17.391		
Αριθμός εργαζομένων σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους που ωφελούνται από τη δραστηριότητα των σημάτων μας	-	**2.500**	2.500		
Ώρες συμμετοχής εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις	-	**715**	510		
Αριθμός κιλών φαγητού που προσφέρθηκαν σε κοινωφελείς οργανισμούς	-	**1.460**	-		

Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

Το 2025 ο Όμιλος μέσω των σημάτων του υποστήριξε συνολικά **80 δράσεις** και διοργανώσεις φορέων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από **13.000** άτομα.

Συνεργασίες των σημάτων μας με την κοινωνία των πολιτών

Αύξηση 20% του κοινωνικού προϊόντος σε σχέση με το προηγούμενο έτος

715 ώρες συμμετοχής εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις



5 Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

Ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και δεσμευόμενοι για την επίτευξη Net Zero



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 7η | ΑΡΧΗ 8η | ΑΡΧΗ 9η



GRI 2-23 GRI 2-27
ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS 2 SMB-3 ESRS E2-4 ESRS G1-1

Η λήψη συστηματικών μέτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξής μας. Γι' αυτό, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Από τα τέλη του 2021, ξεκινήσαμε την προετοιμασία ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων για τη μείωση των εκπομπών μας, με σκοπό την ενεργή συμμετοχή και δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi).**

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων βασίζεται στις Αρχές της Πρόληψης και της Προφύλαξης, αντανακλώντας τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη και προνοητική περιβαλλοντική στρατηγική.



Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις και μέρος του δικτύου καταστημάτων του Ομίλου εφαρμόζουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14001.

Επιπρόσθετα εφαρμόζεται με βάση το **ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering.**

> "Κατά τη διάρκεια του 2025, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς."

Κατά τη διάρκεια του 2022, **επικαιροποιήσαμε τις Πολιτικές που σχετίζονται με τη διαχείριση πολλαπλών περιβαλλοντικών θεμάτων.**

Πολιτικές	Θέματα
Περιβαλλοντική Πολιτική	• Κλιματική Αλλαγή & Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου • Διαχείριση Ενέργειας • Διαχείριση Νερού • Προστασία Βιοποικιλότητας
Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων	• Διαχείριση Υλικών, Χημικών Ουσιών & Αποβλήτων • Πρόληψη Ρύπανσης • Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις από τη διαχείριση των προϊόντων στο τέλος της ζωής τους

Η ανταπόκρισή μας για τη Βιοποικιλότητα

> Στον **Όμιλο GOODY'S | everest** αναγνωρίζουμε ότι ο άνθρωπος εξαρτάται άμεσα από το φυσικό περιβάλλον για την ευημερία του.

Ως ελληνική εταιρία, δραστηριοποιούμαστε σε μια χώρα με ένα από τα υψηλότερα επίπεδα βιοποικιλότητας στην Ευρώπη, στοιχείο που ενισχύει το αίσθημα ευθύνης μας για την προστασία των οικοσυστημάτων, τα οποία συμβάλλουν καθοριστικά στην ανθεκτικότητα των τοπικών κοινωνιών.



Η φύση προσφέρει σημαντική οικονομική αξία και αποτελεί μοχλό ανάπτυξης, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά μας απέναντι στην κλιματική αλλαγή. **Παρέχει πολύτιμους φυσικούς πόρους αλλά και κρίσιμες υπηρεσίες, όπως η ρύθμιση του κλίματος, η επικονίαση, καθώς και ο καθαρισμός του νερού και του αέρα.**

Σε αυτό το πλαίσιο, η απώλεια της βιοποικιλότητας συνιστά σοβαρή απειλή για τον πλανήτη. Πιστεύουμε ότι είναι ύψιστης σημασίας για κάθε επιχείρηση να επαναπροσδιορίσει τη σχέση της με τη φύση.

Το πρώτο ουσιαστικό βήμα είναι η αναγνώριση της ανάγκης προστασίας του πεπερασμένου φυσικού κεφαλαίου και ο σχεδιασμός ενός συνεκτικού πλαισίου δράσεων, με στόχο την ανάσχεση της απώλειας βιοποικιλότητας και της υποβάθμισης των οικοσυστημικών υπηρεσιών από τις οποίες εξαρτόμαστε.



GRI 302-1 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5 GRI 305-7
ESRS E1-3 E1-4 E1-5 E1-6 E1-7 ESRS E2-4

7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας

Η δέσμευσή μας για την προστασία του πλανήτη διατρέχει ολόκληρη την εφοδιαστική μας αλυσίδα, καθώς αναγνωρίζουμε τις σοβαρές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής τόσο στην κοινωνία και τις μελλοντικές γενιές όσο και στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Οργανισμού μας.



CASE STUDY

Κατά τη διάρκεια του 2025, ο Όμιλος συνέχισε την υλοποίηση του πλάνου δράσης

για την επίτευξη των στόχων μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίοι έχουν επικυρωθεί από τη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) το 2024.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλός μας έχει δρομολογήσει την εφαρμογή κατάλληλου σχεδίου δράσης, έχοντας δεσμευτεί να μειώσει τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές Scope 1 & 2 κατά 42% και τις έμμεσες εκπομπές Scope 3 κατά 25% μέχρι το 2030. Επιπλέον, έχει αναλάβει την υποχρέωση να μειώσει κατά 30,3% τις εκπομπές που προέρχονται από δραστηριότητες σχετικές με τη γεωργία, τη δασοκομία και άλλες χρήσεις γης (FLAG), καθώς και να διασφαλίσει την αποφυγή αποψίλωσης δασών που συνδέεται με τις δραστηριότητές του, μέχρι το τέλος του 2025.



Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero

Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:

- Συνέχιση πλήρους λειτουργία του φωτοβολταϊκού δικτύου στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη
- Αντικατάσταση μέρους των κλιματιστικών με πιο αποδοτικά τύπου inverters
- Εγκατάσταση νέου υποσταθμού μέσης τάσης στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο με τοπική αντιστάθμιση
- Συνέχιση συστήματος ενεργειακής διαχείρισης ISO 50001
- Εγκατάσταση επιπρόσθετων μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας Σίνδου
- Εγκατάσταση μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις στην Παλλήνη για πρώτη φορά για παρακολούθηση και έλεγχο κατανάλωσης ενέργειας
- Αντικατάσταση στοιχείου ψύξης στην Παλλήνη (PT24)
- Αντικατάσταση 75 ενεργοβόρων φωτιστικών (φθορισμού) γραφείων με LED
- Αντικατάσταση φυσητήρα βιολογικού Σίνδου με αποδοτικότερο
- Ανακατασκευές δύο συμπιεστών αμμωνίας Σίνδου. Αποδοτικότερη λειτουργία

> Συγκεκριμένα, το 2025 η συνολική ποσότητα ψυκτικού μέσου που απαιτήθηκε για τη συμπλήρωση διαρροών ανήλθε σε **407,5 kg**, έναντι **1.051,5 kg** το 2024, καταγράφοντας σημαντική **μείωση 61%.**

Για ακόμη μία χρονιά, το 2025, υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα για το σύνολο των κατηγοριών εκπομπών (Scope 1, Scope 2 και Scope 3), συμπεριλαμβανομένων και των εκπομπών FLAG. Το ανθρακικό αποτύπωμα περιλαμβάνει τις εταιρείες Hellenic Catering, Olympic Catering, Elaitis Catering, EVERGOOD S.A., καθώς και τα καταστήματα και τα εταιρικά οχήματα του Ομίλου.

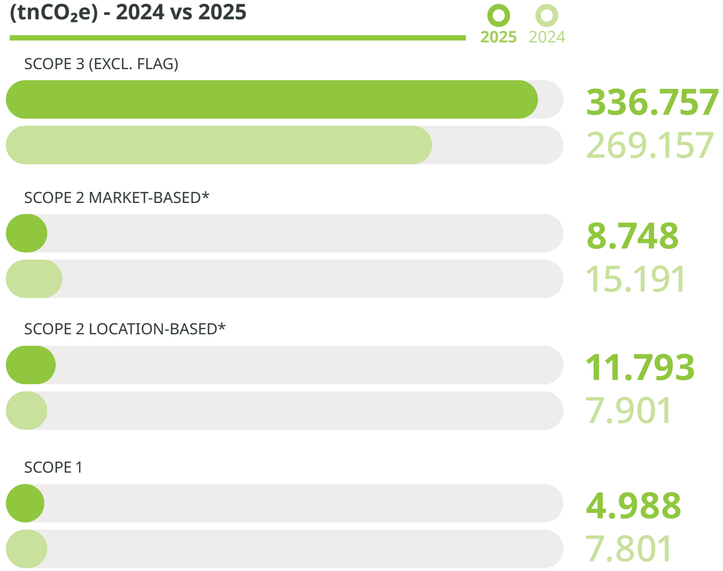
Το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου, εξαιρουμένων των εκπομπών FLAG, ανήλθε το 2025 σε 360.514 tCO2e, εκ των οποίων το 93% αφορούσε εκπομπές Scope 3, ποσοστό αντίστοιχο με εκείνο του 2024. **Ιδιαίτερα σημαντικό επίτευγμα για τον Όμιλο αποτελεί η μείωση των εκπομπών Scope 1 κατά 37%, η οποία αντανακλά κυρίως τη σημαντική μείωση των εκπομπών από τα ψυκτικά μέσα, ως αποτέλεσμα της αντικατάστασης παλαιών κλιματιστικών συστημάτων.**

Η εξέλιξη αυτή επιβεβαιώνει τη συστηματική προσπάθεια του Ομίλου να εντοπίζει περιοχές προς βελτίωση και να υλοποιεί στοχευμένες δράσεις για τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος.

Σε ό,τι αφορά τις εκπομπές Scope 3, καταγράφηκε αύξηση σε σχέση με το 2024, ως αποτέλεσμα της αναπτυξιακής πορείας του Ομίλου. Η μεταβολή αυτή συνδέεται κυρίως με τις αυξημένες δαπάνες για κεφαλαιουχικά αγαθά, τις αυξημένες ανάγκες μεταφορών και διανομών, τον μεγαλύτερο όγκο αποβλήτων από τη λειτουργική δραστηριότητα, καθώς και την αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού.

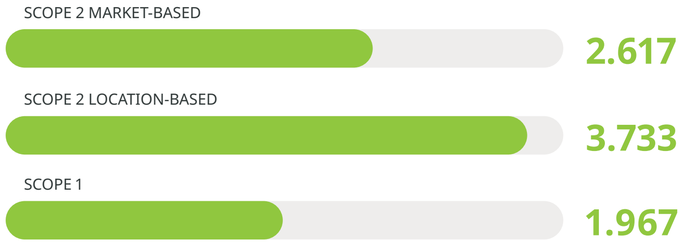
Σχετικά με τις εκπομπές FLAG, το ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου για το 2025 ανήλθε σε 96.708 tCO2e, αποτυπώνοντας τις εκπομπές που συνδέονται με δραστηριότητες χρήσης γης και τον αγροδιατροφικό τομέα.

Ανθρακικό αποτύπωμα Ομίλου (tnCO_2e) - 2024 vs 2025

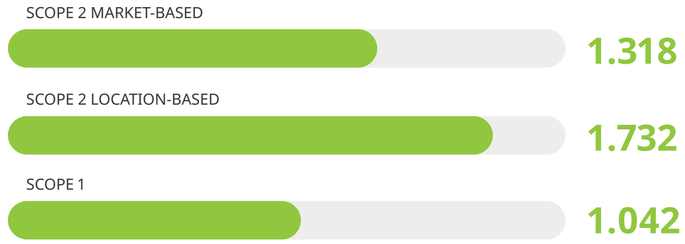


Ακολουθούν τα στοιχεία του ανθρακικού αποτυπώματος για τις Κατηγορίες 1, 2 και 3 (Scope 1, Scope 2 και Scope 3) των θυγατρικών **Hellenic Catering, Olympic Catering** και **Elaitis Catering,** καθώς και των **καταστημάτων**, για το έτος αναφοράς 2025.

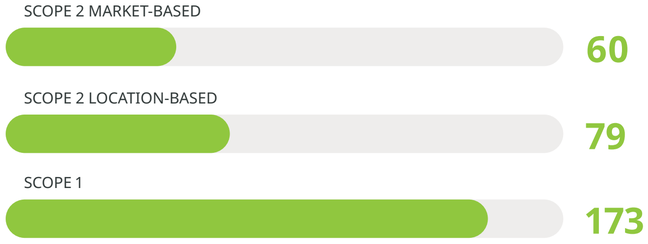
Ανθρακικό αποτύπωμα της Hellenic Catering για το 2025 (tnCO_2e)



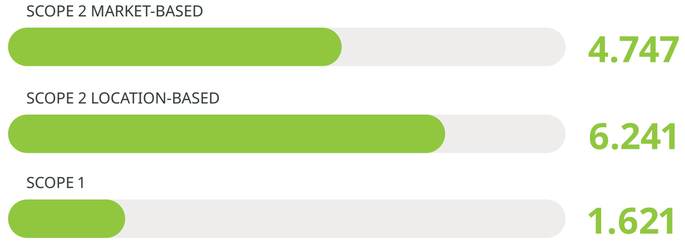
Ανθρακικό αποτύπωμα της Olympic Catering για το 2025 (tnCO_2e)



Ανθρακικό αποτύπωμα της Elaitis Catering για το 2025 (tnCO_2e)

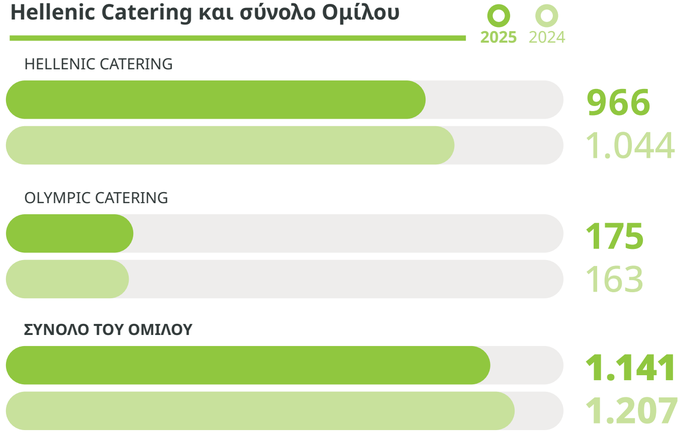


Ανθρακικό αποτύπωμα των καταστημάτων για το 2025 (tnCO_2e)



Οι εκπομπές διοξειδίων του αζώτου (NOx) στον Όμιλο για το 2025 ήταν συνολικά 1.141 τόνοι, σημειώνοντας μικρή μείωση της τάξεως του 0,6% σε σχέση με το 2024. Συγκεκριμένα, οι τόνοι διοξειδίων του αζώτου από την Hellenic Catering ήταν 966, και από την Olympic Catering 163.

Έμμεσες εκπομπές NOx (tn) για Olympic Catering, Hellenic Catering και σύνολο Ομίλου

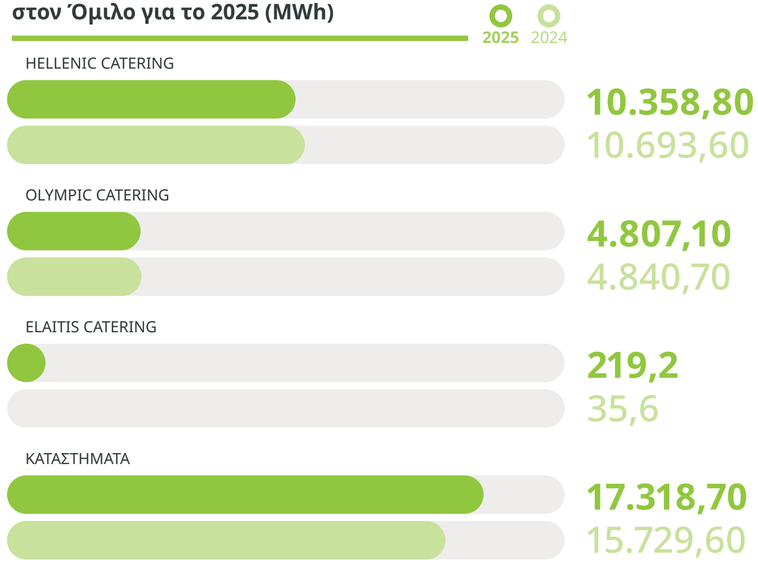


Για τον υπολογισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε επίπεδο Ομίλου έχουν ληφθεί υπόψιν, οι Hellenic Catering, Olympic Catering, Elaitis Catering, Olympus Plaza, EVERGOOD, και τα καταστήματα. Συγκεκριμένα, το 2025, η συνολική κατανάλωση ενέργειας ήταν 32.726 MWh, 4% περισσότερο σε σχέση με το 2024. Η διαφορά ως προς την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας οφείλεται κυρίως στην ένταξη των καταστημάτων JACKAROO.

Στις υπόλοιπες θυγατρικές η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έμεινε σχεδόν στα επίπεδα του 2024. Παράλληλα, το 2025 η κατανάλωση καυσίμων του Ομίλου ανήλθε σε 11.684 MWh και αφορούσε πετρέλαιο κίνησης για φορτηγά και επιβατικά οχήματα, φυσικό αέριο, υγραέριο και βενζίνη.

Το 2025 καταγράφηκαν για τρίτη χρονιά οι εκπομπές διοξειδίων του θείου (SOx), οι οποίες ήταν ίσες με 148 τόνους εξολοκλήρου από την Hellenic Catering, σημειώνοντας μείωση 3% σε σχέση με το 2024.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον Όμιλο για το 2025 (MWh)



CASE STUDY

Το Κουκούτσι της Ελιάς: Ένα Οικολογικό Βιοκαύσιμο Υψηλής Απόδοσης



Στην Elaitis Catering, με ισχυρή περιβαλλοντική συνείδηση και ενδιαφέρον για την προώθηση λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας, αξιοποιούμε τον μοναδικό φυσικό πλούτο της Λέσβου μετατρέποντας τα υπολείμματα της διαδικασίας ελαιοποίησης σε βιομάζα. Με περίπου έντεκα εκατομμύρια ελαιόδεντρα να καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος της έκτασής της, η Λέσβος δεν είναι απλώς ένας τόπος παραγωγής εξαιρετικού ελαιόλαδου, αλλά και μια αστείρευτη πηγή ανανεώσιμης ενέργειας που αξίζει να αξιοποιηθεί πλήρως.

Ελιά → Ελαιόλαδο + Βιομάζα ελιάς *(σπασμένο κουκούτσι και ελαιόψιχα)* → Πυρηνόξυλο *(πυρήνας ελιάς)*

Το καθαρό πυρηνόξυλο αποτελεί μια αποδοτική πηγή ενέργειας με υψηλή θερμογόνο δύναμη και σημαντικά περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα:

- **Καθαρότερη καύση:** Η καύση του παράγει **χαμηλή τέφρα** και **ελάχιστη οσμή**, συμβάλλοντας σε καθαρότερο περιβάλλον.
- **Οικολογικό προϊόν:** Δεν περιέχει χημικά και η παραγωγή του δεν απαιτεί την υλοτόμηση δέντρων, καθώς προέρχεται από απευθείας διαχωρισμό από την ψίχα και τη φλούδα της ελιάς, ενισχύοντας παράλληλα την κυκλική οικονομία.
- **Μη ρυπογόνα καυσαέρια:** Τα καυσαέρια από την καύση του δεν δημιουργούν προβλήματα ρύπανσης, αφού δεν περιέχουν θείο ή άλλες ρυπογόνες ουσίες, προστατεύοντας την ατμόσφαιρα.

Η χρήση του πυρηνόξυλου επεκτείνεται σε **αγροτικές βιομηχανίες, βιοτεχνίες, θέρμανση κατοικιών** και **θερμοκήπια**, υποστηρίζοντας την **εξοικονόμηση ενέργειας** και ενισχύοντας τη **κυκλική οικονομία.**
Στην Elaitis Catering δεσμευόμαστε να επενδύουμε στην **καινοτομία**, προσφέροντας λύσεις που συμβάλλουν σε ένα **πιο πράσινο, βιώσιμο μέλλον.**

Το 2025 ήταν η δεύτερη χρονιά λειτουργίας των φωτοβολταϊκών πάνελ που έχουν τοποθετηθεί στις στέγες των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη, μιας σημαντικής τεχνολογικής επένδυσης που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας προς την πράσινη ενέργεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η παραγωγή ανήλθε στα **814.000 kWh/έτος**, ξεπερνώντας την εκτίμηση των 791.500 kWh/έτος κατά 3%, λόγω των ευνοϊκών καιρικών συνθηκών. Η συνολική καταναλισκόμενη ενέργεια του εργοστασίου για το 2025 ήταν **~2.150.000 kWh**, με την αυτοπαραγωγή να καλύπτει το 37,9% της συνολικής κατανάλωσης.



GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5 ESRS 2 SBM-3 ESRS E2-3 ESRS E3-2 E3-3 E3-4

6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ | 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού

Η μείωση της κατανάλωσης νερού αποτελεί σημαντική παράμετρο του σχεδιασμού μας για τη συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος. Επενδύουμε σταθερά σε τεχνολογίες αιχμής και εξοπλισμό για να μειώσουμε τη χρήση νερού σε όλες μας τις δραστηριότητες.

Δράσεις για τη μείωση κατανάλωσης νερού:

- Ποδοκίνητες βρύσες στα καταστήματα.
- Πλυντήριο με πρόγραμμα ανακύκλωσης νερού κατά τη διάρκεια της πλύσης.
- Δεξαμενή απόψυξης με επανακυκλοφορία του νερού.
- Εγκατάσταση μπαταριών νερού στις τουαλέτες, οι οποίες λειτουργούν με φωτοκύτταρα.
- Βιολογικός καθαρισμός λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου για υπεδάφια άρδευση.
- Αντίστροφη ώσμωση νερού γεώτρησης και χρήση του ως πόσιμο.
- Επεξεργασία νερού με αντίστροφη ώσμωση.

Ο συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε το 2025 ήταν **89.734 m³** για την Hellenic Catering και **2.557 m³** για την Elaitis Catering.

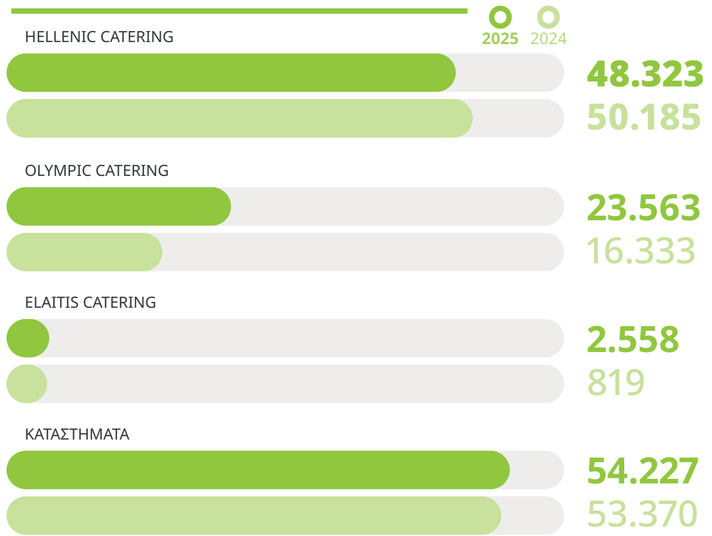
Ο συνολικός όγκος νερού που απορρίφθηκε το 2025 **μειώθηκε κατά 1%** σε σχέση με το 2024 και συγκεκριμένα ήταν 41.411m³ εξολοκλήρου από την Hellenic Catering.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα της απόρριψης λυμάτων. Συγκεκριμένα, στην **Hellenic Catering** στην **Παλλήνη** ακολουθούνται οι Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) που έχουν ενσωματωθεί στην άδεια λειτουργίας, όπως ισχύει και για την **Elaitis Catering** στη Λέσβο. Στην **Hellenic Catering** στη **Σίνδο**, έχει παραχωρηθεί άδεια διάθεσης αποβλήτων από την ΕΤΒΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΔΡΥΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙ.ΠΕ., η οποία είναι σε ισχύ κατόπιν ανακοίνωσης. Για την **Olympic Catering** ακολουθούνται οι ΠΠΔ του αεροδρομίου και το Πλάνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Olympic Catering.

> Το 2025, η κατανάλωση νερού στην παραγωγική μονάδα της **Hellenic Catering** και στα καταστήματα μειώθηκε κατά **3%** σε σχέση με το 2024.

Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στη μειωμένη ζήτηση της παραγωγής κατά τη διάρκεια του έτους. Αντίστοιχα, στην Olympic Catering, στην Elaitis Catering και στα καταστήματα, η αύξηση της κατανάλωσης νερού αποδίδεται στην αύξηση της επιχειρησιακής δραστηριότητας.

Κατανάλωση νερού στον Όμιλο (m³)



Olympic Catering

Το νερό στην Olympic Catering χρησιμοποιείται για τις κτιριακές ανάγκες, όπως ψύξη, θέρμανση, ψυκτικές αποθήκες, καθημερινή χρήση υπαλλήλων και για τις ανάγκες των γραμμών παραγωγής.

Η υδροδότηση του κτιρίου πραγματοποιείται από το δίκτυο του αεροδρομίου. Η απόρριψη του νερού γίνεται στο δίκτυο αποχέτευσης του αεροδρομίου, ενώ δεν υφίσταται ανακύκλωση νερού.



Hellenic Catering

Στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη, η χρήση νερού αφορά κυρίως την καθαριότητα των χώρων αποθήκευσης και logistics, καθώς και τη λειτουργία των συστημάτων ψύξης και θέρμανσης. Η υδροδότηση των εγκαταστάσεων προέρχεται από τη Δημοτική Ενότητα Παλλήνης.

Αντίστοιχα, στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στη Σίνδο, το νερό χρησιμοποιείται για την καθαριότητα των χώρων, του εξοπλισμού, του ιματισμού και των σκευών του εργοστασίου, καθώς και για τις ανάγκες ψύξης/θέρμανσης. Επιπλέον, αξιοποιείται ως πρώτη ύλη στην παραγωγή προϊόντων. Η παροχή νερού εξασφαλίζεται από την ΕΤΒΑ ΒΙ.ΠΕ. Α.Ε. (Εταιρεία Ίδρυσης, Οργάνωσης, Διαχείρισης και Λειτουργίας Βιομηχανικών Περιοχών).

Elaitis Catering

Η χρήση των υδάτινων πόρων στις εγκαταστάσεις της Elaitis Catering στα Αλυφαντά Λέσβου αφορά τις ανάγκες της γραμμής παραγωγής, την καθαριότητα των χώρων της παραγωγής και των λοιπών κτηριακών εγκαταστάσεων, την καθημερινή χρήση υπαλλήλων καθώς και τις κτιριακές ανάγκες, όπως ψύξη, θέρμανση και ψυκτικές αποθήκες.

Οι εγκαταστάσεις της μονάδας τροφοδοτούνται από τη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης – Αποχέτευσης Λέσβου (ΔΕΥΑΛ). Σε όλη την ευρύτερη περιοχή των Αλυφαντών Λέσβου δεν υπάρχει σύστημα αποχέτευσης και ανακύκλωσης νερού και λυμάτων, επομένως οι εγκαταστάσεις εξυπηρετούνται με βόθρο και χρησιμοποιείται καθημερινά ειδικό όχημα για την αποκομιδή λυμάτων.



GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5
ESRS 2 SBM-3 ESRS E5-2 E5-4 E5-5

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ | 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΞΗΡΑ

Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

Ο **Όμιλος GOODY's | everest** συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, και σε αυτό το πλαίσιο έχει θεσπίσει πολιτική διαχείρισης αποβλήτων που ενσωματώνει δράσεις σχετικά με την:

1. Αποφυγή δημιουργίας αποβλήτων και περιορισμός της σπατάλης τροφίμων μέσω της ορθής διαχείρισης.
2. Επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση αποβλήτων όπου αυτό είναι εφικτό.
3. Αναδιανομή και δωρεά τροφίμων κατάλληλων προς κατανάλωση.
4. Κατάλληλη απόρριψη.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενεργά στον τομέα της ανακύκλωσης, τόσο μέσω των παραγωγικών μονάδων του, όσο και μέσω των καταστημάτων.





Το 2025, οι συνολικές ποσότητες επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων ανήλθαν σε 1.858 τόνους, αυξημένες κατά 23% σε σχέση με το 2024.

Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην ενσωμάτωση της Elaitis Catering, στην άνοδο των αστικών αποβλήτων της Olympic Catering, τα οποία ανήλθαν σε 254 τόνους το 2025, ποσότητα σχεδόν διπλάσια σε σχέση με το 2024, καθώς και στην αύξηση των μη επικίνδυνων αποβλήτων στα καταστήματα, τα οποία διαμορφώθηκαν σε 489 τόνους το 2025, αυξημένα κατά 23% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Η αύξηση των παραγόμενων αποβλήτων συνδέεται με την εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων, ενώ ο Όμιλος εξετάζει συστηματικά τρόπους περιορισμού τους, μέσω δράσεων πρόληψης, βελτιστοποίησης των λειτουργικών διαδικασιών και ενίσχυσης της ανακύκλωσης και της ορθής διαχείρισής τους.



Παραγωγικές Μονάδες

Olympic Catering
Η παραγωγή μη επικίνδυνων αποβλήτων από την Olympic Catering ανήλθε σε 401,5 τόνους, από τους οποίους οι 274,15 τόνοι αστικών αποβλήτων ανακτήθηκαν από τρίτους φορείς, ενώ οι υπόλοιποι εξετράπησαν από την απόρριψη. Ειδικότερα, η παραγωγική μονάδα της Olympic Catering παραδίδει προς ανακύκλωση στις κατάλληλες δομές του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΑΙΑ) απόβλητα από πλαστικό, χαρτί, μέταλλο, ξύλο και γυαλί.

Παραγόμενα απόβλητα (tn)
Olympic Catering

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	0,64
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ (16 06 01)/ ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΕΣ ΑΝΟΡΓΑΝΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ	0,05

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	80,90
ΞΥΛΟ	6,20
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	42,02
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	126,57
ΓΥΑΛΙ	1,22
ΜΕΤΑΛΛΑ	3,19
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ- ΣΥΜΜΕΙΚΤΑ	0,50
ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	10,30
GREENERIES	3,10
ΤΗΓΑΝΕΛΑΙΑ	0,15
ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ	127,34
ΣΥΝΟΛΟ	**401,49**

Hellenic Catering
Η παραγωγή μη επικίνδυνων αποβλήτων από την Hellenic Catering ανήλθε σε 934,83 τόνους, από τους οποίους οι 529,37 τόνοι αστικών αποβλήτων ανακτήθηκαν από τρίτους φορείς, ενώ οι υπόλοιποι εξετράπησαν από την απόρριψη. Συγκεκριμένα, η παραγωγική μονάδα της Hellenic Catering συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες για την ανακύκλωση των παραγόμενων αποβλήτων που αφορούν σε χαρτί, πλαστικό, ξύλο, μέταλλο και ιλύς βιολογικού.

Παραγόμενα απόβλητα (tn)
Hellenic Catering

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ	3,15
ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ	0,39
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	1,31
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	1,08
ΣΥΝΟΛΟ	**5,93**

> Το 2025 παράχθηκαν **5,75τόνοι** επικίνδυνων αποβλήτων από την **Hellenic Catering**, από τα οποία το **100%** εξετράπη από την απόρριψη.

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	99,36
ΞΥΛΟ	36,17
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	18,79
ΤΗΓΑΝΕΛΑΙΑ	12,82
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	529,37
ΜΕΤΑΛΛΑ	5,64
ΖΩΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	15,18
ΙΛΥΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	216,1
ΕΛΑΣΤΙΚΑ	1,35
ΤΟΝΕΡΣ	0,06
ΣΥΝΟΛΟ	**934,83**

Elaitis Catering
Στην παραγωγική μονάδα της Elaitis Catering εφαρμόζονται κατάλληλες πρακτικές διαχείρισης των αποθεμάτων σε καθημερινή βάση για να αποφευχθεί όσο είναι δυνατόν η σπατάλη τροφίμων και να μειωθεί η παραγωγή αποβλήτων. Η μονάδα παραγωγής συνεργάζεται με την τοπική εταιρεία ανακύκλωσης για τα απόβλητα από πλαστικό και χαρτί, και με εξειδικευμένη εταιρεία διαχείρισης χρησιμοποιημένων ελαίων που σχετίζονται με τη διαδικασία παραγωγής τροφίμων.

Παραγόμενα απόβλητα (tn)
Elaitis Catering

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	4

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΑΡΤΙ – ΧΑΡΤΟΝΙ	6,55
ΤΟΝΕΡΣ	10,5
ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ/ ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	4,5
ΣΥΝΟΛΟ	**25,55**

Η Elaitis Catering διαθέτει πιστοποίηση ISO 14001:2015 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισής της.

13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Καταστήματα

Στα καταστήματα ανακυκλώνεται το σύνολο των ποσοτήτων των μαγειρικών ελαίων, σύμφωνα με το νέο νομοθετικό πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, το 2025 δόθηκαν προς ανακύκλωση 197,44 τόνοι μαγειρικών ελαίων, σημειώνοντας αύξηση 160% σε σχέση με το 2024. Η ανακύκλωση συσκευασιών υλοποιείται σε συνάρτηση με τις υποδομές του εκάστοτε δήμου στα διοικητικά όρια του οποίου λειτουργεί το κάθε κατάστημα.



Ανακύκλωση υπολειμμάτων καφέ

everest let's go green

Το 2025, τα καταστήματά μας ανακύκλωσαν σχεδόν

72 τόνους υπολειμμάτων καφέ, το οποίο είχε ως αποτέλεσμα να μην διοχετευτούν στη ατμόσφαιρα περίπου

24.480 m³ μεθανίου.

Μία από τις αξιόλογες πρωτοβουλίες του Ομίλου, αποτελεί το πρόγραμμα πλήρους ανακύκλωσης και αξιοποίησης των υπολειμμάτων του καφέ των ιδιόκτητων καταστημάτων των αλυσίδων everest & Flocafe Espresso Room της Αττικής.
Τα υπολείμματα καφέ συλλέγονται και μεταφέρονται σε μονάδα επεξεργασίας στα Μέγαρα Αττικής, όπου κομποστοποιούνται και μετατρέπονται σε βελτιωτικό για το έδαφος, το οποίο προσφέρεται σε παραγωγούς της περιοχής.



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Σε όλα τα σήματα του Ομίλου στοχεύουμε στην ευαισθητοποίηση των πελατών μας, έτσι ώστε να υιοθετήσουν συνήθειες που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο, τα everest συμμετέχουν στο πρόγραμμα ανακύκλωσης **«THE GREEN CITY»**, που υλοποιείται από την Περιφέρεια Αττικής και τον Ειδικό Διαβαθμιδικό Σύνδεσμο Νομού Αττικής (ΕΔΣΝΑ). Το πρόγραμμα προσφέρει στους πολίτες όλων των Δήμων της Αττικής τη δυνατότητα να κερδίσουν διάφορες εκπτώσεις και προσφορές ανακυκλώνοντας.



Το 2025 εξαργυρώθηκαν περισσότερες από

3.399

δωροεπιταγές

του προγράμματος σε καταστήματα **everest.**

Σημείωση: Εκτιμάται ότι 1 τόνος υπολειμμάτων ισοδυναμεί με 340 m³ λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα.

CASE STUDY

Αξιοποίηση επαναχρησιμοποιούμενων παλετών και ενίσχυση της Κυκλικής Οικονομίας

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας, ο Όμιλος προχώρησε στην ευρεία χρήση επαναχρησιμοποιούμενων παλετών Β' διαλογής στις μονάδες της Θεσσαλονίκης και της Παλλήνης.

Η πρωτοβουλία αυτή περιλάμβανε την προσθήκη 3.000 ελαφριών παλετών τύπου Ευρώ και 2.000 παλετών Ευρώ Β' διαλογής από τη μονάδα της Παλλήνης, ανεβάζοντας το συνολικό απόθεμα της Hellenic στις 17.000 παλέτες. Η δράση αυτή, πέραν της σημαντικής εξοικονόμησης λειτουργικού κόστους, ενισχύει ουσιαστικά τη δέσμευσή μας για βιώσιμη διαχείριση πόρων.

Η περιβαλλοντική αποτίμηση της πρωτοβουλίας αναδεικνύει σημαντικά οφέλη:

- **Προστασία φυσικών πόρων,** με την αποτροπή της κοπής περίπου 3.400 δέντρων, που αντιστοιχούν σε δασική έκταση 25–28 στρεμμάτων.
- **Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**, μέσω εξοικονόμησης 76,5 τόνων CO_2, ποσότητα ισοδύναμη με περισσότερα από 350.000 χιλιόμετρα οδήγησης ενός μέσου οχήματος.
- Πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, με 425 τόνους ξύλου να παραμένουν εκτός χωματερών, ενισχύοντας έμπρακτα την κυκλική οικονομία.

Η πρωτοβουλία ευθυγραμμίζεται πλήρως με τον Στόχο 12 των Ηνωμένων Εθνών (Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή) και αναδεικνύει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης βιώσιμων πρακτικών σε κρίσιμες λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, δημιουργώντας θετική αξία για το περιβάλλον και την επιχειρησιακή αποδοτικότητα. Στην Elaitis Catering δεσμευόμαστε να επενδύουμε στην καινοτομία, προσφέροντας λύσεις που συμβάλλουν σε ένα πιο πράσινο, βιώσιμο μέλλον.



GRI 301-1
ESRS E5-4

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΞΗΡΑ

Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον

Οι βασικές μας προτεραιότητες είναι η **αύξηση του ποσοστού ανακυκλώσιμων συσκευασιών** στο σύνολο των συσκευασιών μίας χρήσης και η σταδιακή μείωση του όγκου των συσκευασιών μίας χρήσης μέσω της **επαναχρησιμοποίησης.**

Επεκτείνουμε διαρκώς τη χρήση του ανακυκλώσιμου και βιοδιασπώμενου χαρτιού **«Browncolor»** το οποίο φέρει την πιστοποίηση FSC®, διασφαλίζοντας ότι το ξύλο προέρχεται από δασικές περιοχές όπου ακολουθούνται βιώσιμες πρακτικές, συμβάλλοντας στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και του δασικού πλούτου.

Επιπλέον, τα σήματά μας διαθέτουν και προωθούν μία μεγάλη γκάμα από επαναχρησιμοποιούμενα ποτήρια, την οποία ανανεώνουν τακτικά, πριμοδοτώντας παράλληλα τους καταναλωτές προκειμένου να μην χρησιμοποιούν τα ποτήρια μίας χρήσεως.



Υλικά συσκευασίας στην Hellenic Catering (σε τn)

	2025
ΧΑΡΤΙ	534.010
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	211.845
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	27.257
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	16.870
ΣΥΝΟΛΟ	**789.982**

Υλικά συσκευασίας στην Olympic Catering (σε τn)

	2025
ΧΑΡΤΙ	44.630
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	75.512
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	200
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	7.637
ΣΥΝΟΛΟ	**127.979**



ESG

Περιβαλλοντικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2025	2024	GRI	ESRS
ΕΝΕΡΓΕΙΑ					
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	**44.410,3**	41.201,69	302-1	E1-5
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MWh	**32.726,5**	31.299,5		
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh	**11.684**	9.902		
Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	**812.898**	858.400		
ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ					
Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	tn CO_2eq	**4.988**	7.801,16	305-1	E1-4, E1-6
Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2) (location-based)	tn CO_2eq	**11.793**	7.901,28	305-2	E1-4, E1-6
Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2) (market-based)	tn CO_2eq	**8.748**	15.190,86		
Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 3)	tn CO_2eq	**336.757**	269.156,70	305-3	E1-4, E1-6
Συνολικές εκπομπές NOx	tn	**1.141**	1.207	305-7	E2-4
Συνολικές εκπομπές SOx	tn	**148**	153		
ΝΕΡΟ					
Συνολική άντληση νερού	m^3	**92.291**	92.829	303-3	E3-4
Συνολική απόρριψη νερού	m^3	**48.323**	41.825	303-4	E3-4
Συνολική κατανάλωση νερού	m^3	**128.699**	119.888	303-5	E3-4
ΑΠΟΒΛΗΤΑ					
Συνολικά παραγόμενα μη επικίνδυνα απόβλητα (Hellenic Catering, Olympic Catering, Καταστήματα)	tn	**1.818,29**	1.501,28	306-3	E5-5
Συνολικά παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (Hellenic Catering, Olympic Catering, Καταστήματα)	tn	**28,83**	7,07		
Συνολική ποσότητα αποβλήτων που εκτρέπεται από την απόρριψη	tn	**1.059,35**	899,72	306-4	E5-5
Συνολική ποσότητα αποβλήτων που οδηγείται προς απόρριψη	tn	**787,78**	601,56	306-5	E5-5
Όγκος μεθανίου που δεν διοχετεύεται στην ατμόσφαιρα	m^3	**24.480**	28.560		
Αριθμός δωροεπιταγών που εξαργυρώθηκαν	-	**3.399**	4.447		
ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ					
Συνολική ποσότητα χρησιμοποιούμενων υλικών συσκευασίας (Olympic, Hellenic Catering)	tn	**917.961**	896.137	301-1	E5-4

Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

Το 8% των ενεργειακών απαιτήσεων καλύφθηκε από την αυτοπαραγωγή λόγω της λειτουργίας φωτοβολταϊκού συστήματος στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering.

Παρακολούθηση των βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη διεθνή πρωτοβουλία SBTi



Παραρτήματα



Παράρτημα 1:
Δείκτες επίδοσης Ομίλου GOODY'S | everest

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου

GRI 2-7 | ESRS 2 SBM-1 | ESRS S1-6

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Αττική					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1.102	613	1.715	730	524	1.254
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	48	50	98	7	3	10
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1.013	545	1.558	612	433	1.045
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	137	118	255	125	94	219
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**1.150**	**663**	**1.813**	**737**	**527**	**1.264**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Αρφαρά					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	9	10	1	10	11
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	9	10	1	10	11
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**1**	**9**	**10**	**1**	**10**	**11**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Αταλάντη					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	4	44	48	3	45	48
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	4	44	48	3	45	48
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**4**	**44**	**48**	**3**	**45**	**48**
	Ευηνοχώρι					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	2	18	20	3	18	21
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	18	20	3	18	21
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**2**	**18**	**20**	**3**	**18**	**21**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Βόλος					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	10	43	53	10	39	49
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	10	43	53	10	39	49
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**10**	**43**	**53**	**10**	**39**	**49**
	Ηράκλειο Κρήτης					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	5	3	8	6	3	9
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	4	8	12	4	10	14
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	11	20	10	13	23
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**9**	**11**	**20**	**10**	**13**	**23**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Θεσσαλονίκη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	267	206	473	226	209	435
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	30	33	63	11	20	31
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	244	197	441	198	189	387
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	53	42	95	39	40	79
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**297**	**239**	**536**	**237**	**229**	**466**
Καβάλα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	13	16	29	13	17	30
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	2	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	8	2	10	7	3	10
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	5	14	19	6	14	20
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**13**	**16**	**29**	**13**	**17**	**30**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ιωάννινα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	10	16	6	10	16
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	7	13	6	7	13
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	3	3	0	3	3
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**6**	**10**	**16**	**6**	**10**	**16**
Κατερίνη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	22	34	56	21	34	55
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	22	34	56	21	34	55
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**22**	**34**	**56**	**21**	**34**	**55**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
Κέρκυρα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	2	3	1	2	3
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	0	1	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	2	4	2	2	4
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**2**	**2**	**4**	**2**	**2**	**4**
Λάρισα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	17	29	46	24	31	55
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	6	12	6	8	14
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	11	23	34	18	23	41
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**17**	**29**	**46**	**24**	**31**	**55**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
Κόρινθος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	9	17	26	7	14	21
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	17	26	7	14	21
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**9**	**17**	**26**	**7**	**14**	**21**
Μύκονος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Πλάτανος					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	10	32	42	12	35	47
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	2	4	6	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	11	36	47	11	35	46
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**12**	**36**	**48**	**12**	**35**	**47**
	Ρόδος					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	4	5	1	4	5
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	1	1	0	3	3
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	5	6	1	7	8
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**1**	**5**	**6**	**1**	**7**	**8**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Σαντορίνη					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	0	1	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	1	3	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**2**	**1**	**3**	**1**	**1**	**2**
	Σχηματάρι					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	12	27	39	12	32	44
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	1	2	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	13	27	40	12	31	43
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	1	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**13**	**28**	**41**	**12**	**32**	**44**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Τρίπολη					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	6	12	7	9	16
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	4	5	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	10	17	7	9	16
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**7**	**10**	**17**	**7**	**9**	**16**
	Ψαθόπυργος					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	7	28	35	6	30	36
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	1	1	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	27	33	5	28	33
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	2	3	1	2	3
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**7**	**29**	**36**	**6**	**30**	**36**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2025			2024		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Χανιά					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	20	23	6	17	23
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	2	2	0	1	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	22	25	5	18	23
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**3**	**22**	**25**	**6**	**18**	**24**
	Λέσβος					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	28	8	36	26	8	34
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	2	3	4	3	7
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	26	9	35	27	11	38
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	3	1	4	3	0	3
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	**29**	**10**	**39**	**30**	**11**	**41**
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)	**1.617**	**1.277**	**2.894**	**1.101**	**1.041**	**2.142**

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΣΘΕΝΤΩΝ & ΜΙΣΘΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ (ΔΗΛ. ΚΑΙ ΕΠΟΧΙΚΟΙ)

	2025	2024
Άνδρες	2.863	1.990
Γυναίκες	2.213	1.959
Σύνολο	**5.076**	**3.949**

GRI 405-1 | ESRS 2 GOV-1 | ESRS S1-6 | S1-9 | S1-12

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2025								
	<30			30-50			>51		
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
Διευθυντές	0	0	**0**	2	1	**3**	4	3	**7**
Προϊστάμενοι τμημάτων	1	0	**1**	44	19	**63**	52	12	**64**
Υπάλληλοι	18	16	**34**	51	64	**115**	26	20	**46**
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	526	278	**804**	674	573	**1.247**	219	291	**510**
Σύνολα	**545**	**294**	**839**	**771**	**657**	**1.428**	**301**	**326**	**627**



GRI 401-1 ESRS S1-6

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2025								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
Αττική	576	208	**784**	330	136	**466**	54	28	**82**
Αρφαρά	0	2	**2**	0	0	**0**	0	0	**0**
Αταλάντη	3	0	**3**	0	4	**4**	0	2	**2**
Βόλος	1	1	**2**	0	4	**4**	0	1	**1**
Ευηνοχώρι	1	0	**1**	0	1	**1**	0	1	**1**
Ηράκλειο Κρήτης	24	31	**55**	17	43	**60**	10	42	**52**
Θεσσαλονίκη	141	67	**208**	85	52	**137**	26	34	**60**
Ιωάννινα	0	1	**1**	0	4	**4**	0	0	**0**
Καβάλα	6	2	**8**	0	0	**0**	0	0	**0**
Κατερίνη	2	0	**2**	0	5	**5**	1	1	**2**
Κέρκυρα	9	6	**15**	4	5	**9**	5	9	**14**
Κόρινθος	1	1	**2**	1	2	**3**	0	1	**1**
Λάρισα	3	5	**8**	0	1	**1**	0	1	**1**
Μύκονος	7	2	**9**	1	1	**2**	0	2	**2**
Πλάτανος	4	10	**14**	2	4	**6**	0	3	**3**
Ρόδος	17	10	**27**	5	18	**23**	2	6	**8**
Σαντορίνη	8	4	**12**	3	1	**4**	0	2	**2**
Σχηματάρι	3	2	**5**	3	3	**6**	0	1	**1**
Τρίπολη	1	2	**3**	3	1	**4**	1	1	**2**
Λέσβος	0	0	**0**	4	2	**6**	2	1	**3**
Χανιά	16	26	**42**	3	12	**15**	4	10	**14**
Ψαθόπυργος	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Χαλκίδα	0	3	**3**	2	2	**4**	0	0	**0**
Σύνολα	**823**	**383**	**1.206**	**463**	**301**	**764**	**823**	**383**	**1.206**

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2025								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	**ΣΥΝΟΛΟ**
Αττική	247	131	**378**	151	52	**203**	18	8	**26**
Αρφαρά	0	1	**1**	0	2	**2**	0	0	**0**
Αταλάντη	1	1	**2**	0	5	**5**	0	0	**0**
Βόλος	0	0	**0**	1	2	**3**	0	0	**0**
Ευηνοχώρι	0	0	**0**	1	0	**1**	0	0	**0**
Ηράκλειο Κρήτης	4	5	**9**	0	2	**2**	0	1	**1**
Θεσσαλονίκη	52	26	**78**	23	13	**36**	2	5	**7**
Ιωάννινα	0	2	**2**	0	2	**2**	0	0	**0**
Καβάλα	5	1	**6**	0	2	**2**	0	0	**0**
Κατερίνη	1	2	**3**	0	3	**3**	0	0	**0**
Κέρκυρα	1	0	**1**	0	0	**0**	0	0	**0**
Κόρινθος	0	0	**0**	0	1	**1**	0	0	**0**
Λάρισα	6	5	**11**	1	0	**1**	0	0	**0**
Μύκονος	0	0	**0**	0	0	**0**	0	1	**1**
Πλάτανος	3	3	**6**	1	3	**4**	0	2	**2**
Ρόδος	1	1	**2**	0	2	**2**	0	0	**0**
Σαντορίνη	0	0	**0**	0	0	**0**	0	1	**1**
Σχηματάρι	2	2	**4**	0	5	**5**	0	0	**0**
Τρίπολη	0	0	**0**	3	1	**4**	0	0	**0**
Λέσβος	0	0	**0**	0	1	**1**	0	0	**0**
Χανιά	1	5	**6**	0	3	**3**	0	1	**1**
Ψαθόπυργος	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Χαλκίδα	0	0	**0**	1	3	**4**	0	0	**0**
Σύνολα	**324**	**185**	**509**	**182**	**102**	**284**	**20**	**19**	**39**

GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4 GRI 2-5 GRI 3-1 GRI 3-2

Παράρτημα 2: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 10η, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest (EVERGOOD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.)** ο οποίος αντιπροσωπεύει τον κλάδο εστίασης του Ομίλου Vivartia. Μέσω αυτής, κοινοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Στόχος μας είναι η ακριβής και πλήρης ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις του Ομίλου στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης.

Η Έκθεση εκδίδεται κάθε χρόνο και καλύπτει την περίοδο 01/01/2025 – 31/12/2025. Η περίοδος αυτή συμπίπτει με την περίοδο των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου. Η προηγούμενη Έκθεση κάλυπτε την περίοδο 01/01/2024 – 31/12/2024 και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα στη Θεσσαλονίκη και στη Λέσβο, καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα στην Αττική, στα Αρφαρά, στην Αταλάντη, στον Βόλο, στο Ευηνοχώρι, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Κατερίνη, στην Κέρκυρα, στην Κόρινθο, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στον Πλάτανο, στη Ρόδο, στη Σαντορίνη, στο Σχηματάρι, στην Τρίπολη, στα Χανιά, στη Χαλκίδα και στον Ψαθόπυργο.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με **("in accordance with")** τα Πρότυπα **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**, το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα, έχουν ληφθεί υπόψη τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και του Morgan Stanley Capital International (MSCI).

Επιπλέον, οι δράσεις του Ομίλου συνδέονται με τους 17 Στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs), αλλά και τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

Στη συγκεκριμένη Έκθεση, δεν υφίστανται ουσιαστικές αναδιατυπώσεις ή αλλαγές συγκριτικά με την προηγούμενη Έκθεση της εταιρείας. Τα στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό αφορούν τον αριθμό εργαζομένων (headcount) στις 31/12/2025. Αναλύονται ανά φύλο, περιοχή, είδος σύμβασης (αορίστου/ορισμένου χρόνου) και τύπο απασχόλησης (πλήρης/μερική). Ο Όμιλος δεν απασχολεί εργαζόμενους με μη εγγυημένες ώρες εργασίας. Η δραστηριότητα του Ομίλου δεν παρουσιάζει σημαντική εποχικότητα, οπότε ο αριθμός στο τέλος του έτους αντιπροσωπεύει την απασχόληση όλης της χρονιάς. Το 2025 ο Όμιλος δεν απασχόλησε εργαζόμενους που δεν είναι υπάλληλοί του και των οποίων η εργασία ελέγχεται από αυτόν.
Για τον προσδιορισμό των σημαντικών θεμάτων για την Έκθεση, διενεργήσαμε ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality), λαμβάνοντας υπ' όψιν τόσο τις επιδράσεις μας στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες όσον αφορά στις χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις.

Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI υπόκεινται σε **εξωτερική επαλήθευση** από τον ανεξάρτητο φορέα **TÜV HELLAS (TÜV NORD)** Α.Ε., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα.
Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Για περισσότερες πληροφορίες, σχόλια ή ενδεχόμενα ερωτήματα και περαιτέρω διευκρινίσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Η έδρα του Ομίλου βρίσκεται στον
Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, Κτίριο 14Β, Σπάτα, 19019
Τηλέφωνο: 2103541600
email: estiasis@vivartia.com

Παράρτημα 3:
Πίνακας GRI Standards 2021 και Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS)

ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ	**Ο ΟΜΙΛΟΣ GOODY'S | EVEREST ΕΧΕΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 2024 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 1/1/2024 ΜΕ 31/12/2024**	**Η ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (ESRS) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 1/1/2024 ΜΕ 31/12/2024**
GRI 1	**GRI 1: FOUNDATION 2021**	**-**
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	**-**	**ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**

			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	**Γνωστοποίηση**	**Σελίδα**	**Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται**	**Αιτία**	**Επεξήγηση**	**Εξωτερική διασφάλιση**	**Πρότυπα ESRS**
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 16-19	*Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη γνωστοποίηση ή ότι δεν υπάρχει διαθέσιμος αριθμός παραπομπών για το πρότυπο GRI.*			✓	
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 130				✓	ESRS 2 BP-1
	2-3 Περίοδος που μελετά η Έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 130				✓	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 24-25, 130				✓	ESRS 2 BP-2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 130				✓	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 16-19, 24-25, 48-50				✓	ESRS 2 SBM-1

GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 69, 122				✓	ESRS 2 SBM-1 ESRS S1-6
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 76-77				✓	ESRS S1-7
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-1 , ESRS G1 GOV-1
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-1, GOV -2 ESRS G1 GOV-1
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 26-28				✓	
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 26-28, 31				✓	ESRS 2 GOV-1, GOV -2 ESRS G1 GOV-1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 31				✓	ESRS 2 GOV-1, GOV -2 ESRS G1 -3
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 31				✓	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 IRO-1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 44-46				✓	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 44-46				✓	ESRS 2 GOV-2 , ESRS G1-1, G1-3

GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 31				✓	ESRS 2 GOV-1
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 31				✓	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-3
	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αμοιβής	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-3
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποζημιώσεων	σελ. 26-28				✓	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 3-14, 30				✓	ESRS 2 SBM-1
	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 43, 56, 68, 78, 89, 105-106				✓	ESRS 2 GOV-4, ESRS 2 MDR-P, ESRS S1-1, ESRS S2-1, ESRS S3-1, ESRS S4-1, ESRS G1-1
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 16-19, 44-46, 78				✓	ESRS 2 GOV-2, ESRS MDR-P, ESRS S1-4, ESRS S2-4, ESRS S3-4, ESRS S4-4, ESRS G1-1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 31				✓	ESRS S1-1, S1-3, ESRS S2-1, S2-3, S2-4, ESRS S3-1, S3-3, S3-4, ESRS S4-1, S4-3, S4-4
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 44-46				✓	ESRS S1-3, ESRS S2-3, ESRS S3-3, ESRS S4-3, ESRS G1-1, G1-3

GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 44-46, 61-66, 105-106				✓	ESRS 2 SBM-3, ESRS E2-4, ESRS S1-17, ESRS G1-4
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 23				✓	
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 32-38				✓	ESRS 2 SBM-2, ESRS S1-1, S1-2, ESRS S2-1, S2-2 ESRS S3-1, S3-2 ESRS S4-1, S4-2
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 78				✓	ESRS S1-8
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
GRI 3: Σημαντικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού σημαντικών θεμάτων	σελ. 32-41, 130	*Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.*			✓	ESRS 2 BP-1, ESRS 2 IRO-1
	3-2 Κατάλογος σημαντικών θεμάτων	σελ. 32-41, 130				✓	ESRS 2 SBM-3, ESRS 2 BP-2
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ							
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 24-25, 90, 102					
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	σελ. 24-25					ESRS 2 SBM-3, ESRS E1-3, ESRS E1-9

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			**-**				**ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	**Γνωστοποίηση**	**Σελίδα**	**Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται**	**Αιτία**	**Επεξήγηση**	**Εξωτερική διασφάλιση**	**Πρότυπα ESRS**
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ							
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-1 Υποστηριζόμενες επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	σελ. 24-25					
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 24-25, 90					ESRS S1-4 , ESRS S2-4,ESRS S3-4
ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ							
ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ							
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	σελ. 44-46					ESRS G1-3
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 44-46					ESRS G1-3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 44-46, 52				✓	ESRS G1-4
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 44-46				✓	

GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ							
ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ							
GRI 418: Απόρρητο πελατών	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 46-47				✓	ESRS S4-3, S4-4
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΕΣ ΑΛΥΣΙΔΕΣ							
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 48-50, 90, 102				✓	
ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ							
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ							
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και στην ασφάλεια	σελ. 57-61, 65				✓	ESRS S4-4
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ							
GRI 417: Προώθηση και επισήμανση	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 63-65					
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις πληροφορίες και στην επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 63-65					ESRS S4-4
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις επικοινωνίες προώθησης	σελ. 63-65					ESRS S4-4

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			-				ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ							
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ							
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές (scope1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 107-111				✓	ESRS E1-4, E1-6
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (scope2) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 107-111				✓	ESRS E1-4, E1-6
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (scope 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 107-111, 119-120				✓	ESRS E1-4, E1-6
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 107-111					ESRS E1-3, E1-5
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	σελ. 107-111				✓	ESRS E2-4
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 107-111				✓	ESRS E1-5

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			-				ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ							
ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ							
GRI 303: Νερό και λύματα	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ. 112-113					ESRS 2 SBM-3, ESRS E3-2, E3-3
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ. 112-113					
	303-3 Άντληση νερού	σελ. 112-113					
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 112-113					ESRS E3-4
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 112-113					ESRS E3-4
ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ							
GRI 306: Απόβλητα	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 114-117					ESRS 2 SBM-3, ESRS E5-4
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 114-117					ESRS E5-2, E5-5
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 114-117				✓	ESRS E5-5
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 114-117					ESRS E5-5
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 114-117					ESRS E5-5

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			**-**				**ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	**Γνωστοποίηση**	**Σελίδα**	**Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται**	**Αιτία**	**Επεξήγηση**	**Εξωτερική διασφάλιση**	**Πρότυπα ESRS**
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ							
Η ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΜΑΣ ΣΕ ΠΙΟ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ							
GRI 301: Υλικά	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 118					ESRS E5-4
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ							
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 70-73					ESRS S1-1
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 70-73					ESRS S1-3
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 70-73					
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 70-73					
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 70-73					
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 70-73					ESRS S1-14

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			**-**				**ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	**Γνωστοποίηση**	**Σελίδα**	**Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται**	**Αιτία**	**Επεξήγηση**	**Εξωτερική διασφάλιση**	**Πρότυπα ESRS**
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ							
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 70-73				✓	ESRS S1-4
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 70-73					ESRS S1-4
ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
GRI 401: Εργασία	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 70-73					ESRS S1-11
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 74-77					ESRS S1-15
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 74-77					
Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ, ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ							
GRI 401: Εργασία	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών	σελ. 69, 129				✓	ESRS S1-6

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			**-**				**ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	**Γνωστοποίηση**	**Σελίδα**	**Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται**	**Αιτία**	**Επεξήγηση**	**Εξωτερική διασφάλιση**	**Πρότυπα ESRS**
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ							
Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ, ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ							
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1: Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 69				✓	ESRS 2 GOV-1, ESRS S1-6, S1-9, S1- 12
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	σελ. 69					ESRS S1-16
ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ							
GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 78				✓	ESRS S1-17
Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 79-82					ESRS S1-13
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 79-82				✓	ESRS S1-1
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	σελ. 79-82					ESRS S1-13

GRI 1			GRI 1: FOUNDATION 2021				-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI			**-**				**ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**
			Παραλείψεις				
Πρότυπο GRI	**Γνωστοποίηση**	**Σελίδα**	**Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται**	**Αιτία**	**Επεξήγηση**	**Εξωτερική διασφάλιση**	**Πρότυπα ESRS**
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ							
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ							
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 24-25, 90					
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 24-25, 90					ESRS S1-4, ESRS S2-4, ESRS S3-4
ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ							
GRI 413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 91-103					ESRS S3-2, S3-3, S3-4

Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles



	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
Η αρχή της συμμετοχικότητας	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 32-38
Η αρχή της ουσιαστικότητας	Αποτελέσματα διπλής σημαντικότητας	σελ. 40-41
Η αρχή της ανταπόκρισης	Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2025 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2026	σελ. 4-14
	Ο Όμιλος μας	σελ. 16
	Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες	σελ. 17
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 32-38
	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας	σελ. 104-120
	Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 90
	Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 91-101
	Δημιουργία αξίας για συνεργάτες και καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσίων μας	σελ. 57-58
	Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων	σελ. 61
	Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	σελ. 48-50
	Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης	σελ. 69
	Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελ. 78
	Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας	σελ. 70-77
	Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών	σελ. 79-82
	Ευημερία εργαζομένων	σελ. 74
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 26-28
Η αρχή της επίδρασης	2025 ESG επίδοση: Highlights	σελ. 4-14
	Οικονομική επίδοση	σελ. 24-25
	Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας	σελ. 107
	Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero	σελ. 108-111
	Επιδιώκουμε τη μείωση της κατανάλωσης νερού	σελ. 112-113
	Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας	σελ. 114-117
	Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 90
	Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων	σελ. 61
	Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 63-64
	Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης	σελ. 69
	Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας	σελ 70-77
	Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών	σελ 70-77
	Ευημερία εργαζομένων	σελ. 74

Παράρτημα 4:
Πίνακας UN Global Compact

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ 10 ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
ΑΡΧΗ 1	**Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων**	Διαμορφώνουμε έναν ισχυρό οργανισμό
		Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
		Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 2	**Οι επιχειρήσεις να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**	Διαμορφώνουμε ένα ισχυρό οργανισμό
		Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
		Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 3	**Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθε και την πραγματική αναγνώριση του**	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 4	**Εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας**	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 5	**Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας**	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 6	**Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία**	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 7	**Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις**	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
ΑΡΧΗ 8	**Οι επιχειρήσεις να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας**	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
		Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
ΑΡΧΗ 9	**Οι επιχειρήσεις να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών**	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
ΑΡΧΗ 10	**Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία**	Διαμορφώνουμε έναν ισχυρό οργανισμό

Παράρτημα 5: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

Προς: Διοίκηση του ομίλου εταιρειών GOODY'S | everest (EVERGOOD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

1 Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο όμιλος εταιρειών **GOODY'S | everest (EVERGOOD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ)** (καλούμενος εφ' εξής **Όμιλος GOODY'S | everest**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV NORD Hellas**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2025-31/12/2025. Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τη Λέσβο, καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα στην Αττική, στα Αρφαρά. στην Αταλάντη, στον Βόλο, στο Ευηνοχώρι, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Κατερίνη, στην Κέρκυρα, στην Κόρινθο, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στον Πλάτανο, στη Ρόδο, στη Σαντορίνη, στο Σχηματάρι, στην Τρίπολη, στα Χανιά και στον Ψαθόπυργο.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

Α. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2025, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).

Β. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως:

GRI 204-1, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-7, GRI 306-3, GRI 401-1, GRI 403-5, GRI 403-9, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1.

Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest** για το έτος 2025 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε ο **Όμιλος GOODY'S | everest** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018).**

2 Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

Α. GRI Universal Standards 2021
Β. GRI Topic Standards
Γ. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

3 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV NORD Hellas** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- *Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI **(GRI Universal Standards 2021)**, όπως αυτές ορίζονται στα **GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021.***

- *Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε ο **Όμιλος GOODY'S | everest** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.*

- *Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα του **Ομίλου GOODY'S | everest** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για τον ίδιο τον Όμιλο.*

- *Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη του **Ομίλου GOODY'S | everest** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.*

- *Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης του **Ομίλου GOODY'S | everest** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.*

- *Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση.*

Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4 Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες του **Ομίλου GOODY'S | everest** και πιο συγκεκριμένα τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τη Λέσβο, καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.

Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **Όμιλος GOODY'S | everest.**
Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5 Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του **Ομίλου GOODY'S | everest** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV NORD Hellas** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV NORD Hellas** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV NORD Hellas** να παραθέσει στην Διοίκηση του **Ομίλου GOODY'S | everest** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6 Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV NORD Hellas**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Α. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2025, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

- *Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV NORD Hellas** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)** όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.*

Β. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards.

● *Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **ΤΌV NORD Hellas** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των **GRI Topic Standards**, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.*

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα:
Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

● *Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι ο **Όμιλος GOODY'S | everest** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.*

Ουσιαστικότητα:
Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

● *Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων του **Ομίλου GOODY'S | everest** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.*

Ανταπόκριση:
Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

● *Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο **Όμιλος GOODY'S | everest** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.*

Επίδραση:
Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

● *Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο **Όμιλος GOODY'S | everest** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.*

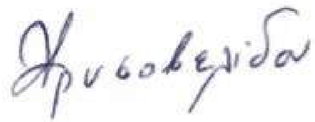
Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **ΤΌV NORD Hellas** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **ΤΌV NORD Hellas** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7 Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **ΤΌV NORD Hellas** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest.** Η **ΤΌV NORD Hellas** δεν έχει αναλάβει έργο με τον **Όμιλο GOODY'S | everest** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **ΤΌV NORD Hellas** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest.**

Αθήνα, 9 Οκτωβρίου 2026
Για την **ΤΌV NORD Hellas**



Δέσποινα Χρυσοβελίδου
Lead Auditor

AA1000 Licensed Report 000-209/V3-8GTLY

Παράρτημα 6:
Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S	everest επιδιώκει τη δημιουργία και διατήρηση ενός υγειούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, μέσα από την εξασφάλιση βέλτιστων συνθηκών εργασίας, την κατάλληλη εκπαίδευση των εργαζομένων της και την ευαισθητοποίησή τους σε τρέχοντα ζητήματα υγείας.	• Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας ως προς την ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001.
	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Ο Όμιλος GOODY'S	everest ενδιαφέρεται για την επιμόρφωση και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων της, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων ποικίλων θεματικών ενοτήτων και αξιολογώντας την επίδοσή τους για την επιβράβευση και ανέλιξή τους.	• 100% των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς.
	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Ο Όμιλος GOODY'S	everest στοχεύει στην προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλοντος, που επιτρέπει την αποδοτική εργασία και συμβάλλει στην ευημερία των εργαζομένων, επενδύοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με νέα μέλη για την ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις της πορείας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή στην παιδική και καταναγκαστική εργασία.	• Δημιουργούμε βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες. • Η πλειοψηφία των προμηθευτών μας είναι τοπικοί και εγχώριοι.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest διασφαλίζει τη συμμόρφωση των προμηθευτών της με τις αρχές της βιωσιμότητας μέσα από τη διαμόρφωση αντίστοιχου πλαισίου και ενισχύει την εθνική οικονομία στηρίζοντας στο προμηθευτικό της δίκτυο τη δραστηριότητα εγχώριων παραγωγών.	
	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest φροντίζει διαρκώς για την παραγωγή καινοτόμων προϊόντων.	• Εφαρμόζουμε το πιστοποιημένο κατά ISO 22301 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, καθώς και Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το ISO 27001 στις παραγωγικές μονάδες.
	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει την προσφορά προϊόντων που πληρούν τις βέλτιστες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας εφαρμόζοντας κατάλληλα συστήματα, που προλαμβάνουν την ύπαρξη ανεπιθύμητων συστατικών στο τελικό προϊόν.	• Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας ως προς την εφαρμογή πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001) και Ασφάλειας Τροφίμων (ISO 22000). • Εξασφαλίζουμε την προμήθεια βιώσιμων πρώτων υλών, δεν χρησιμοποιούνται GMO στο σύνολο των προϊόντων μας.
	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και τη συμμετοχή σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση της επικράτησης συνθηκών δικαιοσύνης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	• Οι παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering εφαρμόζουν το πιστοποιημένο κατά ISO 37001 Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς. • Αξιολογήσαμε 21 επιχειρησιακές λειτουργίες για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επενδύει σε συνεργασίες διεθνούς εμβέλειας, που ενθαρρύνουν τη βιώσιμη ανάπτυξή της και υποστηρίζουν την υλοποίηση των στρατηγικών της στόχων.	• Διακριθήκαμε με τη Χρυσή διάκριση από τον διεθνή οίκο αξιολόγησης βιωσιμότητας EcoVadis για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά.
Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest μεριμνά για την ασφάλεια και υγεία των πελατών του.	• Εφαρμόζουμε Πολιτική Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Ποιότητας. • Πραγματοποιήσαμε 434 ελέγχους για την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας.
	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest μεριμνά για την πιστοποίηση των προϊόντων του με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και τη συμμόρφωση με ευρωπαϊκές διατάξεις για τη σήμανση των προϊόντων της, και διαθέτει κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες και τους καταναλωτές της ευνοώντας την εποικοδομητική ανατροφοδότηση σχετικά με τα προϊόντα της.	• Εφαρμόζουμε πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (π.χ. ISO 9001, ISO 22000) σε όλες τις παραγωγικές μας μονάδες. • Συνδυάζοντας υφιστάμενες και νέες πρώτες ύλες, προέκυψαν 73 νέα προϊόντα.
	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επενδύει στη συνειδητή διαφήμιση των προϊόντων της στο συνολικό και ιδιαίτερα στο νεαρότερο καταναλωτικό κοινό.	• Για ακόμα μία χρονιά, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest όχι μόνο επενδύει σε θέματα υγείας και ασφάλειας που αφορούν το εργατικό του δυναμικό αλλά θέτει την ύπαρξη πλαισίου Υγείας και Ασφάλειας που συμβαδίζει με τα διεθνή πρότυπα ως κριτήριο αξιολόγησης των προμηθευτών του.	• Δαπανήσαμε συνολικά €831.022 για θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια. • Εφαρμόζουμε στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το OHSAS 18001/ ISO 45001. • Μειώσαμε κατά 22% τον αριθμό των καταγράψιμων εργατικών ατυχημάτων σε σύγκριση με το 2024.
	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Ο Όμιλος μας ενδιαφέρεται για την επιμόρφωση και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων της, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων ποικίλων θεματικών ενοτήτων και αξιολογώντας την επίδοσή τους για την επιβράβευση και ανέλιξή τους.	• Καταγράψαμε 4.197 συμμετοχές εργαζομένων σε σεμινάρια υγείας και ασφάλειας του Ομίλου. • Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μας ανήλθαν σε 70.848. • Αξιολογήσαμε συνολικά 1.803 εργαζόμενούς μας, σημειώνοντας 5% αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος.
	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Στον Όμιλο GOODY'S | everest η αποδοχή της διαφορετικότητας, η συμπερίληψη και η ισότητα αποτελούν θεμελιώδεις αξίες και προς την κατεύθυνση αυτή προσφέρονται ίσες ευκαιρίες σε άνδρες και γυναίκες για επαγγελματική εξέλιξη και διεκδίκηση υψηλόβαθμων θέσεων.	• Το 44% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες. • Το 37%% των νέων προσλήψεων του Ομίλου μας ήταν γυναίκες.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest στοχεύει στην προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλοντος, που επιτρέπει την αποδοτική εργασία και συμβάλλει στην ευημερία των εργαζομένων, επενδύοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με νέα μέλη για την ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις της πορείας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή στην παιδική και καταναγκαστική εργασία.	• Μηδενικά περιστατικά έχουν καταγραφεί σχετικά με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διακρίσεων, άδικης μεταχείρισης εργαζομένων ή καταναγκαστικής/ παιδικής εργασίας.
	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	Ο Όμιλος μας διατηρεί ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και ανισότητες. Ταυτόχρονα επενδύει στην παροχή ίσων ευκαιριών σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό ανεξαρτήτου φύλου.	• Το 0,1% των εργαζομένων αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/ και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες. • Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή απέναντι σε διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την ηλικία ή το μορφωτικό υπόβαθρο.
	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και τη συμμετοχή σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση της επικράτησης συνθηκών δικαιοσύνης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός του οργανισμού της.	• Ως μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), ευθυγραμμίζουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με τις Δέκα (10) Οικουμενικές Αρχές. • Διοργανώσαμε 5 διαδικτυακά coffee breaks σχετικά με την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με περισσότερες από 330 συμμετοχές και μερικές εκατοντάδες views στο YouTube.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας προσφέροντας και δημιουργώντας θέσεις εργασίας, και επενδύει σε συνεργασίες με Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς ενισχύοντας διαρκώς τις εθελοντικές της δράσεις.	• Το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου αυξήθηκε κατά 20% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμβάλλει στην εξασφάλιση της πρόσβασης σε τρόφιμα από όλες τις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, που φιλοξενούνται και υποστηρίζονται από κοινωφελείς οργανισμούς.	• Προσφέραμε 1.460 κιλά φαγητού • σε κοινωφελείς οργανισμούς (HOPEgenesis κ.α.)
	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest φροντίζει για την ευημερία της τοπικής κοινότητας μέσα από τη διοργάνωση εθελοντικών δράσεων και μεριμνά για την προσφορά των προϊόντων της σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Παράλληλα, επιδιώκει τη διατήρηση της θρεπτικής αξίας των πρώτων υλών της από τη συγκομιδή τους έως και την κατανάλωση των τελικών προϊόντων.	• Καταγράψαμε περισσότερες από 700 ώρες και 13.000 συμμετοχές εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις.
	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest στηρίζει τους συνεργάτες του συμβάλλοντας στην εξοικείωσή τους με πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και φροντίζοντας για την εκπαίδευση των παιδιών τους.	• Τα σήματα του Ομίλου μας στήριξαν 80 δράσεις και εκδηλώσεις που διοργανώθηκαν από κορυφαία Πανεπιστήμια και φοιτητικούς οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα.
	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest στηρίζει τους συνεργάτες της συμβάλλοντας στην εξοικείωσή τους με πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και φροντίζοντας για την εκπαίδευση των παιδιών τους.	• Διατηρήσαμε τη συνεργασία μας με ΜΚΟ όπως Make a Wish, Wise Greece, HOPEgen.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S	everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμβάλλει στην προστασία του υδροφόρου ορίζοντα επιδιώκοντας τη μείωση κατανάλωσης νερού και ελέγχοντας τις διαδικασίες αξιοποίησής του.	• Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα της απόρριψης λυμάτων, τηρώντας τις Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις σε όλες τις παραγωγικές του μονάδες. • Μειώσαμε κατά 1% τον συνολικό όγκο νερού που απορρίφθηκε, σε σύγκριση με το 2024.
	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest στοχεύει στην ενίσχυση της αξιοποίησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών της αναγκών και στη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης επενδύοντας σε κατάλληλο εξοπλισμό, στο πλαίσιο του διαρκούς εκσυγχρονισμού της.	• Εφαρμόσαμε πληθώρα δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. • Καλύψαμε το 8% των ενεργειακών αναγκών της Hellenic Catering μέσω αυτοπαραγωγής από το φωτοβολταϊκό σύστημα των εγκαταστάσεών της.
	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει να συμβαδίζει με τους προμηθευτές και τα μέλη του ανθρώπινου δυναμικού του, που απασχολούνται στο τμήμα προμηθειών, στην πορεία προς τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από τη σχετική επιμόρφωση των ενδιαφερόμενων μερών της.	• Διατηρήσαμε τη συνεργασία των παραγωγικών μας μονάδων με κατάλληλες δομές και αδειοδοτημένες εταιρίες για την ανακύκλωση και ανάκτηση των αποβλήτων μας. • Μειώσαμε την κατανάλωση νερού στην παραγωγική μονάδα της Hellenic Catering κατά 3% , αντίστοιχα, σε σχέση με το 2024.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ **ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ **2025**
Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενδιαφέρεται για το μετριασμό των επιπτώσεων της δραστηριότητάς της στην κλιματική αλλαγή και για την προσαρμογή της στις τρέχουσες συνθήκες θέτοντας στόχους και υιοθετώντας πρακτικές, που περιορίζουν το ανθρακικό και, κατά συνέπεια, το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.	• Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι του Ομίλου για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου έπειτα από την επικύρωσή τους επίσημα από τη διεθνή πρωτοβουλία SBTi 2024, συνεχίζονται να παρακολουθούνται το 2025.
	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει η επιχειρηματική του δραστηριότητα να συνδυάζεται με τη διαφύλαξη της υγείας των φυσικών οικοσυστημάτων, μέσα από την εφαρμογή κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης και τον έλεγχο της διάθεσης και του τρόπου αξιοποίησης των αποβλήτων και των φυτικών υπολειμμάτων του αντίστοιχα.	• Δεν παράχθηκαν επικίνδυνα απόβλητα από την Olympic Catering, ενώ το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων από την Hellenic Catering εξετράπη από την απόρριψη. • Τα καταστήματά μας ανακύκλωσαν περίπου 72 τόνους υπολειμμάτων καφέ, συμβάλλοντας στην αποτροπή εκπομπής περίπου 24.480 κυβικών μέτρων μεθανίου στην ατμόσφαιρα.

GOODY'S | everest
GROUP OF COMPANIES

ESG Report 2025

Όμιλος εταιριών GOODY'S | everest
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14Β, 19019 Σπάτα, **Τηλ.: 210 354 1600**

